

Верченко Ирина Александровна,

доцент кафедры психологии,

БУ ВО «СурГПУ», г. Сургут;

Алеева Дарья Александровна,

студент IV курса факультета ПИП,

БУ ВО «СурГПУ», г. Сургут

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ**

Аннотация. В статье рассмотрены теоретические подходы к изучению эмоционального интеллекта, обозначено определение понятия «эмоциональный интеллект», а также рассмотрены основные аспекты социально-психологической адаптации студентов первого курса.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, социально- психологическая адаптация, студенты, интеллект.

В нашей жизни при принятии решений и во взаимоотношении между людьми значимую роль играют эмоции. Умение воспринимать и регулировать собственные эмоции и эмоции других людей – является одним из важнейших моментов в межличностных отношениях. Именно поэтому изучение такого феномена, как эмоциональный интеллект имеет большое теоретическое и практическое значение. Изучение эмоционального интеллекта всегда привлекало внимание ученых из различных областей как фундаментальной науки, так и прикладной области психологии и педагогики.

Дж. Мейер и П. Сэловей еще в 1990 году определили эмоциональный интеллект как «способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, а также регулировать эмоции (свои собственные и других людей)».

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Феномен эмоционального интеллекта изучался в различных направлениях. Им занимались как зарубежные, так и отечественные ученые. В научном направлении (Т.П. Березовская, С.П. Деревянко, Д.В. Люсин, Дж. Мейер, М.А. Манойлова, П. Сэловей и другие), в русле социального интеллекта (О.П. Джон, С. Космитский, Р. Риггио, А.И. Савенков, Д.В. Ушаков), в «популистическом» направлении (Г. Бук, Д. Гоулман, С. Стейн и другие).

В этом исследовании нам представляется важным изучить особенности эмоционального интеллекта студентов первого курса с разным уровнем социально-психологической адаптации, так как именно данный возраст является значимым и критическим для студента. Изучением социально-психологической адаптации студентов занимались такие ученые, как Г.М. Андреева, Г.В. Акопова, В.В. Балашова, В.И. Панова, А.В. Петровский, А.Н. Сухова, В.И. Слободчиков, С.В. Сарычев, Л.И. Уманский и др.

Одним из наиболее важных аспектов, которыми занимается вуз, является социально-психологическая адаптация студентов первокурсников. Ведь именно от того, насколько успешно пройдет адаптация зависит дальнейшее обучение студентов. Первокурснику нужно адаптироваться к таким аспектам, как: учебный процесс, который значительно отличается от процесса школьного; к новому коллективу; к новым условиям быта, к которым относится проживание в студенческом общежитии; к осознанию выбранной профессии; к новым взаимоотношениям с родителями;

Существуют студенты, которые с легкостью адаптируются ко всем вышеперечисленным аспектам, но есть и такие, которым трудно освоить данный процесс из-за целого ряда причин. Скорее всего, существуют и другие показатели, которые могут повлиять на процесс адаптации, сделать его комфортнее и легче. Таким показателем, по нашему предположению, может являться эмоциональный интеллект, так как во множестве исследований была выявлена его связь с показателями, которые могут быть косвенно связаны с процессом адаптации студентов первого курса. В психологии были изучены различные выборки студентов, а

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

также выявлены связи эмоционального интеллекта и перфекционизма (А.А. Александрова), самоотношения и успеваемости (Н.В. Нижегородцева), а также с синдромом эмоционального выгорания (М.А. Воробьева). Выявлена связь между эмоциональным интеллектом и рефлексивностью (Г.И. Данилова), а также с личностными качествами студентов-психологов (С.Г. Обухова). Но взаимосвязь эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации первокурсников не исследована.

Таким образом, исходя из всего вышесказанного, вытекает проблема нашего исследования, заключающаяся в том, существует ли связь между эмоциональным интеллектом и уровнем социально-психологической адаптации к вузу студентов первого курса.

Анализируя литературу современной психологии, можно увидеть, что сам интеллект подразделяется на несколько видов: интеллект практический, изучением которого занимался Р. Стернберг, социальный интеллект, изучаемый Э. Торндайком, натуралистический, духовный, экзистенциальный интеллект Х. Гарднера, адаптивный интеллект С. Берта и Д. Уотсона и интеллект, изучением которого занимались Дж. Мейер и П. Сэловей, который непосредственно относится к теме нашего исследования – эмоциональный [1, С. 123-124].

Созданию концепции эмоционального интеллекта послужила концепция интеллекта американского ученого Х. Гарднера. Авторы концепции эмоционального интеллекта Дж. Майер и П. Сэловей определили эмоциональный интеллект как «способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать объяснять эмоции и регулировать эмоции (свои и чужие)». Позже Дж. Майер и П. Сэловей усовершенствовали модель эмоционального интеллекта и предложили следующее определение: «способность обрабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях: определять значение эмоций, их связь друг с другом, использовать эмоциональную информацию как основу для мышления и принятия решений» [2].

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Наиболее известными исследованиями, представленными в отечественной науке, занимались такие ученые, как И.Н. Андреева, Д.В. Ушакова, Д.В. Люсина, В.В. Овсянниковой, О.В. Белоконь, Е.С. Ивановой, И.Н. Мещерякова и другими.

Отечественный ученый Д.В. Люсин, концепция интеллекта которого является наиболее известной, трактует эмоциональный интеллект как «совокупность способностей к пониманию собственных и чужих эмоций и управлению ими» [3]. Ученый пишет, что «эмоциональный интеллект можно представить, как двойственную природу: когнитивные способности и личностные характеристики» [4, С. 263-277].

Эмоциональный интеллект, именно как психологическое образование, по мнению таких ученых, как Д.В. Люсин и Д.В. Ушакова, формируется постепенно в течении всей жизни человека под воздействием следующих факторов: биологического, к которому можно отнести наследственные задатки эмоциональной восприимчивости, уровень эмоционального интеллекта, который был у родителей, а так же особенности темперамента человека, особенности обработки информации и др.; и социального, к которому относится уровень развития самосознания, уровень эмоциональной компетентности, образованность родителей ребенка, доходы родителей, эмоционально благополучные отношения между родителями [5, С. 177].

Как только человек заканчивает школу для него открывается новая ступень, которая связана с обучением в высшем учебном заведении. Данная ступень именуется студенчеством. Именно в данном возрасте у человека увеличивается потребность в общении с людьми, потребность в том, чтобы человека признали, а это, в свою очередь, определяется активным взаимодействием с другими социальными сообществами, спецификой обучения и воспитания в вузе. Появлению дружбы, отношений между людьми, передачи знаний, умений, опыта способствует общение. Ведь именно в общении люди познают себя и других, передают

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

друг другу опыт и знания. Если не будет взаимодействия, а в последствии и общения между людьми невозможно будет решить проблемы самосознания и самоутверждения с окружающими человека людьми.

Как только будущий студент поступает в вуз и начинает свое обучение в нем он может столкнуться с несколькими рядом проблем. Если со стороны педагогов будет уделяться должное внимание организации и управлению учебного процесса в целом и отдельных его частей, включая вне учебную коммуникацию, то уровень стресса может снизиться, также может повыситься успеваемость, и проблема ухудшения здоровья может быть сведена к минимуму.

От того насколько длительной будет адаптация студента к учебному процессу зависят его будущие успехи при обучении в вузе. Студенту предстоит адаптироваться к новым условиям, которые значительно отличаются от условий обучения в школе: меняется представление о деятельности, происходит ее усложнение, так же студент сталкивается с новой социальной средой. Все это может привести к усложнению обучения в вузе.

В первую очередь, студенту приходится адаптироваться к учебному процессу. Во время этого между ним и преподавателями могут возникать трудности. Потому что те навыки, и способы усвоения материала, которые студент приобрел при обучении в школе, оказываются малоприменимыми в рамках университета. То есть они обесцениваются. Быстрая перестройка и усвоение новых методов и особенностей учебы – важные условия для продуктивной деятельности первокурсника. От успешности их выполнения зависит эмоциональное состояние, которое коренным образом отражает степень конфликта с новой окружающей средой.

Во-вторых, непосредственно к социуму. Проблемы могут возникнуть не только в вопросах учебы, но и в том, как студент волеется в незнакомое ему общество. Ему придется оценивать себя, сравнивать себя с другими учащимися в вузе: как он ведет себя во время пар, что у него получается хорошо, а в чем он испытывает трудности, как к нему относятся сокурсники и многое другое.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

В-третьих, в самом начале обучение студент начинает осознавать, насколько подходит ему выбранная профессия, сможет ли он реализовать себя в ней, развить нужные для данной профессии качества.

В-четвертых, студенту придется самостоятельно организовывать свое время, распределять его на обучение в вузе, выполнение домашней работы, личное время, отдых и другое.

В-пятых, начинают выстраиваться совершенно другие отношения с родителями, потому что подросток отделился от них и начинает становится самостоятельным.

Таким образом, суть процесса адаптации первокурсников можно описать так: 1) адаптация к совершенно новому учебному процессу, отношениям с преподавателями, усвоением новых видов работы; 2) знакомство с своим учебным коллективом и взаимоотношениями между сокурсниками; 3) рациональное распределение своего времени на учебу, личную жизнь и развлечения; 4) идентификация себя со своей профессией; 5) выстраивание других взаимоотношений с родителями.

Таким образом, чем быстрее человек пройдет процесс адаптации, тем более эффективным он будет во всех сферах жизни, связанных с новым местом. Можно предположить, что эмоциональный интеллект влияет на более успешную социально- психологическую адаптацию. Ведь под эмоциональным интеллектом понимается «способность эффективно понимать эмоциональную сферу человеческой жизни: понимать эмоции и эмоциональный фон отношений, использовать свои эмоции для решения проблем, связанных с отношениями и мотивацией». (по П. Сэловею и Д. Майеру). А значит, и приспособляемость человека к новой среде должна протекать продуктивно.

Список литературы

1. Актуальные проблемы адаптации человека : межвуз. сб. науч. тр. Вып. 2 / Сургут. гос. пед. ин-т ; отв. за вып. О. Г. Литовченко. – Сургут : РИО СурГПИ, 2002. – 173 с. – ISBN 5-93190-059-4. – Текст: непосредственный.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

2. Андреева, И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57 - 65. – URL: <https://andreeva.by/predposylki-razvitiya-emocionalnogo-intellekta.html> (дата обращения: 07.11.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
3. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2006. – № 3. – С. 78 – 86. – URL: <https://andreeva.by/emocionalnyj-intellekt-issledovaniya-fenomena.html> (дата обращения: 07.11.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
4. Анисимов, Д.В. Подходы к изучению интеллекта / Д.В. Анисимов. – М.: Наука, 2003. – 217с. – URL: <https://www.dissercat.com/content/razvitie-integralno-modulyatsionnykh-metodov-parametricheskoi-identifikatsii-dinamicheskikh> (дата обращения: 07.11.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
5. Антипова, Л.А. Педагогические технологии успешной адаптации личности студента в процессе обучения в вузе [Текст] / Л. А. Антипова // Казанский педагогический журнал. – 2008. – № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-tehnologii-uspeshnoy-adaptatsii-lichnosti-studenta-v-protssesse-obucheniya-v-vuze> (дата обращения: 07.11.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6. Архипова А.А. Адаптация студентов как одно из условий самореализации личности // Педагогические науки. – 2011. – № 3. – 180с. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-uspeshnosti-adaptatsii-studentov-pervokursnikov-k-usloviyam-vuza> (дата обращения: 07.11.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.