

Соловьева Анна Владимировна,

магистрант,

Калинина Т.В.,

к.п.н., доцент кафедры общей и практической психологии,

Арзамасский филиал ННГУ,

г. Арзамас

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ
НАВЫКОВ ДОШКОЛЬНИКОВ**

Аннотация. Статья посвящена изучению проблемы психолого-педагогического сопровождения развития социально-коммуникативных навыков современных дошкольников. Были раскрыты особенности социально-коммуникативных навыков современных дошкольников. Представлены результаты эмпирического исследования, описана реализация программы сопровождения развития социально-коммуникативных навыков современных дошкольников.

Ключевые слова: коммуникация, социально-коммуникативные навыки, социально-коммуникативное развитие, дошкольный возраст.

В наше время, когда мир постоянно существует в ожидании перемен, прогрессов и вечного развития, необходимо чувствовать себя уверенно, нужно быть развитым и компетентным человеком. В связи с чем, начиная с дошкольного возраста, с детьми должна проводиться работа по развитию социально-коммуникативных навыков, мышления, познавательной и творческой деятельности. Они должны уметь сотрудничать как со сверстниками, так и со взрослыми, управлять своим эмоциональным состоянием.

Проблема развития социально-коммуникативных навыков у подрастающего поколения становится все более актуальной и требует внимания не только со стороны родителей, но и образовательных учреждений.

Необходимо отметить, что изучением проблемы развития социально-коммуникативных навыков современных дошкольников занимались А.Г. Арушанова, А.А. Бодалев, Л.П. Буюва, Л.С. Выготский, Л.А. Венгер, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломинский, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, В.С. Мухина, Т.А. Репина, В.М. Соковкин, В.С. Селиванов, Т.А. Федосеева и др.

Социально-коммуникативное развитие ребенка – это очень трудоемкий процесс. Дошкольный возраст является начальным этапом процесса социализации, когда ребенок присоединяется к общепринятым нормам и культурным ценностям, усваивает социальные нормы, моральные установки и выстраивает отношения с другими [3].

Итак, под социально-коммуникативными навыками детей мы понимаем - языковые навыки, речевые умения, способность к успешному общению с окружающими людьми. Сформированные социально-коммуникативные навыки - главный показатель готовности ребёнка к взаимодействию с окружающими.

Развитие социально-коммуникативных навыков понимается как важное условие психического развития человека, его успешной социализации, формирования личности. Общение рассматривается в первую очередь как взаимодействие людей с целью координации и объединения их усилий по построению отношений и достижению общего результата; под связью они понимают информационную связь субъекта с тем или иным объектом - человеком, животным, машиной [2].

Теоретический анализ психологической литературы по проблеме развития социально-коммуникативных навыков дошкольников послужил основой для проведения экспериментального исследования данной проблемы.

Базой экспериментального исследования послужило МБДОУ Детский сад № 53 г. Арзамас, Нижегородской области. В исследовании приняли уча-

стие воспитанники старшей группы, в количестве 40 человек, в возрасте 6-7 лет.

Для изучения особенностей развития социально-коммуникативных навыков дошкольников мы использовали следующий психодиагностический инструментарий: методика определения уровня сформированности коммуникативной деятельности (М.И. Лисиной); методика изучения сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста и выявления их способности совместно принимать решения для достижения общей цели «Рукавички» (Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной); методика выявления уровня сформированности контекстного общения со взрослыми у детей 6-7 летнего возраста «Да и нет не говорите» (Е. Е. Кравцовой) [1].

Анализ результатов исследования уровня сформированности коммуникативной деятельности дошкольников показал, что: большая половина детей экспериментальной группы, а именно 13 человек (64%) относятся к 3 группе (группе риска), для данной группы характерен низкий уровень сформированности коммуникативной деятельности, а именно, они испытывают трудности во взаимодействии со взрослыми и вступают в контакт лишь по их инициативе, контакты со сверстниками минимизированы, они предпочитают одиночные игры без речевого сопровождения. Что касается речевого высказывания, то на вопросы взрослого, дошкольники, в основном, дают односложные ответы, в ходе взаимодействия наблюдается скованность и напряженность детей.

В свою очередь у 4 детей из контрольной группы (19%) был выявлен высокий уровень сформированности коммуникативной деятельности, у 10 человек (51%) проявлен средний уровень сформированности социально-коммуникативных навыков (легко вступают во взаимодействие со взрослыми и сверстниками).

Результаты изучения сформированности коммуникативных навыков и действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления

сотрудничества по методу «Рукавички» (Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной) показали, что в экспериментальной группе 5 детей (25%) имеют высокий уровень сформированности данного качества, для них характерно активное обсуждение возможного варианта узора, согласование способа раскрашивания; они сравнивают и координируют способы действия; следят за реализацией совместно замысла.

Средний уровень сформированности коммуникативных навыков и действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества имеют 6 дошкольников (30%) для таких детей характерно частичное сходство рисунков: отдельные признаки совпадают, но имеются и заметные различия.

Низкий уровень был определен у 9 детей (45%), на их рисунках, в узорах видны различия или вообще нет сходства с образцом. В ходе взаимодействия они не могли договориться и прийти к общему мнению, каждый настаивал на своем или, наоборот, замыкался в себе и не шел на контакт.

В свою очередь, в контрольной группе 8 детей (40%) имеют высокий уровень сформированности коммуникативных навыков и действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества, для них характерно активное обсуждение возможного варианта узора, согласование способа раскрашивания; они сравнивают и координируют способы действий; следят за реализацией совместного замысла.

9 детей (45%) имеют средний уровень сформированности коммуникативных навыков и действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества, для таких детей характерно частичное сходство рисунков: отдельные признаки совпадают, но имеются и заметные различия

3 ребенка (15%) показали низкий уровень сформированности коммуникативных умений и способности совместно принимать решения для достиже-

ния общей цели, в ходе взаимодействия они не могли договориться и прийти к общему мнению, дети пытались настаивать на своем, упорствовали и не хотели уступать или, наоборот, замыкались, не шли на контакт, демонстрируя обиду.

Анализ результатов изучения уровня сформированности контекстного общения у детей 6-7 летнего возраста показал, что в экспериментальной группе высокий уровень имеют 2 ребенка (10%), для них характерно, что при ответе на вопросы дети находят разные способы поиска верных ответов, они понимали свои ошибки, часто сами поправляли себя в процессе игры.

Средний уровень развития контекстного общения имеют 9 детей (45%), на одни вопросы они отвечали правильно, а на другие, не смотря на запрет, вставляли в начало фразы «запрещенные» слова, и им приходилось напоминать правила игры.

Низкий уровень развития контекстного общения продемонстрировали 9 детей (45%), что свидетельствует о низком уровне развития контекстного общения. Дети данной группы часто использовали «запрещенные» слова в ходе общения, по окончании игры пытались убедить, что не употребляли этих слов или уклонялись от ответа и молчали.

В свою очередь, в контрольной группе высокий уровень развития контекстного общения имеют 8 детей (40%), средний уровень – 7 детей (35%), а низкий уровень характерен для 5 дошкольников (25%).

Таким образом, в ходе анализа результатов первичной диагностики, мы сделали вывод о том, что, проблема развития социально-коммуникативных навыков детей дошкольного возраста является весьма актуальной и требует решения.

На основе полученных результатов, нами было принято решение о разработке программы психолого-педагогического сопровождения развития социально-коммуникативных навыков дошкольников, основными целями кото-

рой явились: формирование у детей эффективных социально-коммуникативных навыков; формирование произвольной регуляции поведения; освоение навыков положительного опыта сотрудничества.

Программа состояла из трех модулей:

- первый модуль «Мы. Вместе интересней» направлен на формирование у дошкольников социального доверия, эмоционально-положительного отношения к совместной деятельности, развитие коммуникативных навыков, умения договариваться и согласовывать свои действия.

- второй модуль «Я и мои чувства» направлен на формирование у детей позитивного самоотношения; осознание своих чувств; развитие у дошкольников умения свободно выражать свои чувства и эмоции.

- третий модуль «Ты и Я. Учимся понимать и принимать друг друга» позволяет нам создать условия для эффективного общения, принятия детьми друг друга; учит их сочувствовать, помогать друг другу.

Программа реализовывалась в течение 3-х месяцев (с января по март) и состояла из 12 занятий.

По итогам реализации программы, из беседы с воспитателями, работающими в группе детей, принявших участие в работе программы, мы узнали, что воспитанники стали свободнее и охотнее идти на контакт друг с другом и со взрослыми, научились договариваться между собой в ходе игры, проявлять сочувствие в отношении своих сверстников, оказывать помощь друг другу.

Родители отметили, что дети стали общительнее, научились осознавать свои эмоции, выражать их и рассказывать им о своих чувствах. Что может свидетельствовать о том, что программа психолого-педагогического сопровождения развития социально-коммуникативных навыков дошкольников доказала свою эффективность.

По итогам реализации программы, для подтверждения гипотезы об эффективности программы, нами была проведена повторная диагностика, с использованием психодиагностических методик описанных нами выше.

Анализ результатов исследования уровня сформированности коммуникативной деятельности дошкольников экспериментальной группы свидетельствует о позитивных изменениях: так на 15% (3 чел) возрос уровень сформированности коммуникативной деятельности, на 20 % (4 чел) улучшились показатели среднего уровня, в экспериментальной группе детей. Для них характерно то, что они без страха и стеснения вступают во взаимодействие, как со сверстниками, так и со взрослыми, активны в ходе осуществления совместных видов деятельности.

Анализ повторных результатов изучения сформированности коммуникативных умений и выявления их способности совместно принимать решения для достижения общей цели в экспериментальной группе показал, что:

на 20% выросло количество испытуемых с высоким уровнем сформированности коммуникативных умений, дети стали более активны в совместной деятельности, они охотно вступают в совместное обсуждение общих решений, могут аргументировать свою точку зрения, без страха.

Показатели среднего уровня сформированности коммуникативных умений и способности совместно принимать решения для достижения общей цели увеличились с 30% (6 чел.) до 45 % (9 чел.).

Таким образом, в экспериментальной группе процент детей, имеющих низкий уровень сформированности коммуникативных умений и способности совместно принимать решения для достижения общей цели, снизился до 10% (2 чел), в сравнении с результатами первичной диагностики - 45% (9 чел).

Анализ повторных результатов изучения уровня сформированности контекстного общения у детей 6-7 летнего возраста показал, что данные улучшились, показатели в экспериментальной группе возросли с 10% (2 чел.) до 40%

(8 чел.), это дети имеющие высокий уровень сформированности контекстного общения.

Средний уровень сформированности контекстного общения снизился на 5% (1 чел.) и составил 40% (8 чел.).

Также снизился процент испытуемых с 45% (9 чел.) до 15% (3 чел.) имеющих низкий уровень сформированности контекстного общения.

Итак, анализируя повторные результаты исследования, можем констатировать, что произошли положительные изменения в развитии социально-коммуникативных навыков дошкольников экспериментальной группы.

В свою очередь, по итогам повторной диагностики в контрольной группе результаты остались без изменений.

Таким образом, проблема психолого-педагогического сопровождения развития социально-коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста является одной из актуальных в современном психолого-педагогическом знании. В современном обществе востребован человек, который легко общается и выстраивает эффективное и конструктивное взаимодействие с окружающими его людьми, в условиях осуществления самых различных видов деятельности и прежде всего трудовой. В то время, как для ребенка дошкольного возраста эффективное владение социально-коммуникативными навыками способствует его успешной социализации, что, в свою очередь, позволяет детям справляться с трудностями, преодолевать робость, смущение, обеспечивают успешность совместной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.*
- 2. Вахрамеева О.А. Социально-коммуникативное развитие дошкольников посредством игровой деятельности в условиях ФГОС ДО // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2016. – № 1 (29). – С. 67-70.*

**Теория и практика современной науки и образования:
российский и зарубежный опыт**

3. Меджидова Э. С. Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста как научно-педагогическая проблема // Молодой ученый. – 2016. – №6. – С. 799-803.