

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

Борисова Юлия Сергеевна,

студент, Сибирский Государственный Университет
Путей Сообщения (СГУПС),
г. Новосибирск, Россия;

Кашник Ольга Ильинична

доцент, к.соц.н., Сибирский Государственный Университет
Путей Сообщения (СГУПС),
г. Новосибирск, Россия.

К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Аннотация. В статье рассматриваются особенности профессиональной деятельности и требования к работникам в современных условиях, в частности, в период социальных ограничений. Представлены результаты авторского исследования по вопросам социально - психологической безопасности работников транспортных предприятий в условиях реализации концепции "Цифровая железная дорога", оценке личностных качеств работников и проблем, с которыми они сталкиваются в профессиональной деятельности в новых реалиях.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, профессиональные качества работника, ОАО «Российские железные дороги», социально-психологическая безопасность.

Психология профессиональной деятельности относится к научно-практическому направлению в психологии. В центре ее внимания трудовые и профессиональные взаимоотношения людей, индивидуальные особенности личности работника, характеристика профессиональной

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

деятельности в условиях конкретных производственных ситуаций и организаций.

Одной из крупнейшей российских железнодорожных компаний является компания ОАО "Российские железные дороги" (далее ОАО «РЖД»). Клиентами ОАО "РЖД" являются практически все виды организаций и все категории населения не только России, но и других стран. Этим объясняются высокие требования к профессиональной компетентности и этике поведения работников не только в самом ОАО "РЖД", но и во взаимоотношениях с внешними аудиториями. [1].

Работа на железнодорожном транспорте отличается рядом признаков, которые предъявляют очень высокие требования ко многим психическим свойствам и качествам работника: сменный режим работы с нарушением биоритмов «сон-бодрствование», гиподинамия, шум, вибрация, недостаточный отдых между сменами. Это означает, что не всякий человек может работать эффективно и продуктивно в данной профессии, обеспечивать безопасность эксплуатации вверенной техники, жизнь людей, сохранность материальных ценностей. [2]

Отсюда одной из актуальных проблем современной психологии профессиональной деятельности железнодорожников является проблема психологической готовности личности к выполнению этой деятельности. [2].

Одно из ведущих мест по сложности выполнения профессиональной деятельности принадлежит работникам поездных бригад, в том числе поездным электромеханикам. Данная профессия требует от человека высокого уровня профессионализма, поскольку связана с повышенным риском и экстремальными условиями работы, где ошибка, медлительность, неправильное действие приводят к тяжелым последствиям, к материальному и экономическому ущербу, к человеческим жертвам.

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

При выполнении профессиональных задач от них требуются определенные профессиональные умения [3] и такие качества как высокий уровень стрессоустойчивости, исполнительность, находчивость, дисциплинированность, аккуратность, высокий уровень концентрации внимания, терпеливость, развитое наглядно-образное мышление, неконфликтность, высокая скорость реакции.

В авторском исследовании (2019-2020 г.) по оценке психологических особенностей поездных электромехаников были диагностированы следующие индивидуальные психологические особенности респондентов (использовались методики Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации и диагностика уровня эмоционального выгорания В. Бойко, копинг-тест Лазаруса).

По шкале ведущего типа поведения в конфликтной ситуации у испытуемых преобладают «сотрудничество» и «компромисс». Преобладающей копинг-стратегией является модель поведения «планирование решения проблемы», которая выявлена у 71% испытуемых.

Результаты тестирования уровня эмоционального выгорания показали, что в среднем работники испытывают высокую степень эмоционального выгорания, а основными чертами его проявления являются: «загнанность в клетку», эмоциональная напряженность, тревога, эмоциональное отстранение. Наибольший процент испытуемых с высоким показателем эмоционального выгорания относится к работникам с опытом работы свыше 5 лет (84%).

Как отмечают, респонденты, постоянные изменения внешних условий профессиональной деятельности и высокий уровень требований к специалистам создают психофизиологические, технологические и коммуникативные сложности.

Для выявления и уточнения актуальных проблем мы использовали метод фокус – группы. Исследование проводилось на базе сектора под-

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

готовки кадров рабочих на производстве структурного подразделения Западно-Сибирского филиала АО «Федеральная Пассажирская Компания» в 2019 году. В исследовании принимали участие 44 поездных электромеханика, возраст испытуемых от 20 до 57 лет. Всех участников исследования поделили на две группы по стажу работы в ОАО РЖД: группа 1 - с опытом работы менее 5 лет, группа 2 – опыт более 5 лет.

Проводимое нами групповое обсуждение позволило выделить ряд проблем.

По оценке участников 1 группы:

- 1) отсутствие внутренней обратной связи между работниками и работодателями;
- 2) отсутствие системы мотивации (поощрения, премии);
- 3) отсутствие навыков эффективной коммуникации для решения конфликтных ситуаций;
- 4) стресс на работе вызывает трудности в общении с близкими.

Участники группы 2 сформулировали в качестве проблем следующие положения:

- 1) Отсутствие комфортных условий труда: низкое качество подвижного состава, отсутствие необходимого времени на отдых и обеденного времени.
- 2) Отсутствие ценности высококвалифицированных сотрудников (отсутствие премий, надбавок).
- 3) Отсутствие навыков эффективной коммуникации для решения конфликтных ситуаций.
- 4) Эмоциональное выгорание как следствие длительного периода работы.

Таким образом, в нашем исследовании мы выделили следующие проблемы профессиональной деятельности поездных электромехаников: высокие требования к специалисту, высокий уровень стресса в про-

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

цессе трудовой деятельности, отсутствие навыков эффективной коммуникации для решения проблемных ситуаций, эмоциональное выгорание для лиц, имеющих стаж работы в ОАО «РЖД» более 5 лет. Данные проблемы, как показали исследования Никандровой Н.П., Демидовой Л.И., Реневой Е.А., Гайнановой А.Р., характерны и для проводников поездных бригад [4,5,6].

По оценке респондентов увеличивается количество факторов риска в профессиональной деятельности, обусловленных технологическими, информационно-коммуникационными (цифровизация) и социально-психологическими особенностями профессиональной деятельности. [7]

Исследования Кашник О.И., Силкиной Н.В., Кыргыз Д.Н. по вопросам социально - психологической безопасности работников транспортных предприятий показало, что у большинства рабочих отсутствует чувство защищенности 47,4 %; наблюдается высокий уровень личной уязвимости и незащищенности, в том числе социально-правовой 73,7%; постоянно возникает тревожность, связанная повышенной требовательностью безошибочного выполнения должностных инструкций 78,9%.

Было установлено, что 88% респондентов оценивают внедрение цифровых технологий как повышенный уровень опасности для себя, что приводит к непониманию и непринятию предстоящих перемен. Это приводит к возникновению состояния стресса, в результате личность сложно адаптируется к источнику перемен. Это существенно снижает уровень их психического здоровья. [8]

К вышеперечисленным особенностям и рискам профессиональной деятельности рабочих добавились новые обстоятельства 2020 года. Это стало испытанием для всех категорий работников и всех организаций. Современные условия социальных ограничений, связанных с пандемией, привели к необходимости перехода большинства компаний на удаленный режим работы. Так, АО «Федеральная пассажирская компания» за-

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

действовала сервисы «Ростелекома» для оперативной организации удаленной работы и коммуникации сотрудников в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки в стране. К внутренним системам были подключены свыше трех тысяч сотрудников ФПК, работающих вне офиса.

Большинство современных материалов российских исследовательских центров, описывают не только специфику работы на «удалёнке», плюсы и минусы дистанционной деятельности офисных сотрудников компаний, но и новые угрозы как для здоровья людей, так и целостности компаний, «распаду» внутренних коммуникаций, тотальному контролю и непониманию рабочими чем заняты специалисты и управленцы. Результаты опроса «Пuls удаленной работы», проведенного с помощью облачного решения SAP Qualtrics. показали, что наиболее тревожной категорией оказались руководители среднего звена. 54% респондентов, занимающих данную позицию, заявили о состоянии неуверенности и высоком уровне переживаний.

Особо остро озвучиваются вопросы информационной безопасности как сотрудников, так и компаний: утечка информации и хакерские атаки на удаленных пользователей (работников), риск случайных утечек корпоративной информации.

Таким образом, сегодня можно говорить о том, что в силу внешних обстоятельств в настоящий момент идет накопление критического материала индивидуального и коллективного проживания ситуации социальных ограничений, выработке нового опыта жизнедеятельности. Осмысление этих процессов по разным показателям предполагает систематизацию информации и выработку новых подходов к разработке технологий управления и адаптации сотрудников к новым условиям.

Если устойчивые условия работы дают сотрудникам чувство уверенности и ощущение стабильности, то условия социальных ограниче-

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

ний порождают коллективный стресс. Из любого стрессового состояния есть возможности выхода и преодоления его различными способами. Стресс, в свою очередь, это не только возможные негативные последствия и нарушение внутреннего равновесия личности, но и возможности роста и развития путем выработки новых стратегий поведения в ситуации сильного эмоционального напряжения.

Для коррекции существующих состояний работников, повышения уровня их адаптированности к новым социальным условиям и профилактики стресса требуется глобальное исследование на научном уровне. В настоящее время происходит сбор фактического материала, а в дальнейшем потребуется его осмысление и выработка новых подходов к деятельности компаний, с точки зрения экономической целесообразности и безопасности жизнедеятельности, профессионального развития и долголетия работников.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» (утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД», протокол от 30.03.2015 № 3).
2. Борисова Ю.С. Социально – психологические особенности и проблемы профессиональной деятельности поездных электромехаников / Ю.С. Борисова, А.Н. Воронько, О.И. Кашник // Научные дискуссии о главном: человек и общество: материалы межвуз. студенческой научной конф. – Новосибирск: СГУПС, 2020. – С. 48-53.
3. Профессиональный стандарт "Поездной электромеханик железнодорожного транспорта" (утвержден Министерством труда и социальной защиты РФ от 03.12.15 №966н).
4. Никандрова Н.П. Стрессоустойчивость проводников пассажирских вагонов как фактор безопасности транспортных перевозок // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. – 2019. – № 1 (5). – С. 5-12.
5. Демидова Л.И. Психологические особенности персонала как фактор безопасности их деятельности в ОАО "РЖД" // В сборнике: Политранспортные систе-

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

мы. Материалы X Международной научно-технической конференции. – 2019. – С. 467-470.

6. Ренева Е.А., Гайнанова А.Р. Мотивационная направленность соискателей на должность «Проводник пассажирских вагонов» // Colloquium-journal. – 2020. – № 6-5 (58). – С. 15-17.

7. Кашник О.И. Клиентоориентированность как условие профессиональной деятельности: психологический аспект // В сборнике: Системное обеспечение условий достойного труда. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции. Сибирский государственный университет путей сообщения; Ответственный редактор В. И. Мельников. – 2020. – С. 139-145.

8. Кыргыз Д.Н., Кашник О.И. Восприятие рисков цифровизации: социально-психологические подходы к исследованию // Психология человека и общества. – 2019. – № 7 (12). – С. 32-40.