

Цветкова Юлия Николаевна,

учитель-логопед,

МБОУ «СОШ №7 имени Олега Беспалова»,

г. Чебоксары

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Аннотация. В статье представлены результаты экспериментального исследования, посвященного формированию коммуникативной культуры у младших школьников, раскрыты этапы работы по формированию коммуникативной культуры у младших школьников, показана результативность проведенной формирующей работы.

Ключевые слова: коммуникативное развитие младших школьников, формирование коммуникативной культуры, дети младшего школьного возраста.

В настоящее время коммуникативная культура занимает все более значительное место в исследованиях ученых. Анализ теоретических представлений показал, что термин «коммуникативная культура» можно рассматривать как междисциплинарный, поскольку его содержание трактуется в разных науках – в философии, педагогике, психологии и лингвистике. Можно констатировать, что коммуникативная культура является необходимой составляющей общей культуры личности и представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, а также систему личностных и поведенческих свойств, обеспечивающих решение личностью коммуникативных задач [1].

Изучение проблемы формирования коммуникативной культуры у младших школьников стояло в центре внимания многих ученых – С. М. Джакупов, Т. Н. Мальковская, А. В. Мудрик, В. В. Чечет, А. А. Бодалев, Я. Л. Коломинский, А. Н. Леонтьев и др. Исследователи подчеркивают, что младший школьный возраст является оптимальным периодом для развития и формирования коммуникативной культуры, так как в этом возрасте изменяются содержание потребно-

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

сти, мотивы и средства общения. Младшие школьники стремятся расширять круг своего общения. Им характерны большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий, эмоциональная насыщенность, стремление к пониманию и сопереживанию, наличие адекватной самооценки и оценки личностных качеств партнера по общению, инициативность, расширение словарного запаса [2; 3; 4; 5].

В то же время следует признать, что формирование коммуникативной культуры у младших школьников по-прежнему остается актуальной проблемой. В связи с этим было проведено исследование, включавшее три этапа. В исследовании приняло участие 40 детей, которые были разделены на экспериментальную и контрольную группы.

На констатирующем этапе устанавливался исходный уровень сформированности коммуникативной культуры у младших школьников 7-8 лет. С этой целью использовался следующий комплекс диагностических методик: «Левая и правая сторона» (Ж. Пиаже), «Рукавички» (Г. А. Цукерман), «Кто прав?» (Г. А. Цукерман), «Узор под диктовку» (Г. А. Цукерман).

Методика «Левая и правая сторона» направлена на выявление сформированности эмоционально-оценочного компонента коммуникативной культуры, то есть способности ребенка объективно оценивать сверстника, умения оценивать коммуникативные ситуации, а также умения почувствовать настроение и состояние собеседника. Для определения уровня сформированности поведенческого компонента (умение сотрудничать, организовывать общение и ориентироваться в ситуации общения) были выбраны методики Г. А. Цукерман «Рукавичка» и «Узор под диктовку». Соответственно, методика «Кто прав?» Г. А. Цукерман направлена на выявление уровня сформированности познавательного компонента коммуникативной культуры у младших школьников (знание норм и правил поведения в коммуникации, знание о средствах общения способах общения).

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

По результатам констатирующего этапа исследования было выявлено, что большинство детей младшего школьного возраста имеют средний и ниже среднего уровни сформированности коммуникативной культуры. В целом были типичными негативные характеристики коммуникативной культуры наших испытуемых, а именно: неспособность договариваться, приходить к общему мнению; трудности в формулировании вопросов для получения нужной информации; неумение объяснять цель общения, свои намерения, согласовывать свои действия с действиями собеседника; неспособность учитывать желания, предпочтения другого, оценить эмоциональное состояние сверстника; недостаточно сформированное умение проявлять инициативу в оказании помощи сверстникам; недостаточное знание норм и правил поведения в коммуникации, сложности в ориентации на эти нормы в конкретных ситуациях общения.

На следующем этапе была апробирована программа формирования коммуникативной культуры у младших школьников, которая включала три этапа: подготовительный, основной и заключительный.

Подготовительный этап был направлен на формирование познавательного компонента коммуникативной культуры, создание доброжелательной атмосферы, установление контакта, формирование положительной мотивации к деятельности. Основной этап был ориентирован на формирование познавательного, поведенческого и эмоционально-оценочного компонентов коммуникативной культуры, а именно: знаний о нормах и правилах поведения в коммуникации и умений их соблюдать; умения пользоваться различными средствами и способами общения; проявления и понимания эмоций других, учета их позиций; умения сотрудничать и договариваться; умения просить, принимать и оказывать помощь, благодарить; проявлений активности и инициативы в общении; умения учитывать мнение группы, уважать чужую работу и пространство; способности к сопереживанию, отзывчивости. На заключительном этапе закреплялись сформированные знания, умения и навыки.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Результаты контрольного этапа исследования, полученные после проведения формирующего этапа эксперимента, показали, что у детей экспериментальной группы произошли позитивные изменения. Так, если на констатирующем этапе у большинства детей был средний уровень сформированности коммуникативной культуры, то после формирующей работы большинство детей показало высокий уровень. У тех детей, которые перешли с низкого и среднего уровня на более высокий, произошли положительные изменения. По завершении эксперимента испытуемые имели обобщенные представления о нормах и правилах общения, знали и владели средствами общения; научились уступать друг другу, вежливо обращаться к партнеру; соотносили способы общения с задачами и ситуациями общения; проявляли инициативу в оказании помощи сверстнику в ходе их совместной деятельности и общения; ориентировались в настроениях, эмоциональных состояниях партнера, замечали их, соотносили с ситуацией общения; научились объяснять партнеру цель общения, свои намерения и координировать свои действия с действиями сверстника.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют об эффективности разработанной и апробированной программы формирования коммуникативной культуры у младших школьников.

Список литературы

1. Баженова, Ю. А. Становление понятия коммуникативной культуры в гуманитарных и общественных науках / Ю. А. Баженова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2015. – № 2. – С. 33–41.
2. Каган, М. С. Мир общения: проблема межсубъектных отношений / М. С. Каган. – Москва : Политиздат, 2018. – 319 с.
3. Коломинский, Я. Л. Психология межличностных отношений в малых группах (общие и возрастные особенности) / Я. Л. Коломинский. – Минск : ТетраСистемс, 2000. – 432 с.
4. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2014. – 263 с.
5. Чечет, В. В. Учимся общению с детьми / В. В. Чечет, Р. Р. Косенюк // Пралеска. – 2013. – № 10. – С. 70–74.