Водопьянова Анастасия Николаевна,

методист,

МБДОУ №50 «Алёнушка»,

г. Калуга

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОО

Аннотация. В данной статье рассматривается значимость коммуникативной компетентности как важнейшая составляющая характеристики педагога дошкольного учреждения. Осуществляется анализ ключевых понятий "компетентность" и "квалификация". Структура профессиональной деятельности педагога нашла свое отражение в стандартизации дошкольного образования и профессиональном стандарте педагога. Значимость диагностической и методической работы по повышению коммуникативной компетентности педагогов ДОО.

Ключевые слова: дошкольное образование, педагог, компетентность, квалификация, коммуникация.

Эффективность дошкольной системы воспитания напрямую зависит от уровня коммуникативной компетентности воспитателя, его способности адекватно воспринимать, принимать, понимать и поддерживать ребенка, одновременно обучая его способам построения оптимального взаимодействия со сверстниками и взрослыми в различных ситуациях общения.

Значимость коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога дошкольного учреждения декларируется сегодня на нормативном, научно-теоретическом и методическом уровне. Вместе с тем, анализ

педагогической деятельности показывает, что далеко не все педагоги соответствуют требуемому уровню развития коммуникативной компетентности.

Стандартизация дошкольного образования, профессиональный стандарт педагога отражает структуру его профессиональной деятельности: обучение, воспитание и развитие ребенка. В соответствии со стратегией современного образования в меняющемся мире, он существенно наполняется психологопедагогическими компетенциями, призванными помочь педагогу дошкольного образования в решении новых стоящих перед ним проблем [4, 3].

Процесс развития коммуникативной компетентности воспитателя ДОО имеет эффективность, если:

- 1. коммуникативная компетентность будет рассматриваться как стержневая характеристика составляющей профессионализма педагога:
- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему;
- 2. при разработке комплекса мероприятий по формированию коммуникативной компетентности, включающий тренинговые упражнения, программу самообразования [1].

В связи с введением федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования меняется цель образовательной работы,

и в соответствии с целью меняются и требования к профессиональной компетентности воспитателя ДОО.

Для реализации образовательного стандарта дошкольного образования необходима специально организованная деятельность по его введению в образовательную практику [5].

Всякое обновление педагогического процесса в образовательном учреждении требует модернизации не только содержания образования, но и кадрового потенциала, создание системы научно-методического сопровождения, повышения квалификации и подготовки педагогических кадров. Эти направления должны развиваться параллельно. Неразвивающийся педагог не сможет воспитать творческую созидательную личность. Поэтому, повышение компетентности и профессионализма педагога - одно из важнейших условий улучшения качества дошкольного образования.

Следует различать смысл понятий "компетентность" и "квалификация". Присвоение квалификации специалисту требует от него не опыта в этой профессии, а соответствия приобретенных в процессе обучения знаний и умений образовательному стандарту. Квалификация — это степень и вид профессиональной обученности (подготовленности), позволяющий специалисту выполнять работу на определенном рабочем месте. Специалист приобретает квалификацию прежде, чем начнет складываться соответствующий профессиональный опыт.

Компетентность и её наличие означает достижение человеком зрелости в своей профессиональной деятельности, общении и сотрудничестве, характеризуют становление личности и индивидуальности профессионала.

Сегодня одним из наиболее важных аспектов профессионального образования выступает становление специалиста, владеющего коммуникативной компетентностью, которая обеспечивает наличие знаний и опыта необходимых для эффективного достижения взаимосогласованных действий в обществе[3].

В дошкольно образовательной организации работа воспитателя характеризуется как деятельность, которой присущи интуиция, вдохновение, находчивость, изобретательность. Творческая деятельность воспитателя не может осуществляться по шаблону, поскольку неотъемлемыми ее компонентами является оригинальность, отход от штампов, неожиданность, умение действовать интуитивно, в зависимости от обстоятельств.

В рамках возникновения данной дилеммы существует решение через диагностику коммуникативной компетентности педагогов ДОО, определения уровня развития коммуникативной компетентности. Наилучший обучающий эффект, по мнению педагогов- психологов - тренинги, игры, упражнения на снятие эмоционального напряжения, барьеров в общении, распознавания эмоций, навыков вербального и невербального общения, конструктивного разрешения конфликтов, рефлексивных навыков [2].

Коммуникативная компетентность является одним из фундаментальных качеств в работе педагогов; коммуникативные знания, умения, навыки обеспечивают эффективное развитие коммуникативного процесса в их профессиональной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Лукьянова М.И. Профессиональная компетентность педагога: теоретический анализ понятия // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2007. №1.
- 2. Никишина, И.В. Диагностическая и методическая работа в дошкольных образовательных учреждениях / И.В. Никишина. Волгоград: Учитель, 2007. 156 С.
- 3. Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" от 18 октября 2013 г. №544н.
- 4. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. №1155.
- 5. Хохлова О.А. Формирование профессиональной компетентности педагогов // Справочник старшего воспитателя дошкольного образования. – 2017. – №3.