

**Инновационные теории и практика
в современном российском образовательном пространстве**

Наумова Надежда Михайловна,

преподаватель

ГАПОУ КО «Калужский базовый медицинский колледж»

**РАЗВИТИЕ ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА
ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Аннотация. Приоритетной задачей образования становится воспитание личности студента. Одной из важнейших сторон процесса становления личности, освоения моральных ценностей является нравственное воспитание. В нравственном развитии важнейшую роль играет эмпатия, которая как свойство личности выступает мотивом тех или иных форм поведения. Большие возможности для развития эмпатии, воспитания моральных личностных качеств дает изучение дисциплины «Психология общения».

Способность к эмпатии влияет на профессиональную направленность будущих специалистов. В связи с этим многие ученые говорят о необходимости развития эмпатии как профессионального качества специалистов медицинских профессий. В настоящее время темы программ современного профессионального образования медицинских работников не включают в себя развитие сочувствия, сопереживания и сорадования другим людям, вследствие этого развитие эмпатии происходит стихийно. Отсутствует методическая основа для развития эмпатии.

Навыки грамотного общения с пациентами начинают развиваться в годы обучения студентов в медицинском колледже при непосредственном общении с пациентами при прохождении практики. Уже в первый год обучения у некоторых студентов появляется расхождение между имеющимися идеальными представлениями о работе медика и реальностью. Не все могут преодолеть психологические барьеры общения с пациентами, спра-

Инновационные теории и практика в современном российском образовательном пространстве

вится с тяжёлым эмоциональным состоянием при виде страданий больных.

Наблюдения, беседы с преподавателями, показали, что многие студенты не обладают необходимой культурой общения, не умеют разрешать конфликтные ситуации, не знают технологии продуктивного общения, не чувствуют себя уверенными и успешными в общении. Им сложно вербально выразить свои чувства, правильно показать их собеседнику, оказать, если требуется помощь.

В целом студенты нуждаются в работе по формированию и развитию нравственных качеств, в обучении способам сохранения высокого уровня эмпатии в профессиональном общении. Исследователями доказано, у наших медиков низкий уровень эмпатии, в отличие от студентов, которые только знакомятся со своей будущей профессией.

На выявление уровня эмпатийности студентов была предложена методика казанского психолога И. М. Юсупова. В опросе участвовало 25 студентов 2 курса фельдшерского отделения.

Среди них с очень высоким уровнем эмпатийности - 2 человека (8%) - 82-90 баллов. Для этого уровня характерно болезненно развитое сопереживание. Такие люди тонко реагируют на настроение собеседника, испытывают беспокойство, страдание при виде тяжёлых пациентов. Очень ранимые, впечатлительные, склонны к невротическим срывам. Возможна эмоциональная идентификация с состоянием пациента. Таким студентам необходимо учиться саморегулированию.

Высокой эмпатийностью обладают 3 человека (12%) - 63-81 балл. Это люди чувствительные к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, эмоционально отзывчивы, общительны. Стараются не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Предпочитают работать с людьми, нежели в одиночку.

Инновационные теории и практика в современном российском образовательном пространстве

Нормальный уровень эмпатийности у 13 человек (52%) - 37-62 балл. В межличностных отношениях они меньше доверяют своим личным впечатлениям. Им не чужды эмоциональные проявления, но они находятся под самоконтролем. В общении внимательны. Затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми. Нет раскованности чувств, что иногда мешает полноценному восприятию людей.

Низкий уровень эмпатийности у 7 человек (28%) - 12-36 баллов. Такие люди испытывают затруднение в установлении контактов с людьми. Эмоциональные проявления в поступках окружающих им не понятны. Качество требует своего развития, необходима гимнастика чувств.

Полное отсутствие эмпатийных тенденций не обнаружено ни у кого.

В результате исследования получило подтверждение предположение о необходимости развития эмпатии, поскольку полученные итоговые цифры уровня эмпатии свидетельствуют о недостаточно высоком уровне эмпатии у обследуемых.

Для решения выявленной проблемы мною было решено использовать в процессе преподавания дисциплины «Психология общения» методические приемы для развития эмпатии и других профессионально значимых свойств личности и исследовать результаты этого внедрения.

На занятиях по психологии общения использую разные методические средства, такие как психогимнастика, ролевые и деловые игры, рефлексия опыта студентов. Применяю анализы результатов, полученных по различным методикам, для возможного изменения поведения с целью произвести благоприятное или желаемое впечатление на собеседника. Кроме этого, отрабатывается техника установления контакта, в частности, через использование приемов взаимодействия в затрудненных условиях самопредъявления, анализируются черты внешнего имиджа в различных ситуациях общения с точки зрения собственного восприятия, восприятия

Инновационные теории и практика в современном российском образовательном пространстве

группы. Студенты участвуют в моделировании типичных ситуаций общения, каждый член группы имеет возможность получить обратную связь о своем поведении, посмотреть на себя со стороны, многое осознать – это не просто упражнение и тренировка, но и более глубокое осознание себя как личности, развитие «психологического зрения», восприятие и понимание других людей.

Многие темы курса психологии общения дают большие возможности для развития эмпатийных тенденций. Например, темы: «Роль эмоций и чувств в общении», «Профилактика профессионального выгорания», «Особенности коммуникации с разными категориями пациентов» и т.д.

На занятиях развиваются умения распознавать состояние партнера по общению, располагать к себе (мимикой, пантомимикой, интонациями речи), связно и ненавязчиво объяснять конкретному человеку те возможности, которые он получит в результате совместного сотрудничества, продемонстрировать навыки делового взаимодействия, способность ценить свое и чужое время, оптимальным образом организовать свою деятельность.

Помочь студенту осознать себя как личность, выявить свои возможности, самореализоваться и самоутвердиться поможет личностно-ориентированный подход в образовании.

На занятиях по психологии общения у студентов есть выбор тем для дискуссии, они обсуждают варианты ответов, высказывают разные точки зрения, анализируют ошибки, проводят рефлекссию. Актуализируется субъектный опыт студентов, создается ситуация выбора, организовывается сотрудничество в группах при решении какой-либо ситуации общения по теме.

Например, на занятии по теме «Особенности профессионального общения медика» можно обсудить дискуссионный вопрос: «Что лучше –

Инновационные теории и практика в современном российском образовательном пространстве

сладкая ложь или горькая, правда?» при постановке терминального диагноза. Обсуждение проводится после просмотра фрагментов документального фильма о докторе филантропе Глинке Елизаветы Петровны «Доктор Лиза». Это уникальный пример человеческого бескорыстного сострадания и самопожертвования ради других. Очень разные интересные мнения высказывают студенты, но абсолютно все восхищены деятельностью этого медика.

Для развития эмоционального компонента эмпатии провожу упражнение «Ситуация».

Цель: развитие навыков вхождения в различные эмоциональные ситуации, переживание соответствующих эмоций и состояний.

Студенты становятся в круг. Тот, чье имя назовут, предлагает ситуацию из медицинской практики, в которой каждый попробует себя представить и осознать те чувства, которые при этом возникают. Возможные ситуации: «Вы ожидаете, результаты анализа», «Вам не хватает денег на лечение», «Вас пригласили к главврачу», «Вы забыли название лекарственного препарата», «Пациент рыдает около вас». После завершения упражнения можно задать вопросы: «Какие состояния у вас возникали в разных ситуациях?», «В какой из предложенных ситуаций вам было легче всего себя представить, в какой — сложнее?».

На разных этапах урока для развития умения сопереживать, можно использовать упражнения.

Лучше всего эмпатия формируется, и совершенствуются в практическом общении. Ничто не заменит непосредственное живое общение с пациентами, с родственниками пациентов, с людьми, нуждающимися в особом уходе, внимании, требующими терпения. У наших студентов есть такая возможность.

Инновационные теории и практика в современном российском образовательном пространстве

В конце изучения дисциплины «психология общения» была проведена повторная диагностика уровня эмпатии, которая показала повышение уровня изучаемых свойств личности.

Улучшению показателей, я считаю, способствовали и занятия по психологии общения, направленные на развитие личностных качеств и живое общение с пациентами под руководством врачей в больницах, где студенты имеют возможность использовать свои навыки и знания.

Для развития уровня эмпатии рекомендуется:

1. Применять в работе со студентами методики, которые способствуют развитию познавательно-когнитивной сферы, в том числе психодиагностические опросники, направленные на диагностику эмпатии.

2. Использовать методики, которые способствуют расширению и осознанию эмоционально-чувственного опыта человека. К ним относятся игры и упражнения, стимулирующие развитие механизма эмпатии.

3. Учить студентов «читать» пациента, понимать его чувства и мысли для постановки адекватного психологического диагноза.

4. Применять методики для развития гуманитарной направленности личности, которые являются эффективным средством повышения уровня эмпатии. Можно использовать опросники для определения ценностей, мотивов и черт личности, ее направленности, оценки коммуникативных способностей и межличностных отношений. Подобные методики изучают и развивают сердечный потенциал и творческое воображение личности. Художественное познание обладает особыми психическими механизмами, отличными от тех, которые имеют место в логическом мышлении. Поэтому успешное воспитание эмпатии и эмпатийного поведения возможно через художественную литературу, музыку, рисование, театральное искусство и другие средства воспитательного воздействия на внутренний мир человека.

Инновационные теории и практика в современном российском образовательном пространстве

Систематическая работа на занятиях и во внеаудиторной деятельности, разнообразные приемы по развитию эмпатийных тенденций и коммуникативных и организаторских навыков дают положительный результат. Использование личностно-ориентированной технологией и проблемного обучения позволяет эффективно развивать профессионально значимые качества личности. Необходимо продолжить искать способы по развитию и сохранению эмпатийных тенденций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пономарева, М.А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М.А. Пономарева. – Минск : Бестпринт, 2009.
2. Бодалева А.А. Психологическое общение. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: Н.П.О, «Модек», 1996. – 256 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб пособие. - М.:ИД «Форум»:Инфра-М.2010.
4. Ильин Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. - СПб.: Питер, 2013.