

**Современная наука и образование:
новые подходы и актуальные исследования**

Машекуашева Маргарита Хасанбиевна,

доцент кафедры ГиГПД Северо – Кавказского института (филиал)

Краснодарского университета МВД России,

кандидат психологических наук,

Кочесокова Залина Хазраталиевна,

доцент кафедры СД Северо – Кавказского института (филиал)

Краснодарского университета МВД России,

кандидат экономических наук, доцент;

г. Нальчик

**НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ЭФФЕКТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Аннотация. Коммуникативная профессиональная компетенция должна быть одной из важных целей как первоначального профессионального обучения сотрудников органов внутренних дел, результатом реализации программ высшего и дополнительного профессионального образования в системе МВД России.

Меняющаяся культурная ситуация, меняющаяся оперативная обстановка всегда вносят свои коррективы в расстановку приоритетов при формировании межкультурной коммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел. Для того чтобы соответствовать этим велениям времени необходима постоянная работа по осмыслению общественной, политической и культурной жизни страны как в общенаучном плане, так и в специальном правовом аспекте. В Российской Федерации как полиэтническом и поликультурном государстве сотрудники органов внутренних дел призваны быть одним из важных факторов обеспечения общественного и государственного единства.

Сотрудник органов внутренних дел должен при этом выступать от имени общенационального, общегосударственного интереса, возвышающегося над всеми различиями существующих в обществе идеологий. Он должен представ-

Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования

лять и утверждать в своих действиях не просто правовую основу, но и свою собственную культуру, культуру своего народа, идею братского единства культур, их взаимного уважения, их общей принадлежности к единой истории России, к ее прошлому и будущему.

Ключевые слова: сотрудник органов внутренних дел, коммуникативная компетентность, вербальные средства общения, межкультурная коммуникация.

Самой значимой формой существования культуры являются традиции, которые выражают собой ее основополагающие установки, ее духовный смысл. Обряд – одна из внешних форм, закрепляющих традицию. Его главной отличительной чертой является четко выработанная форма [1]. Сопоставляя поведение человека с определенными культурными ценностями общества, принято говорить о нормальном либо отклоняющемся поведении [2].

Сущность и смысл государства заключается вовсе не в чиновничьем аппарате (хотя он необходим) и политика в своем настоящем смысле состоит вовсе не в партийных интригах (хотя они неизбежны).

Свой настоящий смысл государственная система и политическая жизнь обретают тогда, когда имеют целью именно «добрые порядки», «безопасность и удобность» человеческого существования [3].

В ситуациях межкультурной коммуникации вероятность непонимания намного возрастает вследствие наличия фрустрации, поведение людей других культур часто не оправдывает ожидания. Соответственно негативные впечатления складываются, как правило, и о его культуре, приводит к неудаче весь процесс общения. В этом случае возникают следующие неопределенности:

- неопределенность когнитивная - человек не знает установок своего партнера;
- поведенческая неопределенность - человек не может предсказать его поведение;

Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования

- эмоциональная неопределенность – человек находится в состоянии беспокойства из-за того, что его могут неправильно понять, отрицательно оценить либо нанести ущерб его личности.

Важнейшим фактором эффективности в общении является невербальная коммуникация. Использование невербальных средств коммуникации происходит в основном спонтанно. В рамках отражения чувства собеседника, мы демонстрируем, что понимаем собеседника, поэтому формулировать ответы следует по возможности своими словами. Для облегчения отражения чувств следует употреблять слова, отражающие чувства - печаль, гнев, радость.

В заключение отметим, многоаспектность и многоплановость процесса профессионального общения сотрудников органов внутренних дел, предполагающий определенный набор личностных базисных характеристик, наличия желания и соответствующей профессионально-коммуникативной психологической подготовки.

В связи, с чем необходимо постоянное совершенствование системы подготовки кадров в образовательных организациях МВД России с учетом многонационального и многоконфессионального состава государства. Индивидуально-воспитательная работа по формированию коммуникативной компетентности выступает как важнейший элемент управленческой деятельности руководящего состава и процесса психологического воздействия, конечным результатом которого является высокий уровень эффективности несения службы сотрудниками органов внутренних дел [4]. Следует так же отметить, что в целях совершенствования и повышения эффективности профессионального общения сотрудников работа должна проводиться с учетом личностных особенностей [5].

Наиболее значимо и востребовано такое совершенствование межкультурной компетенции в системе дополнительного профессионального образования, призванной оперативно откликаться на потребности практической деятельности.

Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Машекуашева М.Х. Актуальные вопросы профессионального становления сотрудников органов внутренних дел // Пробелы в Российском законодательстве. – №6. – 2016. – С. 133-135.

Кочесокова З.Х. Профессионально-коммуникативная компетентность сотрудников органов внутренних дел. В сборнике: Лучшая научная статья 2019. – 2019. – С. 57-58.

Аврутин Ю.Е. Эффективность деятельности органов внутренних дел: Государственно-правовые, социальные и организационные аспекты изучения, оценки, проектирования: диссертация... доктора юридических наук. – Санкт-Петербург, 1998.

Машекуашева М.Х., Маздогова З.З. Некоторые особенности индивидуально-воспитательной работы в органах внутренних дел: беседа как основная форма воздействия // Пробелы в российском законодательстве. – 2019. – № 6. С. – 277-279.

Арипиев А.М. Противодействие преступлениям террористической направленности как одна из важнейших социально-политических задач // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2017. – Т. 9. – № 5-1. – С. 129-132.