

Разинова Ольга Александровна,

магистрант,

ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова»,

г. Ульяновск

Эмоциональное выгорание и толерантность к неопределенности педагогов, работающих с лицами с ОВЗ

Аннотация. В статье рассматриваются различия выраженности эмоционального выгорания и толерантности к неопределенности у молодых и опытных педагогов, а также специфика их проявления с ростом стажа работы с детьми с особенностями развития.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, толерантность к неопределенности, педагоги.

Реализация стратегии инклюзивного образования в отечественной системе образования, а также внедрение Профессионального стандарта педагога обуславливают необходимость пересмотра содержания профессиональной деятельности педагогов, работающих с лицами с ограниченными возможностями здоровья, показателей их профессиональной компетентности и профессионально-важных личностных качеств [2], одним из которых, наименее исследованным среди прочих, является толерантность к неопределенности.

Педагогическая деятельность является профессиональной деятельностью, в характере и содержании которой представлены условия высокой неопределенности. Они могут способствовать реализации творческого потенциала педагога, либо приводить к развитию у него эмоциональной напряженности, профессиональных стрессов, нарушению психологического здоровья [4]. Как одна из форм профессиональной деформации личности педагога рассматривается синдром эмоционального выгорания, который представляет симптомокомплекс

СОВРЕМЕННАЯ НАУЧНАЯ МЫСЛЬ

эмоциональных, мотивационно-установочных и ценностных переживаний, возникающих при рассогласовании между личностью и профессиональной деятельностью [1; 3].

Исследование феномена эмоционального выгорания и толерантности к неопределенности в отношении педагогов, работающих с детьми с ОВЗ, оказывается фрагментарным: мало изучены детерминанты формирования эмоционального выгорания у данной категории педагогов, практически не раскрыты аспекты его взаимосвязи и толерантности к неопределенности, как одной из основных характеристик профессиональной деятельности педагогов этой категории.

Таким образом, обозначенная проблема и лежащие в ее основе противоречия обуславливают актуальность изучения проблемы взаимосвязи эмоционального выгорания и толерантности к неопределенности у педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.

В нашем исследовании приняло участие в общей сложности 50 педагогов, предварительно разделенных на 2 группы по возрасту и стажу: в первую группу вошли молодые педагоги со стажем работы менее 10 лет с детьми с ОВЗ, а в вторую - их более старшие и опытные коллеги со стажем работы с данной категорией детей более 10 лет. В работе были использованы «Методика диагностики синдрома эмоционального выгорания» В.В. Бойко и «Шкала толерантности к неопределённости».

Полученные результаты позволили установить, что у молодых педагогов со стажем работы с детьми с ОВЗ менее 10 лет синдром эмоционального выгорания находится в стадии активного формирования с незначительным доминированием в структуре фазы резистенции. Испытуемые этой группы характеризуются интолерантностью к неопределенности, то есть им сложно сориентироваться в новых, нестандартных педагогических ситуациях. Они боятся проявить в них себя, сделать неверный шаг, проявить креативность и творчество, ориентируясь на использование хорошо им знакомых и проверенных методов и технологий. Эти результаты показывают, что основным направлением нивелиро-

СОВРЕМЕННАЯ НАУЧНАЯ МЫСЛЬ

вания негативных последствий эмоционального выгорания станет формирование толерантности к неопределенности в рамках авторской коррекционной программы.

У опытных педагогов синдром эмоционального выгорания уже имеет выраженную тенденцию к завершению: в его структуре уже сформирована фаза истощения, завершается формирование стадии напряжения и активно формируется фаза резистенции. У педагогов данной группы толерантность к неопределенности сформирована на уровне выше среднего: каждый из представителей этой группы сознает и принимает сложность, неоднозначность и непредсказуемость окружающего мира, мирится с ней и учитывает ее в своих действиях; склонен подходить к проблемам творчески, а не шаблонно, не склонен к стереотипам. Это дает основание для предположения о формируемости данного качества, его зависимости от стажа работы, состояния эмоциональной сферы и профессионального самосознания педагога, что требует дальнейшего исследования этого предположения и его эмпирической проверки.

В работе с данной категорией педагогов для нивелирования негативных проявлений профессиональных стрессов необходимо сделать акцент на профилактике и коррекции симптомов эмоционального выгорания.

С учетом полученных в ходе исследования результатов была разработана авторская коррекционная программа, ориентированная на нивелирование негативных последствий эмоционального выгорания и формирования толерантности к неопределенности у педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.

Таким образом, изучение взаимосвязи между эмоциональным выгоранием и толерантностью к неопределенности у педагогов, имеющих разный стаж работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, является остро актуальной проблемой для психолого-педагогической науки и перспективным направлением для прикладных научных исследований.

Список литературы

СОВРЕМЕННАЯ НАУЧНАЯ МЫСЛЬ

1. Белозерова Л.А., Сафукова Н.Н. «Эмоциональное выгорание» как форма профессиональной деформации личности специалистов социэкономических профессий // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2014. – № 2. – С. 25-27.
2. Брагина Е.А., Белозерова Л.А. Актуальные проблемы инклюзивной практики в начальной школе // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2018. – № 10. – URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=12441> (дата обращения: 14.03.2020).
3. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
4. Кригер Е.Э. Источники неопределенности в современной педагогической деятельности // МНКО. – 2014. – №1 (44). – С. 129-131.