

Смекалина Наталья Владимировна

аспирант кафедры «Педагогика и методика начального образования»,

ПСТГУ, г. Москва;

учитель,

ГБОУ Школа № 1861 «Загорье»,

г. Москва

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ УЧАЩИХСЯ МЛАДШИХ КЛАССОВ В УРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация.** В статье сформулировано определение понятия «коммуникативные умения», рассмотрены особенности их формирования, разобраны причины трудностей выполнения заданий на развитие коммуникации. На основе исследования предложены задания на развитие коммуникативных умений; предложены задания, которые облегчат развитие речи.*

***Ключевые слова и фразы:** коммуникативные умения; коммуникация; компетенция; развитие речи; причины трудностей формирования коммуникативности у детей; задания на развитие речи.*

Человек, являясь социальным существом, с самого рождения испытывает потребность в общении с другими людьми. Через это возникает их совместная деятельность, что и является коммуникацией. Умение общаться – «это способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения» [1].

Опыт общения в совместной и индивидуальной деятельности способствует развитию психических процессов и становлению личности ребенка. Необходимость формирования основ коммуникации у подрастающего поколения очевидна, поэтому развитию коммуникативных умений учащихся уделяется большое внимание уже на ступени начального общего образования. Современная система начального образования характеризуется введением компетентностного подхода в обучении. Согласно требованиям Федерального

государственного образовательного стандарта начальное образование характеризуется тем, что помимо формирования знаний, умений, навыков, формируются и универсальные учебные действия и компетенции.

«Чаще всего под коммуникативными умениями понимают умения общения... Традиционно коммуникативные умения – это умение правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по ОБЩЕНИЮ» [5]. Асмолов А. Г. утверждает, что развивая «коммуникационные умения, как коммуникативные действия - дети начинают лучше *понимать мысли, чувства, стремления и желания, окружающих, их внутренний мир в целом* [2]. Учащиеся начинают учиться договариваться, высказывать свою точку зрения, убеждать, брать на себя инициативу, осуществлять взаимный контроль, взаимную помощь, находить недостающую информацию. Все это способствует формированию компетенции.

«Необходимо уметь отличать умение коммуникации от коммуникативных умений. Коммуникативные навыки, как правило, включают в себя, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, понимание психологии человека, а также умение исполнение речи, общительность. Под умением коммуникации понимают оформлять свои мысли в тексте и понимать содержание чужих текстов. Это умение оформить свои мысли в устный текст, письменный текст, умение слушать и поставить вопрос к услышанному, умение самостоятельно изучать литературу» [4]. Следовательно, коммуникативная компетенция – это овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, умениями и навыками использования языка в различных сферах и ситуациях общения, соответствующих опыту, интересам, психологическим особенностям учащихся начальной школы.

В данной статье акцентируется внимание на проблеме формирования языковой компетенции учащихся начальной школы. Несмотря на уже имеющиеся работы, коммуникативная компетенция нуждается в дальнейшем ис-

следовании с целью уточнения особенностей ее формирования и развития у детей начальной школы. Вопрос обретения школьниками умений и навыков общения встал перед современными учителями очень остро. Педагоги не всегда уделяют должное внимание усвоению детьми коммуникативных умений, испытывают затруднения в руководстве процессом межличностного общения школьников. Подобное невнимание к проблеме детской коммуникации объясняется склонностью детей разрешать конфликты с помощью силовых средств, а также появлением у них различных комплексов, возникновением стрессовых ситуаций в классе. Особенно эта проблема сложна и драматична в младших классах.

Мир совершенствуется каждый день, изобретая и открывая что-то новое. Параллельно с этим появляются новые возможности и новые проблемы в обучении детей. Процесс формирования коммуникативной компетенции учащихся сопряжен с определенными трудностями, которые обусловлены быстрым развитием технологий. Основными причинами являются:

- развитие перинатальной медицины, постоянное ношение памперсов, излишняя опека (или, наоборот, равнодушие) родителей и пр. (появление детей с речевой задержкой)
- излишнее злоупотребление гаджетами (кликерное мышление, увеличение детей с ЗПР, ТНР, РАС, гиперактивные дети).

Следствие чего является, что школьники не могут сосредоточиться, воспринимать длинные тексты, углубляться в суть, имеют низкий коэффициент усвоения знаний. Им не под силу прочитать и понять даже не большой объем текста, они неспособны пересказать его. Устная и письменная речь слабо развиты. Все это может привести к дезинтеграции и деградации психических функций и поведения детей, как итог - к неумению вести диалог.

Проблема развития коммуникативной компетенции школьников в настоящее время является актуальной для общества и, безусловно, влияет на

успешность в школе. Дети испытывают барьер в общении, страх выступать перед аудиторией, плохо адаптируются в новом коллективе. Если своевременно обратить внимание на эту проблему и помочь ученику преодолеть эти препятствия, то можно избежать трудностей, которые могут возникнуть у него в будущем.

Устная речь включает в себя два вида деятельности: говорение и аудирование (слушание), они неразрывно связаны, это взаимодополняющие друг друга процессы.

Овладение устной коммуникацией начинается с аудирования. И в дальнейшем развитие аудирования дает возможность реализовать разнообразные образовательные и развивающие цели. Развивающее воздействие аудирования заключается в том, что оно положительно сказывается на развитии, прежде всего, слуховой памяти учащегося.

При аудировании осуществляется не только прием сообщения, но и подготовка во внутренней речи ответной реакции на услышанное. Чтобы сказать, надо услышать. Таким образом, аудирование подготавливает говорение, а говорение, в свою очередь, помогает формированию восприятия речи на слух.

Для успешного развития устной речи необходимо использовать систему речевого развития, ориентированную на выполнение разнообразных упражнений. Развивать речь можно на всех предметах в начальной школе.

Для формирования коммуникативной компетенции учащихся младшего школьного возраста необходимо:

- чтобы сам учитель обладал грамотной речью, четко формулировал цели и задачи, взаимодействовал с учеником, умел вести диалог.

- взаимодействие учителя как с учеником, так и с его родителями.

Необходимо создать условия для формирования коммуникативных умений и развития детей:

- организовать предметно – пространственную среду

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

- использовать проблемные ситуаций для стимулирования коммуникативной деятельности детей
- обеспечить эмоциональное благополучие
- мотивировать ребенка к выражению своих мыслей, чувств, эмоций при помощи вербальных и невербальных средств общения
- обеспечить баланс между образовательной деятельностью под руководством педагога и самостоятельной деятельностью детей
- моделировать игровые ситуаций, мотивирующие детей к общению со взрослыми и со сверстниками

Реализация эффективного формирования коммуникативной деятельности младших школьников в образовательном процессе проходит через три этапа:

1. Пропедевтический
2. Основной
3. Рефлексивнооценочный

На первом этапе идет подготовка и стимуляция мотивации младших школьников к коммуникативной деятельности [3].

Для эффективного формирования коммуникативной деятельности на этом этапе можно использовать следующие методы:

- позитивный настрой в начале урока
- определить эмоциональный настрой по цветовому ряду
- комплекс упражнений для развития мозговой деятельности
- при помощи мимики, жестов поприветствовать другого человека
- найди в обычном, необычное и др.

На втором этапе ребенок включается в деятельностное общение. Здесь появляется понимание детей, что коммуникация нужна не только для установления взаимопонимания с кем-нибудь, а еще для достижения цели. Основная задача этого метода – формирование когнитивного компонента ком-

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

муникативной деятельности, т.е. знаний о видах коммуникаций: на родном и иностранном языках, устной и письменной, опосредованной и непосредственной, речевой и неречевой [3].

Учитель для достижения цели в развитии речи и общении может использовать такие методы:

- чтение по ролям
- произнеси фразу с разной интонацией и силой голоса
- составление плана (индивидуально, парами, малыми группами)
- анализ устного ответа товарища
- критика устного ответа; критика критики
- выступление с докладом; пересказ
- составление предложений / текста по опорным словам
- схемы, таблицы, рисунки и др.

«Следующим этапом формирования коммуникативной компетенции являются контроль и коррекция коммуникативного целеполагания, планирования коммуникации и способов взаимодействия. Контроль коммуникативной деятельности младших школьников предполагает соотнесение самими учащимися выполненных ими коммуникативных действий и их результатов с заданной целью. Под коррекцией понимается активное воздействие на процесс формирования коммуникативной компетенции младшего школьника в целях обеспечения оптимальных условий для успешного её формирования.

На этом этапе формируется у младших школьников умение самостоятельно оценивать результаты своей коммуникативной деятельности и коммуникативной деятельности товарищей. Одним из методов формирования оценочной деятельности младших школьников являются разноуровневые коммуникативные задачи, с помощью которых ребёнок сможет оценить собственные достижения в коммуникативной деятельности и достижения товарищей» [3].

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

Здесь могут использоваться такие методы:

- умение говорить добрые слова; с кем тебе было интересно общаться, чей ответ понравился, почему?
- определи свой уровень знаний (самооценка, объективного отношения к себе)
- постановка вопроса на понимание, на обсуждение текста
- формулировка выводов, собственного мнения (отношения)
- дневник наблюдений за моими умениями и др.

Из сказанного становится очевидным то, что главным направлением в обучении учащихся становится уже не просто получение знаний, а совокупность этих знаний, владение ими в жизненных ситуациях, что отвечает потребностям современного общества. Коммуникативность, умение общаться - сегодня является одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности. Отсутствие этих навыков приводит к конфликтам в коллективе и семье. Чтобы стать успешным человеком, нужно плодотворно взаимодействовать и управлять процессами общения, которые помогут ему адаптироваться к социальной действительности и стать социально компетентным.

В младшей школе необходимо формировать коммуникативные умения. Они помогут учащимся выстраивать свои отношения, осваивать социальные нормы, понимать других, принимать чужую точку зрения. Следует отметить, что в процессе формирования коммуникативных умений необходимо организовывать обучение таким образом, чтобы оно было максимально приближено к процессу общения. Для этого необходимы специальные упражнения, ситуации на уроках, разнообразные методы и приемы работы, что может способствовать организации эффективного учебного процесса в школе в соответствии с требованиями ФГОС ООО.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Асмолов, А.Г. *Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека: учебник для студентов высших учебных заведений / А.Г. Асмолов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Academia: Смысл, 2007. – С. 526.*
2. Асмолов А.Г. *Как проектировать УУД в начальной школе. – Москва: Просвещение, 2008. – С. 117-127.*
3. Батырева С.Г. *Модель формирования коммуникативной компетенции младших школьников в образовательном процессе // Известия Волгоградского государственного педагогического университета, педагогические науки. – 2015. – № 3. – С. 28-30.*
4. Запятая О.В. *Диагностика сформированности коммуникативных умений учебных действий у младших школьников. – Волгоград: Издательство «Учитель», 2013. – С. 6.*
5. Тищенко В.А. *Коммуникативные умения: к вопросу классификации // Казанский Педагогический. – 2008. – №2. – С. 15-22.*