

**Современные тенденции организации образовательного процесса:
от идеи к результату**

Мустафина Зульфия Шамилевна,

преподаватель спец дисциплин,
аспирант кафедры экономики и менеджмента «МГПУ»,
г. Москва;

Гармонова Диана Александровна,

преподаватель спец дисциплин,
аспирант кафедры экономики и менеджмента «МГПУ»,
г. Москва

РОЛЬ МОНИТОРИНГА В ОЦЕНКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

Аннотация. Рассмотрены проблемы мониторинга в оценке управленческого решения систем СПО. Приведены материалы исследования мониторинга образовательного учреждения (СПО).

Ключевые слова: мониторинг в системе СПО, интеграция модулей, информационные потоки.

Политика любой организации должна способствовать созданию благоприятных условий для повышения производственной эффективности в различных условиях. Это является основным условием всех позитивных сдвигов. Важно представлять реальную обстановку на предприятии, осознавать перечень ключевых проблем и их степень остроты. Эта объективная картина поможет определить эффективность деятельности организации, а также разработать адекватные меры для корректировки политики, плана с целью недопущения ухудшения ситуации в дальнейшем.

Основными целями мониторинга являются: обеспечение руководителя информацией и аналитическими данными о реальном положении дел на предприятии, о появляющихся противоречиях и проблемах; принятие адекватных решений по проблемам, выявленным в результате мониторинга. Мониторинг управленческих решений позволяет не только оценить текущую ситуацию, но и

Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату

оценить реальные результаты ранее принятых решений, поскольку представляет собой надежный канал обратной связи для руководителя.

Мониторинг в системе СПО – это специально организованный непрерывный процесс выборочного или постоянного наблюдения на основе предварительно планируемых и научно обоснованных показателей, характеризующих текущие и прогнозируемые изменения системы или ее отдельные элементы, отражающие состояние подготовки специалистов в учреждении профессионального образования с целью получения оперативных данных в аспекте их соответствия поставленным целям, принятия коррекционно-упреждающих мер, управленческих, научно обоснованных решений.

Мониторинг охватывает все структуры, отделы, службы учреждения профессионального образования, включая индивидуальный мониторинг обучающихся, студентов, слушателей, выполняет квалитетрические, контрольно-наблюдательные, управленческие, прогностические, информационные, социальные функции.

Таким образом, критериями мониторинга являются степень соответствия целям, задачам, нормам, требованиям применительно к конкретному объекту мониторинга, изменение состояния конкретного объекта мониторинга системы профессионального образования.

Применение мониторинга будет эффективным при условии заинтересованности всех участников образовательного процесса в получении объективной и достоверной информации, наличия определенной материально-технической базы. Данную материально-техническую базу, а вернее продукт используется в продукции информационно-аналитической системы (ИАС) компании «АВЕРС».

Внедряя систему управления ИАС "АВЕРС: Управление учреждением среднего профессионального образования" можно будет увидеть процессы управления образовательным учреждением, планирования и мониторинга учебно-образовательной деятельности, унификации кадрового делопроизвод-

Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату

ства, автоматизации учета и контроля отметочной деятельности процесса успеваемости, комплексной компьютеризации всего цикла задач приемной комиссии и работы библиотеки.

Данная система состоит из множества модулей:

Модуль «Студент» - включает личные дела студентов, успеваемость, воинский учет, практика, движение контингента, выпуск, архив выпускников

Модуль «Отдел кадров» - личные дела сотрудников, штатное расписание, архив уволенных сотрудников.

Модуль «Учебная часть» - учебный план по стандартам 2 и 3 поколения, график учебного процесса, основная и дополнительная нагрузка преподавателей, цикловые комиссии, тарификационный список и так далее.

Все модули интегрированы между собой и имеют единую базу данных. Модуль «Библиотека» устанавливается отдельно, имеет свою базу данных. Обменивается данными с остальными модулями.

Система дает возможность сформировать в учреждении отдельные компьютеризированные рабочие места, использование которых позволяет планировать, организовывать и осуществлять контроль деятельности как учреждения в целом, так и отдельных его подразделений

Внедряя данную систему в процесс управления учебным заведением, оно получает ощутимые выгоды.

1. За счет значительного сокращения времени на рутинную работу у руководства учебным заведением появляется реальная возможность заняться вопросами стратегического развития образовательного учреждения.

2. Появляется «прозрачность» в информационных потоках. Выходные документы корпоративной информационной системы учебного заведения позволяют изменить характер работы учебных отделов и предметно-цикловых комиссий, гарантируют получение наиболее точной и полной информации, обеспечивающей квалифицированное административно-управленческое решение по многим учебным вопросам. Использование одной базы данных минимизирует

Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату

количество ошибок при составлении заявок на расписание, назначении стипендии, изменении рабочих учебных планов, составлении статистических отчетов и т. д. Так как электронная рабочая карточка студента накапливает всю информацию о процессе обучения студента в, это позволяет получить необходимую справку не только по текущим учебным вопросам, но и по материалам прошлых семестров.

3. При полном использовании данной системы вполне возможна оптимизация штата технических сотрудников, обслуживающих образовательный процесс. А это значит, что появляется материальная выгода.

Такая система также позволит управлять информацией об обучающихся с первого момента их регистрации в информационной системе, накапливать информацию о движении обучающихся на всех ступенях получения образования в учебном заведении, взаимодействовать с выпускниками после окончания обучения. Важнейшей потребностью является потребность в эффективном управлении ресурсами в рамках образовательной деятельности (аудиторный фонд, специализированный фонд — лаборатории, компьютерные классы, спортивные сооружения, материально-техническая база, обучающиеся, преподаватели). [3-с.98]

Таким образом, применение данных систем позволит вывести учебное заведение на новый уровень управления, снимет проблемы, связанные с выполнением рутинных операций и позволит освободить время для глубокого анализа качества предоставляемых услуг. Ведь это очень важно, так как никакая модификация экономики невозможна без хорошо обученных специалистов.

Список литературы:

1. Баррат Дж. Последнее изобретение человечества: Искусственный интеллект и конец эры Homo sapiens / Пер. с англ. – М.: Альпина нонфикшн, 2015. – 304 с.
2. Куличенко А. И., Козлов Д. В., Шпинько Э. А. Модернизации системы управления образовательным учреждением путем использования современных электронных технологий // Мо-

**Современные тенденции организации образовательного процесса:
от идеи к результату**

лодой ученый. – 2014. – №15. – С. 98-100. – URL <https://moluch.ru/archive/74/12542/> (дата обращения: 12.11.2019).

3. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования. Психолого-педагогический и технологический аспекты. – М.: БИНОМ, 2014. – 400 с.

4. Шпитцер М. Антимозг. Цифровые технологии и мозг / Пер. с нем. А.Г. Гришина. – М.: АСТ, 2014. – 288 с.

5. Ясницкий Л.Н. Искусственный интеллект. Элективный курс: учебное пособие. – М.: Бинном. Лаборатория знаний, 2012. – 197 с.