

**ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВО:  
обучение, развитие, управление талантами**

*Посысаева Нина Михайловна,*

*преподаватель,*

*ГБПОУ Техникум сервиса и туризма №29,*

*г. Москва*

**РАЗВИТИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ  
СТУДЕНТОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРАКТИВНЫЕ  
МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ**

**Аннотация.** В результате использования активных методов в образовательном процессе повышается эмоциональный отклик студентов на процесс познания, мотивация учебной деятельности, интерес к овладению новыми знаниями, компетенциями.

**Ключевые слова:** алгоритм, кейс-стади, рефлексия, синквейн, презентация.

Интерактивные методы обучения-это методы, позволяющие активизировать учебный процесс, побудить обучаемого к творческому участию в нем. Задачей их является обеспечение развития и саморазвития личности обучаемого на основе выявления его индивидуальных особенностей и способностей, причем особое место занимает развитие теоретического мышления.

Интерактивные методы обучения создают необходимые условия для развития умений самостоятельно мыслить, ориентироваться в новой ситуации, находить свои подходы к решению проблем, устанавливать деловые контакты с аудиторией, что определяет профессиональные качества будущего специалиста.

## ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВО: обучение, развитие, управление талантами

Активные методы оказывают большое влияние на подготовку студентов к будущей профессиональной деятельности. Вооружают студентов основными знаниями, необходимыми специалисту в его квалификации, формируют профессиональные умения и навыки, т.к. для практики необходима теория, а для теории практика. Например, студентам предлагается следующая ситуация. *Ваше турагентство новое. Вы организовали его в городе, где уже функционирует множество крупных и мелких турагентств. Презентуйте свою фирму клиентам: название; слоган, фирменный стиль, специализация агентства, скидки, направления работы, дополнительные услуги, спецпредложения, ценовая политика.*

В результате использования интерактивных методов в образовательном процессе повышается эмоциональный отклик студентов на процесс познания, мотивация учебной деятельности, интерес к овладению новыми знаниями, компетенциями.

Одним из основных методов обучения является ситуационное обучение. Кейс-стади представляет собой описание деловой ситуации, которая реально возникала или возникает в процессе деятельности ответственных менеджеров.

Цель этого метода — научить студентов анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант. [8, с. 112].

Метод case-study – инструмент, позволяющий применить теоретические знания в решении практических задач. Метод способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться рабо-

## **ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВО: обучение, развитие, управление талантами**

тать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия менеджеров по продажам. На первом этапе я, как преподаватель, конкретизирую цели, разрабатываю соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия.

На втором этапе происходит вовлечение учащихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации. Преподаватель обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности учащихся в определенной области. Происходит знакомство студентов с содержанием конкретной ситуации. Анализ в групповой работе начинается после знакомства студентов с предоставленными фактами, и предлагаются следующие рекомендации:

- выявление признаков проблемы;
- постановка проблемы требует ясности, четкости, краткости формулировки;
- различные способы действия;
- альтернативы и их обоснование;
- анализ положительных и отрицательных решений;
- первоначальные цели и реальность ее воплощения.

Метод незаконченных предложений позволяет вызвать интерес к изучаемой теме.

Студентам предлагается дописать предложения:

Я надеюсь, что сегодня на занятии я....

Я буду разочарован, если сегодня на занятии...

## **ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВО: обучение, развитие, управление талантами**

*Некоторые ситуации, которые предлагаются студентам для анализа*

1. Во время поездки по маршруту «Москва – Торжок – Тверь – Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще в один город в 20 км от Торжка: а) водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату; б) экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?

2. Группа туристов прибывает в аэропорт, но представитель принимающей стороны не встречает группу. Туристы волнуются. Каковы дальнейшие действия руководителя группы?

3. Во время тематической экскурсии, посвященной творчеству известного писателя, водитель автобуса отказался заезжать в переулок, где находится дом, в котором прошло детство писателя, и позволил себе не тактично высказаться по отношению к экскурсоводу. Каковы действия экскурсовода в данной ситуации?

При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент вживается в конкретные обстоятельства, понимает ситуацию, оценивает обстановку, определяет, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Результативность используемого метода увеличивается благодаря аналитической работе студентов, когда они могут узнать и сравнить несколько вариантов решения одной проблемы. Такой пример помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым студентом. Студенты анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией. Задача преподавателя - активизировать участие студентов в обсуждении ситуации. Он представляет различные мнения, чтобы развить дискуссию, стремясь направить ее в нуж-

## **ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВО: обучение, развитие, управление талантами**

ное направление. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, ненавязчиво, но убедительно подводит студентов к коллективному выводу или обобщению. [6, с. 56].

Сквозная и итоговая рефлексия занятия- важнейшая составная часть обучения.

Пример экспресс- рефлексии – синквейн. Это один из приемов активизации познавательной активности студентов. Синквейн включает пять строк.

1 строка- заголовок, в который выносится ключевое слово, понятие, тема синквейна, выраженное в форме существительного.

2 строка- два прилагательных.

3 строка- три глагола.

4 строка- фраза, несущая определенный смысл.

5 строка- резюме, вывод, одно слово, существительное.

Таким образом, можно сказать, что использование интерактивных методов обучения в техникуме эффективно сказывается на качестве подготовке специалистов.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Гуревич, П.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 320 с.
2. Кравченко А.И. Психология и педагогика: Учебник / А.И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 400 с.:
3. Кравцова Е. Е. Педагогика и психология: Учебное пособие / Е.Е. Кравцова. - М.: Форум, 2016. - 384 с.
4. Кругликов В. Н., Платонов Е. В., Шаронов Ю. А. Деловые игры и другие методы активизации познавательной деятельности. - СПб.: "Изд. П-2", 2018.
5. Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2017. - 368 с.

**ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВО:  
обучение, развитие, управление талантами**

*6. Технология продаж и продвижения турпродукта. Гребенюк Д. Г. М.:Академия,1-е  
изд. 2016*