

## ГАЛЕРЕЯ МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ

*Боровикова Татьяна Александровна,*

*руководитель физического воспитания,*

*ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет*

*науки и технологий имени М.Ф. Решетнева»,*

*г. Красноярск, Красноярский край*

### SOFTSKILLS ИЛИ HARDSKILLS – ЧТО АКТУАЛЬНЕЕ СЕГОДНЯ?

**Аннотация.** В статье рассматривается актуальность развития мягких и жестких навыков будущих специалистов. Автор размышляет о том, что важнее на сегодняшний день.

**Ключевые слова:** Softskills, Hardskills, демонстрационный экзамен, качества, навыки.

«Я думаю, наступит время, когда технологии превзойдут простое человеческое общение, и мир получит поколение идиотов» (А. Эйнштейн).

Какое верное высказывание, подумала я про себя, делая небольшой глоток кофе. Вот сейчас закончится обед, робко постучат в дверь, потом слегка толкнут, но зайти вот так сразу решатся лишь единицы. И опять начнется очередное собеседование с новым соискателем. Снова дежурные вопросы: что окончили, на кого учились, какие документы принесли, а есть ли с собой ксерокопии. В службе занятости населения, я работаю вот уже 20 лет. И хочу отметить, что в последнее время работодателю нужен совершенно другой тип работника.

Дипломы, сертификаты и опыт, конечно, являются важными при принятии решения о кандидате, но уровень развития умственных навыков, которые являются более социальными, чем технические, сейчас переходят в бо-

## ГАЛЕРЕЯ МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ

лее востребованные характеристики рабочей силы. В сегодняшних тенденциях, уровень развития Softskills имеет преимущественное значение, чем узкие технические навыки Hardskills. Т.к. обучить Hardskills менее затратно и быстрее, чем привить и отработать Softskills.

Возникновение понятий относят к исследованиям, связанным с реформой системы подготовки личного состава Армии США 1959—1972 годы, а также исследования компетенций под руководством Дэвида Макклэганда в ходе подбора сотрудников дипломатической информационной службы Госдепартамента США 1971—1991 годы, которые привели к возникновению понятия компетенция и методик оценки компетенций.

**Hardskills** — жёсткие навыки — это умения, необходимые для конкретной работы, то, чему учат в колледже и университете. Поэтому такие навыки часто называют профессиональными. Это технические навыки или навыки, которые можно наглядно продемонстрировать. К этой категории относятся, например, знание технологии, производственный процесс, гости и т.д.

Для жёстких навыков характерны дипломы и сертификаты, подтверждающие умения. Если вы не владеете профессиональными навыками, вы просто не сможете работать. Поэтому многие думают, что владение жёсткими навыками — это главное, а к гибким относятся несерьёзно.

**Softskills** — комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть, не связаны с конкретной предметной областью.

Это навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать, но они помогают людям находить оптималь-

## ГАЛЕРЕЯ МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ

ные решения в широком спектре задач, не описанных ни в пошаговых, ни в должностных инструкциях. Именно эти навыки сотрудник применяет в большей части рабочего времени.

Softskills не поддаются количественному измерению. По исследованию, 57% работодателей ценят гибкие навыки больше, чем профессиональные. Гибкие навыки многие считают компетенциями будущего.

В отличие от hardskills, для освоения softskills не существует инструкций. Hardskills можно легко разложить на алгоритмы, автоматизировать и доверить выполнение таких задач роботизированным системам. Но по-настоящему человеческие навыки машины пока освоить не могут. А может, и вовсе не смогут. Поэтому работа над SoftSkills сегодня актуальна как никогда.

Человек либо обладает неким качеством от рождения (дружелюбность, спокойствие и прочие), либо приобретает его с опытом. Это дополнительные знания, умения и личные качества. Они не так сильно зависят от специфики конкретной работы, но помогают строить карьеру.

Наиболее востребованные гибкие навыки.

- Умение работать в команде.
- Критическое мышление.
- Тайм-менеджмент.
- Лидерство.
- Креативность.
- Межличностные навыки
- Адаптивность
- Навыки исследования
- Навыки управления проектами

## ГАЛЕРЕЯ МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ

- Умение решать проблемы
- Эмоциональный интеллект

Мягкие навыки важны не меньше жёстких. И те, и другие лучше развивать уже в подростковом возрасте. Хватайтесь за любые возможности обучения и получения опыта, будь то умение волонтерства или онлайн-курс по разработке приложений. При большом желании вполне реально прокачать SoftSkills и самостоятельно: подумайте, какие навыки могут помочь вам в работе и осваивайте их. Не хватает общительности – начните здороваться с соседями в лифте и интересоваться, как дела у ваших коллег. Нужно развить пунктуальность – вставайте на час раньше и переведите все часы на пятнадцать минут назад.

Главное – постоянно развивайтесь и следите за актуальными трендами. Так вы точно не останетесь без работы!

Так, любой специалист должен соблюдать дедлайны, уметь общаться, быть ответственным и дисциплинированным. Эти базовые умения и качества нужны в любой сфере деятельности. Часто они полезны не только в работе, но и в семье, дружбе, увлечениях.

Навыки данного класса сложно отслеживать, измерять в связи со значительной гуманитарной составляющей, не поддающейся простым чётким определениям и метрикам.

На сегодняшний день существуют тесты и методики проведения собеседований, помогающие оценить уровень развития данной группы навыков (наблюдение за поведением на собеседовании, кейсы по оценке коммуникабельности, тесты-опросники на определение типа личности, деловые игры,

## ГАЛЕРЕЯ МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ

открытое собеседование с отобранными кандидатами, ситуационное интервью).

Дополнительное образование сейчас можно получить в обеих сферах. Но, судя по недавнему рейтингу самых популярных курсов 2018 года люди больше стремятся развивать свои личностные качества, а не профессиональные.

В последнее время появились разнообразные тренинги и курсы по развитию личностных качеств. Проработкой нужных навыков также можно заняться с коучем или психологом индивидуально.

Экономист Андрей Белоусов считает развитие гибких навыков одним из трендов, которые в ближайшее время будут определять кадровую политику страны. Политтехнолог Пётр Щедровицкий также отметил возрастающую роль сквозных компетенций — способность видеть целое, выявлять закономерности в сложных объектах, грамотно строить коммуникацию и включаться в коллективную работу.

Исследования показывают, что программы раннего образования, направленные на развитие именно поведенческих и личностных навыков, имеют положительное долгосрочное влияние на социально-экономическое благополучие общества.

Дверь открылась и на пороге оказалась кучка соискателей, мне пришлось отвлечься от своих размышлений. Здравствуйте, а обед же ведь закончился. Мы с Аэрокоса! Нам на той неделе только дипломы выдали, и мы сразу к вам, на работу надо устраиваться. Так, вы с Аэрокосмического техникума. Это не техан, а колледж!

## ГАЛЕРЕЯ МЕТОДИЧЕСКИХ ИДЕЙ

Так, ребята, доставайте все свои документы, будем смотреть - на кого вы учились, и какие у нас есть вакансии!

Тут в кабинет вошла Елена Александровна, начальник службы занятости. «Татьяна Федоровна, очень прошу Вас, предпочтение отдавать студентам Аэрокосмического колледжа. Там готовят специалистов, которые востребованы в настоящее время! По отзывам работодателей, они обладают мягкими навыками, такими необходимыми сейчас. Ведь они там танцуют, поют, волонтерят, занимаются в спортивных секциях и Патриоте, готовят презентации и проекты, играют в КВН, занимаются благотворительностью, сотрудничают с кем можно, нужно и ненужно, принимают участие к Смородине, землянике и клубнике, проводят акции по борьбе со СПИДом, сдают кровь, помогают ветеранам, бегают на эстафете, ходят на все парады.

И когда они только успевают сдавать демонстрационный экзамен».

### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

- 1. [https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибкие\\_навыки](https://ru.wikipedia.org/wiki/Гибкие_навыки)*
- 2. <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/hard-soft-skills>*
- 3. [http://wikiredia.ru/wiki/Мягкие\\_навыки](http://wikiredia.ru/wiki/Мягкие_навыки)*