

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

**Павлова Татьяна Александровна,**

заместитель директора,

ТОГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»;

**Саранчин Николай Николаевич,**

директор,

ТОГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»;

**Можейко Анна Вячеславовна,**

заместитель директора, к.пед. н., доцент,

ТОГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»;

**Иванова Елена Сергеевна,**

педагог-психолог ТПМПК, к.пед. н.,

МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»,

г. Тамбов

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ  
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИХ  
ДЕТЕЙ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА  
«ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ»**

**Аннотация.** В статье представлены направления деятельности и результаты работы Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

**Ключевые слова:** региональной служба, поддержка семей, информационно-разъяснительная кампания, специалисты, обучение.

В Указе Президента России В.В. Путина от 7 мая 2018 года важнейшей задачей обозначено создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации.

В рамках проекта «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей» в целях систематизации и совершенствования деятельности создана единая Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Региональная служба). Данная Служба осуществляет свою деятельность в соответствии с региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным главой администрации Тамбовской области 10.12.2018 года. Проект направлен на удовлетворение потребностей родителей в самообразовании по вопросам образования и воспитания детей, в том числе раннего возраста; поддержку инициатив родительских сообществ, НКО, вовлечение родителей в образовательный процесс; пропаганду позитивного и ответственного родительства; повышение квалификации специалистов по вопросам развития родительской компетентности. Основными целевыми группами получателей услуг являются: родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет; родители (законные представители) детей с инвалидностью и ОВЗ; родители (законные представители) детей с девиантным поведением; граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей, а также родители (законные представители) детей, не имеющих статуса ребенка с ОВЗ, при наличии проблем в развитии.

Для решения основных задач реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» с мая 2019 года в Тамбовской области на базе ТОГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (далее - Центр) начала свою работу Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражд-

данам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, с 9 базовыми площадками. На базовых площадках функционируют 28 консультационных пунктов. Работа Службы регламентируется нормативными федеральными, региональными актами и приказами Центра.

Для качественного предоставления помощи родителям (законным представителям) в Региональной службе работают 64 специалиста. В 2020 году специалисты прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Семейное консультирование по вопросам коррекции поведения детей с РАС» на базе Тамбовского областного государственного образовательного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации работников образования» с привлечением специалистов общества помощи аутичным детям «Добро» г. Москва.

Дистанционный курс по обучению использованию прикладного анализа поведения в семейном консультировании прошли 3 специалиста Службы на базе Института прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий в г. Москва.

В 2020 году продолжилась информационно-разъяснительная кампания среди населения региона, направленная на доведение до получателей услуг информации о возможностях получения услуг в различной форме, распространение в сети Интернет и СМИ наиболее эффективных технологий помощи семьям. Издавались и распространялись информационно-просветительские буклеты и листовки среди: родителей и педагогов дошкольных образовательных организаций; общеобразовательных организаций; организаций дополнительного образования; учреждений здравоохранения области; учреждений социальной защиты области; многофункциональных центров предоставления услуг населению и др.

Кроме того, рекламно-информационные материалы размещались: в общественном транспорте г. Тамбова (стикеры на 30 маршрутах); на светодиодном экране (30 дней); на билборде (30 дней). Информация о деятельности Регио-

нальной службы размещалась на TV в виде видеоролика и «бегущей строки». В целях освещения реализации проекта осуществляется широкая информационная кампания через интернет-ресурсы.

В условиях сложившейся неблагоприятной обстановки в регионе в период пандемии коронавируса, предоставление услуг было организовано в дистанционной форме по видеоконференцсвязи (скайп, ватсап, вайбер) и по телефону. Через сайт Региональной службы, а также социальные сети было организовано видеоконсультации специалистами для различных категорий родителей. Специалисты Региональной службы принимали участие в мероприятиях: день открытых дверей; онлайн-тренинги; видеоконференции; вебинары; форумы и др.

На региональном Интернет-портале (<http://family.68edu.ru>), который является площадкой информационно-справочного и методического сопровождения деятельности Службы по реализации проекта, в разделе «Медиатека» размещались методические материалы и рекомендации для родителей по вопросам обучения, воспитания и развития ребенка раннего, дошкольного и школьного возраста.

На портале обеспечивалась возможность электронной записи на получение услуги, размещение отзыва о деятельности специалистов Службы и оценке полученной услуги. В новостях размещалась информация о всех проведенных мероприятиях на различных базовых площадках. Информационная деятельность Службы позволила значительно повысить количество обращений родителей (законных представителей) при реализации проекта в 2020 году.

Основное внимание при обращении родителей уделялось следующим вопросам: трудности социальной адаптации ребенка в школе, детском саду; трудности переходного возраста; сложные взаимоотношения в приемной семье; улучшение детско-родительских отношений; психологические особенности детей разного возраста; что делать с нарушениями поведения ребенка; низкая учебная мотивация у ребенка; что делать с тревожностью ребенка в период сдачи экзаменов; как выбрать школу для ребенка; проблемы в усвоении школь-

ной программы; досуговая занятость детей и подростков; как развить познавательные процессы (внимание, память) и т. д.

В 2020 году на Федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» проходит оценка качества предоставляемых услуг специалистами родителям, имеющих детей различной категории.

За 1 полугодие 2020 года специалистами Региональной службы было оказано 10500 услуг, в том числе дистанционных 6035, выездных – 89. Консультативными услугами охвачено 10098 родителей (законных представителей) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, что позволило повысить компетентность родителей в вопросах развития, обучения и воспитания детей.

#### ***Список литературы***

*1. Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».*