

УДК 378

Новикова Надежда Александровна,

старший преподаватель,

кафедры Международного права и международных отношений,

Забайкальский государственный университет,

г. Чита

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ «ГИБКИХ НАВЫКОВ» У СТУДЕНТОВ РОССИЙСКОГО ВУЗА

*"Будущее принадлежит тем, кто приобретает больше навыков
и сочетает их самым креативным образом». Роберт Грин.*

Аннотация. В статье рассматривается актуальность формирования у студентов высшей школы гибких навыков. Исследовано содержание универсальных и общепрофессиональных компетенций, включенных в перечень ФГОС 3 ++. Приведена классификация гибких навыков. Рассмотрены наиболее востребованные гибкие навыки, необходимые для успешного трудоустройства выпускника российской высшей школы. Обоснована необходимость изучения иностранного языка в вузе, как эффективного инструмента формирования гибких навыков.

Ключевые слова: универсальные компетенции, общепрофессиональные компетенции, гибкие навыки, жесткие навыки, классификация гибких навыков, владение иностранными языками, коммуникативная компетенция, межкультурная компетенция.

FOREIGN LANGUAGE AS A TOOL FOR DEVELOPING RUSSIAN UNIVERSITY STUDENTS' SOFT SKILLS

The article considers the relevance of the developing students' soft skills. The content of universal and general professional competences included in

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

the list of Federal Educational Standard 3 ++ is studied. The classification of soft skills is considered. The popular soft skills required for successful employment of a Russian high school graduate are considered. The necessity of studying a foreign language at a University as an effective method for the formation of soft skills is substantiated.

Keywords: universal competencies, general professional competencies, soft skills, hard skills, classification of soft skills, foreign language proficiency, communicative competence, cross-cultural competence.

С позиций сегодняшнего дня становится очевидным, что в соответствии с новой версией федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) по различным направлениям подготовки – ФГОС ВО 3++, система высшего образования РФ находится в стадии непрерывной модернизации. Деятельность Министерства науки и высшего образования России в области модернизации высшего образования, главным образом, направлена на содействие реализации государственной образовательной политики путем создания единого образовательного пространства, в том числе внедрения инновационных образовательных технологий в высшее образование и включение в перечень ФГОС ВО 3++ универсальных и общепрофессиональных компетенций.

В современной дидактике высшего образования «универсальные компетенции» есть компетенции надпрофессиональные, необходимые для любого вида деятельности, и не только профессиональной [8, с.14]. Универсальные и общепрофессиональные компетенции характеризуют надпрофессиональные способности личности, обеспечивающие успешную деятельность человека в различных как профессиональных, так и социальных сферах [9, с.66–67].

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

При исследовании содержания универсальных компетенций, которыми руководствуется ФГОС ВО 3++, становится очевидным, что универсальные компетенции отражают не сами знания, а скорее способность эффективно применять эти знания в профессиональной деятельности. В этой связи преподаватель современной высшей школы в процессе обучения передает студенту не только теоретические знания, информацию, но и прививает ему умение анализировать, критически и системно мыслить, способность работать в команде и брать на себя ответственность, что позволяет ему разрешать проблемы, возникающие в процессе постижения новых знаний и реальной действительности. Но в современном мире, где существует неопределённость в содержании перспективных профессиональных умений и навыков актуальным является формирование у студентов таких универсальных навыков, которые бы способствовали их успешной адаптации к возникающим изменениям в профессиональной теоретической и практической деятельности. Такие навыки называют «soft skills» (англ.) [1]. В США еще в 1971-1991 годы проводились исследования профессиональных компетенций под руководством Дэвида Макклэганда во время подбора сотрудников дипломатической информационной службы Госдепартамента [1]. Позже профессиональные компетенции стали дифференцировать на soft-skills (мягкие навыки, надпрофессиональные навыки) и hard-skills (жесткие навыки, профессиональные навыки). Долгое время считалось, что hard skills должны доминировать в данной дифференциации, под их формирование была настроена вся система высшего профессионального образования. Сегодня, превалирует другая точка зрения – во многих исследованиях утверждается, что именно soft skills представляют собой набор личностных характеристик, способствующих профессиональному успеху [9, с.68].

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

В России этот термин используется как на латинице «soft skills», так и встречается в переводе на русский язык как «мягкие навыки» или «мягкие компетенции». Чаще других встречается термин «мягкие навыки» [4], и термин «гибкие навыки» [14], реже встречаются термин «мягкие компетенции» [13]. В отечественной науке существует множество категорий «гибких навыков». Но, в основном, они подразделяются на: личностные качества (стрессоустойчивость, ответственность, самодисциплина и т.д.); социальные навыки (коммуникабельность, ораторское искусство, аргументация); управленческие (лидерство, управление проектами и т.д.) [14].

В российском научном сообществе выделяют и другие три основные (превалирующие в литературе) категории “soft skills”: 1) социально-коммуникативные навыки (коммуникативные навыки, межличностные навыки, групповая работа, лидерство, социальный интеллект, ответственность, этика общения); 2) когнитивные навыки (критическое мышление, навыки решения проблем, новаторское (инновационное) мышление, управление интеллектуальными нагрузками, информационные навыки, таймменеджмент); 3) атрибуты личности и составляющие эмоционального интеллекта (эмоциональный интеллект, честность, оптимизм, гибкость, креативность, мотивация, эмпатия) [11] .

Исследуя множественные классификации «гибких навыков», можно их разделить на три главные категории:

- ключевые эмоциональные качества человека, навыки управления эмоциями;
- навыки, сформированные индивидуальными особенностями человеческого мышления;
- навыки взаимодействия с окружающим миром и в социуме.

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

Динамический темп развития современного общества за последние 5 лет, развитие информационных технологий и искусственного интеллекта, коренным образом, изменили целые отрасли, и это вылилось в то, что к выпускнику российского вуза работодатели стали предъявлять более высокие требования. В соответствие с этим, актуальным является наличие у выпускника новых категорий универсальных навыков, а именно:

- навык самообразовательной деятельности (навык к приобретению нового навыка, умение самостоятельно приобретать новые навыки). Студенты, еще обучаясь в вузе, должны для себя уяснить, что даже после окончания вуза они должны быть готовыми к получению непрерывного образования. В настоящее время человеку сложно разделить свою жизнь на две фазы: учебу и работу. Пополнять свой багаж знаний приходится всегда. А в эпоху Интернета понятие возраста и местонахождения субъекта, получающего образование, стирается, и люди могут получать знания на разных этапах своей жизни и находясь в любой точке планеты. Учитывая то, что в современном мире знания быстро устаревают, необходимо научить студента мобильно реагировать на все эти изменения в будущем, чтобы после окончания вуза он продолжал добросовестно работать над своими профессиональными компетенциями (к примеру, активно участвовать в семинарах, тренингах и курсах повышения квалификации);

- навык информационно-поисковой деятельности. В век информационных технологий, Интернета, когда информация на некоторых сайтах в сети Интернет подчас не является правдивой и полезной, студенту сложно определиться с выбором достоверных источников необходимой информации. Задача состоит в том, чтобы научить студентов работать с

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

огромным массивом информационных данных и развивать у них способность фильтровать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, а также необходимо рекомендовать студентам определенные сайты сети Интернет.

- умение работать над проектами в команде и способность нести ответственность за свою работу в проекте. Развитые навыки командной или групповой работы помогают в наиболее короткие сроки эффективно справиться как с поставленными учебными задачами в процессе обучения, так и с рабочими проектами в профессиональной деятельности. Все современные проекты выполняются командами специалистов, в которых каждый участник является экспертом в своей узкой области, и соответственно, каждый несет персональную ответственность за качественное выполнение своей роли в проекте. Поэтому выпускник высшей школы должен умело "встраиваться" в такую команду и не бояться ответственности. Как одно из средств формирования этого навыка во время обучения в высшей школе, можно обозначить «микрогрупповые формы обучения» и «коллективные средства обучения» [2, с.135].

- умение управлять конфликтами при их возникновении в профессиональной деятельности. В современном обществе избежать конфликтных ситуаций в сфере профессиональной деятельности невозможно, но владея стратегией и тактикой поведения в конфликтной ситуации, методами анализа конфликтной ситуации и организации совместного поиска решений, можно эффективно разрешать и предупреждать производственные и трудовые конфликты. Студенты вуза должны уметь дифференцировать производственный конфликт на «деструктивный» и «позитивный», первый из которых характеризуется негативными и разрушительными действиями, которые приводит к резкому снижению эффек-

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

тивности работы всего коллектива, а «позитивный», или так называемый «полезный» конфликт, наоборот, создает конструктивное напряжение, здоровую конкуренцию, полезные для организации. В целом, задача состоит в том, чтобы научить студентов высшей школы управлению конфликтами;

- владение иностранными языками. Благодаря развитию современной экономической взаимозависимости стран вследствие интеграции национальных рынков, услуг, капиталов и активной международной трудовой миграции, увеличивается спрос на специалистов, владеющих иностранными языками, а особенно перспективными иностранными языками (преимущественно английским, китайским, французским, арабским, испанским, немецким, хинди). Учитывая современные тенденции экономического развития России, у будущих специалистов, обучающихся в российских вузах, возникает необходимость в изучении иностранных языков.

Стоит отметить, что последний из вышеперечисленных навыков - владение иностранными языками, формирует все предыдущие новые категории универсальных навыков. Для этого рассмотрим данный универсальный навык более подробно.

Иностранный язык, как инструмент формирования гибких навыков, сегодня дополняет профессиональную подготовку в современной высшей школе:

- во-первых, иностранный язык формирует коммуникативную компетенцию студентов. Термин «коммуникативная компетенция» впервые ввел Делл Хаймс, определяя его как навыки и умения адекватного использования иностранного языка в конкретной ситуации общения [15]. Некоторые российские ученые определяют коммуникативную компетенцию как «овладение всеми видами речевой деятельности и основами

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

культуры устной и письменной речи, базовыми умениями и навыками использования языка в жизненно важных для данного возраста сферах и ситуациях общения» [7, с. 39]. М.Р. Львов обозначает коммуникативную компетенцию, как «термин, обозначающий знание языка (родного и неродного), его фонетики, лексики, грамматики, стилистики, культуры речи, владение этими средствами языка и механизмами речи – говорения, аудирования, чтения, письма – в пределах социальных, профессиональных, культурных потребностей человека» » [8, с. 92-93]. И.А. Зимняя рассматривала коммуникативную компетенцию и как результат, и как цель обучения [13].

Данные определения, с большей или меньшей конкретностью отражают те или иные существенные стороны понятия «коммуникативная компетенция». Исходя из вышеуказанных определений, коммуникативная компетенция – комплекс навыков успешного общения и взаимодействия одного человека с другими, который формируется в процессе обучения – и, следовательно, коммуникативная компетенция одновременно формирует универсальный навык командной или групповой работы.

Формирование коммуникативной компетенции при обучении иностранному языку предусматривает формирование у студента навыков и умений, которые позволяют ему на практике пользоваться иностранным языком в ситуациях межнационального общения и приобщаться к культуре и духовным ценностям страны изучаемого языка. Умение пользоваться всеми видами речевой деятельности, а именно, говорение, чтение, аудирование и письмо, является показателем уровня сформированности коммуникативной компетенции студента.

- во-вторых, иностранный язык формирует межкультурную компетенцию студентов. Под этим термином подразумевается адекватное вза-

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

и взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам [12, с. 14]. Также под межкультурной компетенцией понимается способность осуществлять общение на иностранном языке с учетом разницы культур и стереотипов мышления [3].

Владение иностранным языком достаточно только для того, чтобы вступить с носителем этого языка в короткий диалог. Общение на иностранном языке в любом профессиональном формате требует освоения студентами культурно-национальной ментальности носителей изучаемого иностранного языка, их культурных ценностей, традиций и обычаев, и даже истории и основ законодательства страны изучаемого языка, помогая им тем самым принимать участие в диалоге культур. Взаимопониманию в диалоге культур способствует высокий уровень сформированности межкультурной компетенции. Стимулирование мотивации студентов к изучению иностранного языка в вузе способствует развитию интереса студентов к пониманию других культур, что само собой будет способствовать формированию межкультурной компетенции. Углубленное изучение иностранного языка в вузе и вызванный у студентов интерес к стране изучаемого языка, стимулируют студентов к поиску новой актуальной информации о стране изучаемого языка, которая погружает их в ее культуру, историю и географию, что параллельно способствует формированию у них навыка к самообразовательной деятельности. А понимание и принятие новой культуры и культурно-национальной ментальности носителей изучаемого иностранного языка формирует у студентов чувства толерантности и эмпатии, воспитывающие в них уважительное отношение к иностранным гражданам, препятствующие развитию межнациональных конфликтов. Исходя из этого, можно сказать, что чувство толерантности и эмпатии являются

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

одними из ключевых факторов в формировании универсального навыка разрешения конфликтных ситуаций и управления конфликтами.

- в-третьих, иностранный язык позволяет получать знания и информацию из огромного числа аутентичных текстовых материалов, что особенно важно в случае, если часть книг, статей и других материалов может вообще никогда не быть переведена на русский язык. Студенты часто используют информацию из открытых интернет-источников, которые доступны для всех, но не для всех доступны источники информации на иностранных языках. Кроме того, студенты, владеющие иностранными языками, одновременно получают необходимые для них информацию и знания о стране изучаемого языка от своих друзей-носителей этого иностранного языка. Поэтому преимущество перед другими имеет тот, кто владеет иностранными языками. Следовательно, у студентов, изучающих иностранный язык в вузе, одновременно формируется навык к информационно-поисковой деятельности, что немаловажно в эпоху Интернета и информационных технологий.

Исследуя цель изучения иностранного языка сквозь призму влияния глобализации на человечество, можно отметить, что иностранный язык выступает не как самоцель, а как средство для коммуникации с носителями изучаемого языка, средство приобщения к духовным ценностям и культуре страны изучаемого языка – и, не исключено, как эффективное средство, используемое для продвижения (лоббирования) определенных интересов. Тот, кто владеет в совершенстве иностранным языком, знает культуру, историю, географию страны изучаемого языка, тот, в первую очередь, вызывает интерес у носителей изучаемого языка. А затем, в процессе длительного общения в формате деловых отношений, может заслужить у них уважение – и, следовательно, доверие, что очень по-

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

лезно при лоббировании и продвижении своих деловых интересов (бизнес-интересов).

По признанию президента России В.В. Путина, «конкурентное преимущество получают те специалисты, которые не только владеют профессиональными навыками, но и обладают soft skills — креативным, и плановым, и другими видами мышления» [6]. В.В. Путин отметил, что «важно не только думать по-современному, но и накапливать знания из совершенно разных областей науки, уметь их комбинировать и эффективно применять для решения необходимых задач» [6].

Обобщая вышесказанное, можно сделать вывод, что гибкие навыки необходимо рассматривать как обязательную составляющую в системе современного российского высшего профессионального образования. Можно констатировать следующее, что именно, наличие дополнительных навыков и умений у выпускника современной высшей школы представляет собой особую ценность при его трудоустройстве. В современных условиях глобализации мировой экономики наличие дополнительных универсальных навыков и умений у выпускника высшей школы, включая знание иностранных языков, и вовсе, повышает его конкурентоспособность на мировом рынке труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Гибкие навыки [Электронный ресурс]: Википедия. Свободная энциклопедия. – URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/гибкие_навыки (дата обращения: 21.02.2020).*
- 2. Дьяченко В. К. Дидактика: в 2 т. – М., 2006. – Т. 1. – 400 с.*
- 3. Елизарова Г.В. Формирование межкультурной компетенции студентов в процессе обучения иноязычному общению: Дис. на соис. учен.ст.д-ра пед.наук. – СПб., 2001. – С. 54-55.*
- 4. Жадько Н.В., Безруких М.М. Формирование «мягких» навыков в профессиональном обучении // Профессиональное образование. Столица. – 2011. – № 8. – С. 14–15.*

Актуальные направления современной науки, образования и технологий

5. Козаченко Д. Путин рассказал молодежи о важности soft skills [Электронный ресурс] // *daily.afisha.ru: сервер новостей*. 2017. URL: <https://daily.afisha.ru/news/11967-putin-rasskazal-o-vazhnosti-soft-skills-i-tehnologiyah-kotorye-strashnee-yadernoy-bomby/> (дата обращения: 23.03.2020).
6. Литневская Е.И., Багрянцева В.А. *Методика преподавания русского языка в средней школе: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений*. – М.: Академический проект, 2006. – 588с.
7. Львов, М.Р. *Словарь-справочник по методике преподавания русского языка: Пособие для студентов педагогических вузов и колледжей* / М.Р. Львов. – М.: Издательский центр "Академия"; Высшая школа, 1999. – 272 с.
8. *Измерение и оценка сформированности универсальных компетенций обучающихся при освоении образовательных программ бакалавриата, магистратуры, специалитета* : коллективная монография / под .науч. ред. д.п.н. И. Ю. Тархановой – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 383 с.
9. Мишин, И. Н. *Критическая оценка формирования перечня компетенций в ФГОС ВО 3++* [Текст] / И. Н. Мишин // *Высшее образование в России*. – 2018. – № 4. – С. 66–74.
10. Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. *Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта* // *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика*. – 2018. – Т. 15. – № 3. – С. 350–363.
11. Степина В.С. *Новая философская энциклопедия*. – М: Мысль, 2001. – С.14-15.
12. Чуланова О. Л. *Социально-психологические аспекты управления: эмоциональная компетентность руководителя в структуре soft skills (значение, подходы, методы диагностики и развития)* // *Наукovedenie: интернетжурн*. – 2017. – Т. 9. – № 1. – URL: <http://naukovedenie.ru/pdf/07evn117.pdf> (дата обращения: 29.01. 2020).
13. Шульгина Е.М. *Методика формирования иноязычной коммуникативной компетенции студентов посредством технологии веб-квест: дисс. на соис. учен.ст.канд. пед.наук*. – Томск, 2014. – С. 16-18.
14. Яркова Т.А., Черкасова И.И. *Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога* // *Вестник Тюменского госу-*

**Актуальные направления современной науки,
образования и технологий**

*дарственного университета // Гуманитарные исследования. Humanities. – 2016. – Т. 2.
№ 4. – С. 222-234.*

*15. Hymes D. On Communicative Competence. In J. B. Pride and J. Holmes (eds.), Socio-
linguistics. Harmondsworth: Penguin, 1972. Literature.*