

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

Баглаенко Ирина Александровна,

преподаватель кафедры управления малым и средним бизнесом,

Марийского государственного университета,

г. Йошкар-Ола

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация. В статье рассмотрены основные аспекты функционирования социального обслуживания, основанные на нормативно-правовых актах, которые, в свою очередь, являются «регуляторами» рынка социальных услуг. В статье представлены основные виды организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, являющиеся базовыми для развития социальной сферы Республики.

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная услуга, социальная служба, социальная помощь.

Социальными услугами ежегодно пользуются около 14 миллионов человек. Это, прежде всего, наиболее уязвимые категории граждан: пожилые граждане, дети-инвалиды, инвалиды, многодетные семьи, малообеспеченные и неблагополучные семьи.

Социальные услуги – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [1].

Согласно законодательству РФ социальное обслуживание граждан, то есть деятельность по предоставлению социальных услуг, является регламентированной деятельностью социальных служб по социальной поддержке, оказанию различных видов услуг, основывается на принципах адресности, доступности, добровольности, гуманности,

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

конфиденциальности, имеет профилактическую направленность, предоставляются социальные услуги, в первую очередь, несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации [1].

Таким образом, одной из основных целей социального обслуживания является профилактика негативных последствий, образующихся в связи с возникшей у гражданина сложной жизненной ситуацией (сложное материальное положение, тяжелое состояние здоровья, беспризорность, одиночество и т.д.).

Комплекс мероприятий социального обслуживания проводится в рамках государственной системы социальных служб, которая состоит из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов РФ и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов РФ.

Кроме этого, социальное обслуживание производится предприятиями и учреждениями иных форм собственности, и гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальным услугам для населения.

Социальное обслуживание происходит на основе обращения гражданина, его опекуна, попечителя или другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения. Каждый гражданин имеет право получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о видах, порядке, условиях и возможностях социального обслуживания. Иностранные граждане, постоянно проживающие в РФ, имеют одинаковые права с гражданами РФ на социальное обслуживание.

Различают следующие формы социального обслуживания, которые установлены законодательством:

- социальное обслуживание,
- материальная помощь,

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

- социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания,
- временный приют в специализированном учреждении социального обслуживания,
- реабилитационные услуги,
- организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания,
- консультативная помощь.

Социальное обслуживание в государственной системе социальных служб предоставляется на бесплатной основе:

- гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, одиноким или одиноко проживающим, - если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного для субъекта Российской Федерации, в котором они проживают;
- несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, пострадавших от стихийных бедствий, катастроф, пострадавших от вооруженных и межэтнических конфликтов [1].

Социальное обслуживание представляет собой зону ответственности федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ.

Реализацию комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации и государственной системы медико-

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

социальной экспертизы с целью интеграции инвалидов с обществом предусматривает государственная программа РФ «Доступная среда».

Исполнительным органом государственной власти Республики Марий Эл, осуществляющим функции по формированию государственной политики РМЭ и реализации государственной политики, а также по нормативно-правовому регулированию в сфере социального развития, включая вопросы организации деятельности по социальному обслуживанию населения, является Министерство труда и социального развития РМЭ. Ему подконтрольны:

- 17 комплексных центров социального обслуживания населения, осуществляющих социальное обслуживание населения,
- 3 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних,
- 9 специальных домов для одиноких престарелых,
- 4 дома-интерната для престарелых и инвалидов,
- 6 психоневрологических интернатов,
- 2 реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями,
- 2 дома-интерната,
- 1 детский дом-интернат «Солнышко»,
- 1 Дом ночного пребывания,
- 1 Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»,
- 1 санаторий [2].

Таким образом, социальное обслуживание – это многогранный комплекс, обеспечивающий наиболее приоритетные задачи государства перед населением. Республика Марий Эл обладает достаточным потенциалом для реализации социальных программ и проектов, направленных на развитие и поддержание социального обслуживания населения. Государственные организации представляют собой определенную базу

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

социального обслуживания, однако в настоящее время бизнес-структуры также подключаются к развитию рынка социальных услуг посредством развития социальных проектов, благотворительных фондов, социального предпринимательства и иных инициатив. Рынок социальных услуг специфичен своим регулированием, особенными центрами и учреждениями, однако это не мешает, а наоборот стимулирует его к развитию. Кроме того, важным аспектом деятельности рынка социальных услуг является привлечение помощи предпринимателей посредством благотворительности. Это выгодно для обеих сторон: предприниматели делают налоговый вычет, а нуждающаяся в помощи социальная организация получает средства. Данная практика постепенно распространяется, так как главным ее условием является прозрачность и адресность получения реальной материальной помощи нуждающимся. На сегодняшний день, онлайн-сервисы, социальные сети становятся особой категорией развития рынка социальных услуг, где равнодушные граждане могут оказать финансовую или иную материальную поддержку. Данный вектор развития социальной сферы пока не регламентирован специальными нормативными актами, однако в ближайшем будущем это следует ожидать. Рынок товаров и услуг переходит на онлайн-формат, что ведет и к трансформации формата рынка социальных услуг, что в дальнейшем позволит наиболее полно охватить круг нуждающихся в социальной поддержке.

Список литературы

1. *Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации : Федеральный закон N 442-ФЗ от 28.12.2013 : [принят Государственной Думой 23.12.2013 года : одобрен Советом Федерации 25.12.2013 года]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения 21.12.2020). – Текст : электронный.*

ОБРАЗОВАНИЕ В РОССИИ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ

2. Правительство Республики Марий Эл : официальный сайт. Йошкар-Ола. – Обновляется в течение суток. – URL: <http://mari-el.gov.ru/> (дата обращения 24.12.2020). – Текст : электронный.