

**Современная наука и образование:  
новые подходы и актуальные исследования**

***Маринич Евгений Евгеньевич,***

*кандидат педагогических наук, преподаватель,  
ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России»,  
г. Иваново, Россия;*

***Ляхова Карина Максимовна,***

*курсант факультета «Пожарная безопасность»,  
ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России»,  
г. Иваново, Россия*

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПОНЯТИЯ «ИНФОРМАЦИОННАЯ  
ПОДДЕРЖКА» В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ  
МЧС РОССИИ**

**Аннотация.** Представленная работа посвящена вопросу роли информационной поддержки обучающихся в образовательном процессе. Авторы рассматривают различные подходы к трактовке понятия «информационная поддержка», раскрывают ее систему через описание педагогической системы Сидоркина А.М. Результаты анализа научно-исследовательской литературы помогли сформулировать уточненное определение «Информационная поддержка» в отношении образовательной организации МЧС России.

**Ключевые слова:** система, поддержка, сопровождение, информационная среда, информационная поддержка, педагогическая поддержка, информационно-коммуникационные технологии, образовательные организации МЧС России, информационная поддержка в образовательных организациях МЧС России.

В настоящее время система высшего образования развивается и совершенствуется в условиях интенсивного влияния информационных систем на общество. При этом данное развитие можно охарактеризовать как активное внедрение в образовательную среду различных инновационных методов и образовательных технологий. В Постановлении Правительства РФ от 04.10.2000 г. №751 «О национальной доктрине образования РФ» сформулирована государственная

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

политика России в области образования до 2025 года, которая направлена на рассмотрение возможности применения современных специализированных электронно-образовательных сред для обрабатывания и накопления дидактического учебного материала. При этом данный материал должен быть адаптирован к использованию на технических средствах, широко применяемых в образовательных организациях.

В настоящее время внимание многих ученых (Г.В. Можяева (2001), А.А. Андреев (2002), С.Т. Веригин (2005), Г.Б. Сайфутдинова (2015), А.В. Падерин (2016), С.А. Лившиц (2016), А.В. Корень (2016), А.А. Маринюк (2018) и др.) привлекает проблема использования информационно-коммуникационных технологий в образовании высшей школы. При этом практическая направленность исследований выше указанных ученых в вопросах информатизации образования приводят к единому выводу - высокая эффективность применения информационных технологий в образовательном процессе.

Процесс обучения обучающихся в образовательных организациях МЧС России рассматривается, как начало реализации образовательной стратегии. При этом сам процесс обучения не может быть дискретным, т.к. стратегические установки (как внутренней, так и внешней сред) в настоящее время непрерывно изменяются и корректируются. И поэтому, сегодня ни одна образовательная организация не может обозначить свою образовательную стратегию, целиком и полностью.

Информационная поддержка направлена на объединение усилий преподавателей и обучающихся для выстраивания профессиональной траектории курсантов, студентов, слушателей образовательных организаций МЧС России. Отличительной особенностью такой поддержки является то, что в ее основе лежит информация, систематизирующая представления обучающихся и преподавателей о возможностях образовательной среды учебного заведения. Таким образом,

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

актуальным становится поиск содержания и способов осуществления информационной поддержки в системе образовательных организаций МЧС России.

**Цель работы** – провести теоретический анализ понятия «информационная поддержка», раскрыть ее систему и сформулировать уточненное определение данного понятия в отношении образовательной организации МЧС России.

В образовательных организациях МЧС России одним из основных направлений их деятельности является взаимодействие профессорско-преподавательского состава и обучающимися учебного заведения. И таким взаимодействующим направлением является педагогическая поддержка обучающихся.

В педагогическом словаре Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Коджаспирова педагогическая поддержка понимается как деятельность профессиональных педагогов и психологов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям (подросткам) в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, деловой и межличностной коммуникацией, с успешным продвижением в обучении, с жизненным и профессиональным самоопределением» [5, с. 255].

Таким образом, опираясь на данное определение, мы определили следующую дефиницию педагогической поддержки:

- организационно-деятельностная поддержка преподавателя по отношению к обучающимся;
- информационная поддержка.

В финансовом словаре проекта «Финам», информационная поддержка определяется как, процесс информационного обеспечения, ориентированный на пользователей информации, занятых управлением сложными объектами. Информационная поддержка используется при подготовке и реализации управленческих решений [10].

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

Информационная поддержка, по мнению Е.В. Виноградова, это системный процесс совместного использования участниками образовательного процесса информационного, содержательного технологического компонентов единого информационного образовательного пространства для определения и формирования личностных интересов обучающегося, целей, возможностей и путей его развития в процессе обучения, воспитания, общения [1, с. 5].

По мнению А.А. Насера и О.Н. Граничина, информационная поддержка – процесс информационного обеспечения, ориентированный на пользователей информации, занятых управлением сложными объектами [2, 7] нацеленная на удовлетворение информационных потребностей различных категорий пользователей.

Важной характеристикой современного информационного общества является информационная поддержка, которая обеспечивает взаимодействие субъектов жизнедеятельности и удовлетворении их информационных потребностей. Влияние информации, в условиях глобальной информатизации общества, приобретает все большее значение в развитии взаимодействия преподавателя и обучающегося в образовательных организациях.

Главная задача любой образовательной организации является оказание практической, своевременной информационной поддержки обучающемуся.

Для теоретического анализа понятия «информационная поддержка в образовательных организациях МЧС России» были выбраны целостный, системно-методологический и личностно-методологический подходы.

В работах Н.К. Сергеева целостный подход предполагает анализ целостности исследуемого и проектируемого явления (образовательного процесса, его фрагмента, качества личности, личности в целом и др.), путей обеспечения и повышения его целостности [8, с. 14].

Термин «поддержка» рассматривается в таких научных трудах Е.А. Игнатьевой (2000), А.Н. Ивлевой (2004), С.А. Гороховой (2004), Н.Б. Крыловой

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

(2005), О.С. Газмана (2005), С.М. Гладкова (2005). В отличие от образовательной деятельности в целом, которая носит нормативно-программный характер, поддержка (педагогическая, методическая, информационная и др.) – всегда деятельность «адресная». Следовательно, оказание поддержки – это оказание помощи конкретному субъекту образовательного процесса [6, с. 35].

Во многих исследованиях понятие «поддержка» и «сопровождение» объединены, а в других – одно не отождествляется с другим. Кандидат педагогических наук О.М. Кодатенко в своём диссертационном исследовании определяет понятие «поддержка» как деятельность превентивного характера, в то время как «сопровождение» - деятельность, реализуемая по факту наличия некой проблемы [4, с. 45].

Иными словами, необходимость поддержки (и/или сопровождения) возникает тогда, когда есть риск несоответствия обучающегося по каким-либо характеристикам общепринятым нормам.

Другим существенным отличием является то, что в «поддержке» отношения между поддерживающими и поддерживаемым – это субъект-субъектные отношения. При организации в педагогическом «сопровождении», то отношения носит уже субъект-объектный характер (объект – обучающийся).

Определив субъекта как «осознающего свое право превращать собственный интерес в цель собственной деятельности, и несущего перед собой ответственность за реализацию собственных целей» [4, с. 51] ученые распределили между участвующими во взаимодействии степень контроля за достижениями поставленных целей. Если при «поддержке» контроль осуществляется всеми субъектами взаимодействия, то в «сопровождении» контролем занимается сопроводитель.

Таким образом, поддержка необходима для того, чтобы в любой ситуации обучающийся мог тренировать, применять и совершенствовать свои компетенции и способности, становясь субъектом. Осуществляя поддержку обучающе-

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

гося, преподаватель создает условия для полноценного его образования, т.е. целенаправленное создание этих условий и есть цель поддержки.

Системно-методологический подход позволяет изучить объект, выявляя механизм развития и функционирования объекта в различных взаимосвязях его компонента. С точки зрения данного подхода информационная поддержка обучающихся образовательных организаций МЧС России была рассмотрена как система, в которой выявлены элементы, между которыми были установлены связи. Кандидат педагогических наук, доцент Л.Е. Ильина в своих работах определяет термин «система» как упорядоченное множество элементов, образующее определенное целое, свойства которого не сводятся к свойствам составляющих его элементов [3].

Систему информационно поддержки следует отнести к классу не органических систем, так как между ее элементами «существуют только структурные связи, связи координации; основные свойства частей определяются внутренней структурой частей; зависимость между системой и ее компонентами не сильна; элементы сохраняют способность к самостоятельному существованию, могут быть активнее целого; устойчивость системы обусловлена стабильностью элементов» [3].

Система информационной поддержки обучающихся образовательных организаций МЧС России является педагогической системой, поэтому описание системы информационной поддержки в данной статье во многом устраивает требованиям к описанию педагогических систем, которые выдвинуты А.М. Сидоркиным [3]:

- указывает тот объект, который будет описан как система, в нашем случае – информационная поддержка обучающихся образовательных организаций МЧС России;
- описание системы должно начинаться с указания некоторого признака, свойства или физического объекта, относительно которого будет выясняться

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

его упорядоченность (структуру, организация). Таковым является цель и средства достижения цели информационной поддержки обучающихся образовательных организаций МЧС России;

- исследуемая система информационной поддержки обучающихся образовательных организаций МЧС России, включила в себя такие элементы как: субъекты педагогического взаимодействия, принципы, задачи, содержание и технологию реализации информационной поддержки, а также цель данной педагогической деятельности.

Личностно-методологический подход был использован исходя из позиции, что «все функционирование воспитательно-образовательных систем, должно быть, направлено на поддержку становления и развития субъекта образования как самоценности, автора и творца своей судьбы, как личности со многими значимыми для общества и самого человека характеристиками. Цель делает главными задачами становление и развития личностных субъектов организации – обучающихся и учащихся, развития их «опыта быть личностью» [9].

Рассмотрев различные подходы к трактовке понятия «информационная поддержка» и раскрыв ее систему через описание педагогической системы выдвинутой А.М. Сидоркиным, мы сформулировали уточненное определение данного понятия в отношении образовательных организаций МЧС России.

Информационная поддержка в образовательных организациях МЧС России – практико-ориентированная система направленных педагогических действий, ориентированных на взаимодействие обучающегося и преподавателя, объектом которого выступает значимая профессионально-прикладная информация.

К значимой профессионально-прикладной информации мы относим: информацию об особенностях профессионального образования обучающихся образовательных организаций МЧС России (цели, варианты его осуществления; информация о возможностях получения дополнительных знаний и навыков

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

благодаря целевым учебным пособиям, методическим рекомендациям для обучающихся образовательных организаций МЧС России; информация о возможности получения дополнительных знаний и навыков по соответствующим направлениям подготовки; информация о вариантах приобретения обучающимися опыта в будущей профессии (стажировки, практики); информация об организациях, союзах объединяющих людей, чьи профессиональные интересы лежат в рамках интересующего профиля подготовки (профильные форумы, интернет); информация о научно-методических и образовательных центрах; информация дополнительного образования по соответствующим направлениям подготовки.

Таким образом, информационная поддержка способствует плавному, дополнительному и вспомогательному переходу обучающимся образовательных организаций МЧС России от выбора профессии к его профессиональному становлению.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. *Виноградова Е.В. Информационная поддержка воспитательного процесса образовательного учреждения: автореф. дис.... канд. пед. наук: 13.00.02. – Кострома, 2009. – 28 с.*
2. *Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении / О.Н. Граничин, В.И. – СПб.: Бином, 2008. – 336 с.*
3. *Ильина Л.Е. Психолого-педагогическое сопровождение саморазвития старшеклассника в профильном обучении: автореф. дис.... канд. пед. наук: 13.00.01. – Оренбург, 2007. – 26 с.*
4. *Кодатенко О.М. Педагогическая поддержка социализации личности: дис.... канд. пед. наук: 13.00.01. – Саратов, 1998. – 226 с.*
5. *Коджаспирова Г.М. Словарь по педагогике (междисциплинарный): [для учащихся, студентов, аспирантов, учителей и преподавателей вузов] / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Ростов-на-Дону: МарТ, 2005. – 447 с.*
6. *Кулишов В.В. Педагогическая поддержка самоактуализации личности старшеклассников: дис.... канд. пед. наук: 13.00.01 – Краснодар, 2000. – 175 с.*

## **Современная наука и образование: новые подходы и актуальные исследования**

7. Насер А.А., Гуламов А.А. Модель процессов информационно-аналитического обеспечения научных исследований технического вуза. Материалы научно-технической конференции «Современные проблемы образования» Ч.1. – Курск, 2010. – С. 93-95.
8. Сергеев Н.К. Целостный подход в системе методологических регулятивов педагогического исследования // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. Сер.: Педагогические науки. – 2004. – № 1. – С. 12 - 16.
9. Сериков В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем, направленных на развитие личности учащихся. – URL:  
<http://psymania.info/raznoe/358.php> (режим доступа: 30.05.2020).
10. Финансовый словарь проекта «Финам». –  
<http://www.finam.ru/dictionary/wordf0154900014/?page>. (режим доступа: 30.05.2020).