

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Крюкова Виктория Дмитриевна,

учитель-логопед,

ГКОУ Школа №2124 «Центр развития и коррекции»,

г. Москва

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ С ТМНР

Аннотация. В данной статье представлен вариант изучения уровня коммуникативных компетенций у обучающихся старших классов с ТМНР с использованием диагностической карты.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, обучающиеся с ТМНР, говорящие и неговорящие обучающиеся, обучение.

Принятие Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ способствовало включению детей с тяжёлыми множественными нарушениями развития (ТМНР) в образовательное пространство РФ. Таким образом обучение такой категории детей постепенно стало социально значимым механизмом их адаптации. Многие авторы (А.М. Царев, А.Р. Маллер, Г.В. Цикото, С.Д. Забрамная, Л.М. Шипицина, Т.Н. Исаева и др.) отмечают трудности коммуникации, что является серьезным препятствием во взаимодействии и социализации в обществе.

На сегодняшний день обучение и коррекция нарушений развития у детей ТМНР требует новых технологий. Появляется необходимость поиска новых средств воздействия на детей с ТМНР их развития и коррекции коммуникативной функции.

Коммуникация есть и остается основой социального взаимодействия. Поэтому, актуальной задачей является подбор соответствующих методов коррекционно-педагогической работы.

В данной статье мы делаем попытку изучить уровень коммуникативных компетенций у обучающихся старших классов с ТМНР. Нами была разработана

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

диагностическая карта, направленная на выявление уровня коммуникативных компетенций у обучающихся старших классов с ТМНР.

Анализ теоретических источников позволил нам рассматривать коммуникативные компетенции, как:

- способность функционировать в реальной обстановке общения в динамическом обмене информацией (Savignon S. J. [7]);
- знание и соблюдение определенных норм общения и привлечение внимания собеседника (Gumperz J. [6]);
- способность выполнения социальных ролей и привлечения к себе внимания, как контролировать вербальное и невербальное общение (Емельянов Ю.Н. [1]);
- способность реализовывать речевое поведение по различным задачам и ситуациям общения (Зимняя И.А. [2]);

Нами было проведено исследование на базе Государственного казённого образовательного учреждения города Москвы «Школы № 2124» «Центра развития и коррекции», основной целью которого служило изучение и выявление уровня сформированности коммуникативных компетенций у обучающихся старших классов с ТМНР.

Характеристика экспериментальной группы

В состав исследуемой группы вошли 10 учащихся с ТМНР 8-9 класса. Участники распределились по речевым возможностям следующим образом: 5 говорящих детей и 5 неговорящих. Участники экспериментальной группы обучаются по программе 9.2. (АООП 2 вариант (интеллектуальными нарушениями)) и 9.1. (АООП 1 вариант (интеллектуальными нарушениями)).

Формы обучения исследуемой группы: сочетание фронтальной, подгрупповой и индивидуальной работы. Обучающиеся занимаются с логопедом, психологом и дефектологом.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Для достижения цели и решения задач исследования нами была составлена диагностическая карта "Коммуникативные компетенции обучающихся с ТМНР". В её основу легли работы авторов: Красовской Е.В., Даниловой А.Н. [4], Ивановой М.М. [3], а также материал, который был предложен в работах Кусовой М.Л., Табатчикова К.Д. [5].

В диагностической карте были обозначены такие компоненты коммуникативных компетенций:

- коммуникативные и организаторские способности;
- способность к эмпатии;
- способность к самоконтролю;
- способность к вербальному и невербальному взаимодействию.

Каждый компонент коммуникативных компетенций характеризуется такими способностями, как: способность устанавливать контакт, инициация общения, способность взаимодействовать, способность к эмпатии, способность к саморегуляции, способность реагировать на поведение сверстника, взаимодействие со сверстниками с использованием вербальных/ невербальных средств, характер взаимодействия обучающихся.

Интенсивность каждой способности оценивалась в баллах от низкой к достаточной (от 1 до 3). По количеству набранных баллов нами определялся уровень компонента каждой коммуникативной компетенции. Отдельно выявлялся уровень у группы говорящих обучающихся и отдельно у группы неговорящих обучающихся.

Компоненты коммуникативной компетенции	Способности коммуникативной компетенции	Баллы
	Способность устанавливать контакт	
	Контакт не устанавливает	1
	Стремится установить контакт	2
	Оперативно устанавливает контакт	3
	Инициация общения	

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

1. Коммуникативные и организаторские способности	Не инициирует общение	1
	Иногда инициирует общение	2
	Инициирует общение	3
	Способность взаимодействовать	
	Ребенок не взаимодействует и не может поддержать взаимодействие	1
	Ребенок взаимодействует, но не может поддержать взаимодействие	2
	Ребенок взаимодействует и может это взаимодействие поддержать	3
2. Способность к эмпатии	Способность к эмпатии	
	Не понимает эмоциональное состояние сверстника и не сопереживает ему	1
	Не всегда понимает эмоциональное состояние сверстника и сопереживает ему	2
	Понимает эмоциональное состояние сверстника и сопереживает ему	3
3. Способность к самоконтролю	Способность к саморегуляции	
	Не способен к регуляции своего поведения при общении	1
	Не всегда способен к регуляции своего поведения при общении	2
	Способен к регуляции своего поведения при общении	3
	Способность реагировать на поведение сверстника	
	Реакция на поведение сверстника отсутствует	1
	Не всегда реагирует на поведение сверстника	2
	Активно реагирует на поведение сверстника	3

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

4.Способность к вербальному и невербальному взаимодействию	Взаимодействие со сверстниками с использованием вербальных/ невербальных средств	
	Способности использования вербальных/невербальных средств общения не проявлены	1
	Способности использования вербальных/невербальных средств неустойчивая	2
	Ребенок способен использовать вербальные/невербальные средства общения	3
	Характер взаимодействия обучающихся	
	Конфликтное взаимодействие (соперничество, драки и т.д)	1
	Нейтральное взаимодействие	2
	Позитивное сотрудничество	3

Далее мы определили общий уровень коммуникативных компетенций отдельно на группу говорящих обучающихся 8-9 классов с ТМНР и отдельно на группу неговорящих обучающихся 8-9 классов с ТМНР.

Для определения каждого уровня мы производили расчет. Наибольшее количество баллов, которое могла набрать экспериментальная группа составляла 120 баллов. Отталкиваясь от этого количества баллов, мы определили уровни коммуникативных компетенций: низкий до 40, средний - от 40 до 70 баллов, достаточный – от 70 до 120 баллов.

После изучения коммуникативных компетенций мы рассчитали общий балл, что определяет уровень их сформированности у обучающихся старших классов с ТМНР, владеющих речью.

Полученные 88 баллов находятся в диапазоне достаточного уровня, но на низкой границе со средним.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Также мы рассчитали общий балл уровня сформированности коммуникативных компетенций у обучающихся старших классов с ТМНР, не владеющих речью. Мы получили 61 баллов, находящихся в диапазоне среднего уровня.

Затем, мы сравнили полученные результаты групп, говорящих и неговорящих обучающихся.

Сравнительный анализ показал (табл. 2, рис. 1), что группа говорящих обучающихся получила более высокие результаты по всем компонентам.

Говорящие обучающиеся вполне самостоятельны в общении, активны в ходе взаимодействия. Не всегда точно улавливают эмоции окружающих, однако стремятся к этому.

Неговорящие обучающиеся не самостоятельны в общении, безынициативны, эмоциональность по отношению к окружающим как правило снижена, их включенность во взаимодействие нерегулярна, инициатива в ходе общения проявляется крайне редко.

Сравнительный анализ результатов изучения коммуникативных компетенций группы говорящих и группы неговорящих.

Таблица 2

Обу- чаю- щиеся	Спо- соб- ность уста- навли- вать контакт	Ини- циа- ция об- ще- ния	Спо- соб- ность взаи- модей- ствия	Спо- соб- ность к эмпа- тии	Спо- соб- ность к само- регу- ляции	Спо- соб- ность реаги- ровать на по- веде- ние сверст- ника	Исполь- зование вер- баль- ных/нев- ербаль- ных средств	Харак- тер взаи- модей- ствия
Гово- рящие	12	12	11	8	11	11	12	11
Него- воря- щие	7	6	7	6	7	10	9	9

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

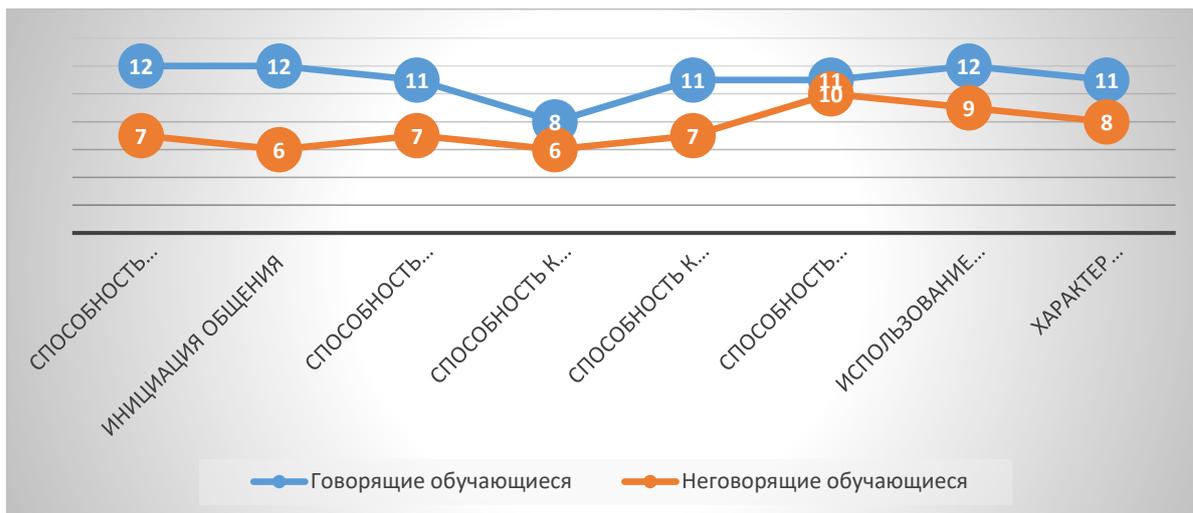


Рисунок 1- Сравнительный анализ результатов изучения коммуникативных компетенций группы говорящих и группы неговорящих

Сравнение двух групп обучающихся выявило более высокий уровень коммуникативных компетенций у говорящих обучающихся. Мы можем это объяснить тем, что владение устной речью создаёт большие возможности для повышения коммуникативных возможностей обучающихся. Однако, если мы будем сравнивать полученные результаты по всем компонентам, то видна их одинаковая динамика и в группе говорящих, и в группе неговорящих обучающихся.

Сопоставляя баллы, мы обратили внимание на компоненты эмпатия, способность реагировать на поведения сверстника и характер взаимодействия. Разница в показателях минимальная в 1-2 балла. Эти компоненты взаимодополняемы и связаны между собой. Мы можем сделать предположение, что владение вербальной речью в данном случае не играет большую роль. Хотелось бы отметить, что способность к эмпатии в обеих группах обучающихся получила наименьший результат. Обучающиеся не могут понять потребностей собеседника, вчувствоваться в него, соотносить его чувства с собой. Мы наблюдаем у них малодифференцированность, бедность либо отсутствие оттенков переживаний, чувства однообразны и неустойчивы, и чаще всего ограничиваются состояниями удовольствия или неудовольствия и возникают только при непосредственном воздействии на обучающегося.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Между тем наибольший результат у обеих групп мы можем наблюдать в способности реагировать на поведение сверстника

Мы видим, что обучающиеся могут реагировать на поведение собеседника, но не могут вживаться в него и считывать его чувства и эмоции. У обучающихся не происходит эмоционального общения друг с другом.

Таким образом полученные нами результаты определили дальнейшее направление коррекционно-развивающей работы.

Список литературы

1. Емельянов Ю.Н. *Теория формирования и практик совершенствования коммуникативной компетентности: диссертация на соискание степени доктора психологических наук: 19.00.05 / ЛГУ. – Ленинград, 1990. – 403 с.*
2. Забрамная С.Д., Исаева Т.Н. *Знаете ли Вы нас? Методические рекомендации. – М.: В. Секачев, 2012. – 87 с.*
3. Зимняя И.А. *Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. Авторская версия. / И.А. Зимняя – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 42 с.*
4. Иванова М.М. *Диагностика и развитие коммуникативно компетенции будущего учителя начальных классов // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2008. – №1. – С. 70-74.*
5. Красовская Е.В., Данилова А.Н. *Формирование коммуникативных компетенций у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи // Теория и практика образования в современном мире: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2014 г.). – СПб: СатисЪ, 2014. – С. 80-82.*
6. Кусова М.Л., Табатчикова К.Д. *Формирование коммуникативной компетенции у учащихся основной школы при обучении комплексному анализу текста // Педагогическое образование в России. – 2011. – № 1. – С. 141-144.*
7. Маллер А. Р., Цикото Г. В. *Воспитание и обучение детей с тяжелой интеллектуальной недостаточностью: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 208 с.*
8. Gumperz J. *Communicative Comptence Revisited // Meaning, Form and Use in Context: Linguistic Applications. – Cambridge : Univ. Press, 1984. – P. 278–289.*

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

9. Savignon S. J. *Interpreting communicative language teaching. Context and concerns in teacher education* – New Haven. CT: Yale University Press, 2002.