

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

Ширвари Ольга Ервандовна,

преподаватель английского языка,

ГБПОУ КК «Краснодарский торгово-экономический колледж»,

г. Краснодар

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Аннотация. В статье рассматриваются условия формирования коммуникативных умений обучающихся в процессе обучения иностранному языку с учетом лингвистических и экстралингвистических особенностей. Также определяются ведущие группы коммуникативных умений с примерами конкретных учебных заданий.

Ключевые слова: коммуникативные умения, коммуникация, лингвистика, коммуникативная компетенция, речевая деятельность, общение

Традиционно коммуникативные умения определяются как умения правильно, грамотно, точно объяснять свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению. Данная интерпретация может меняться в зависимости от того, о какой области научных знаний идет речь (педагогика, философия, филология, психология и др.). Коммуникационные умения – это важный элемент современной методики обучения иностранному языку. При этом коммуникативный процесс в обучении иностранному языку нельзя сводить к простой прагматике. Ведь общение – это и географическая среда проживания, и культура страны изучаемого языка, это и способ существования самого индивида. Формирование умений направлено не на сообщение какой-либо информации, а на то, что при сообщении информации создаются ситуации межличностного и межкультурного взаимодействия, пусть они и остаются в большинстве своем учебными, а не реальными. В формировании коммуника-

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе: опыт, традиции, инновации

тивных умений оказываются задействованными все основные виды речевой деятельности: аудирование, чтение, говорение, письмо.

Для современного человека важно научиться достигать взаимопонимания с представителями иных культурных сообществ. Это необходимо обучающимся для полноценного исполнения не только своих социальных, но и профессиональных (связанных с общением в том числе) обязанностей. Формирование коммуникативных умений в процессе обучения иностранным языкам предполагает учет психологических, социальных и культурных факторов в контексте конкретной ситуации общения. В совокупности это способствует формированию высокого уровня владения иностранным языком, пониманию не только лингвистических особенностей, но и экстралингвистических. Жизнь в поликультурном обществе требует избегания межличностных и межкультурных конфликтов, создание атмосферы дружелюбия и взаимного уважения. Обучающиеся, овладевшие коммуникативной компетенцией, в дальнейшем проявляют способность к адаптации и интеграции как в профессиональном социуме нашей страны, так и зарубежных стран.

Каковы обязательные условия формирования коммуникативных умений? Такие авторы, как Г.К. Селевко, С.Г. Воровщиков исходят из информационного подхода. В качестве обязательных оснований обучения коммуникативным умениям они берут ведущие источники информации: «умение по работе с информацией для достижения поставленных ранее учебных задач; умения по структурированию информации, ее анализу, сравнению, обобщению и т.д.» [1, с. 33]. В процессе обучения важными становятся такие коммуникационные инструменты, как «активная обратная связь, оперативность и мобильность информационного обмена; структурирование сложной информации; использование инструментов смыслового моделирования информации» [2, с. 181]. ОПРЕ-

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

ДЕЛЯЮЩЕЙ в этом случае является работа с текстом. При этом необходимо сформировать следующие группы коммуникативных умений:

– работать с устным текстом (прочитать предложения, употребив нужную форму глагола; прочитать текст, употребив нужные предлоги вместо пропусков; прочитать самостоятельно, руководствуясь правилами чтения выделенных букв и словосочетаний);

– работать с письменным текстом (прочитайте текст, выпишите из него предложения со словами *pleasant, holidays, sky, rain, snow*; написать существительные в форме множественного числа и придумать с ними предложения);

– работать с реальными объектами как источниками информации (прослушать диалог, а затем произнести его за диктором; прочитать и запомнить пословицы: *better late than never*; после прослушивания повторить текст вполголоса, следя по книге).

Современная методика предлагает формировать у обучающихся умения пользоваться определенным алгоритмом восприятия информации из аудиотекста:

1. Определять лицо, от имени которого ведется повествование.
2. Указывать действующих лиц и события.
3. Выражать собственное отношение к прослушанному (интерпретация текста, высказывание собственного мнения и т.д.).

В практике обучения иностранному языку можно выделить также важность формирования следующих коммуникативных умений:

– умение объективно воспринимать людей (понимать их настроение, характер): усомнитесь в правильности данных высказываний: *the teacher is speaking English now.*

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе: опыт, традиции, инновации

– умение ориентироваться в ситуациях общения (знать правила поведения, устанавливать контакты): задать вопросы друг другу с when; задать друг другу вопросы по картинкам; рассказать о квартире (доме) своего друга (подруги).

– умение сотрудничать в различных видах деятельности (ставить цели, планировать их достижение, анализировать достигнутое): опровергнуть высказывания и дополнить их; прочитать текст и доказать, что Oleg is good boy; опишите свой рабочий день.

На занятиях иностранным языком необходимо формировать и такое важной коммуникативное умение, выделенное Л.Н. Петровской в ее работе «Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг» (1989). Это умение выслушивать собеседника. Данное умение формируется на основе способности собеседников обмениваться сведениями друг о друге (такие задания, как: написать о своем распорядке дня другу; напишите о себе своему английскому сверстнику). При этом важно понимать, что данное умение формируется в условиях, адекватным речевым.

Таким образом, формирование коммуникативных умений при обучении иностранному языку – это долговременный процесс, включающий взаимодействующие лингвистические и экстралингвистические компоненты. Конечный результат представляет ценность для практической профессиональной деятельности или для общения в коллективе.

Список литературы

1. Воровщиков С.Г. *Общеучебные умения как деятельностный компонент содержания учебно-познавательной компетенции // Инновационные проекты в образовании. – 2010. – № 1. – С. 33.*
2. Плотникова Г.Г. *Культура речи и коммуникативная компетентность: содержательный аспект // Язык и культура. – 2014. – № 2 (26).*