

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

**Светличный Сергей Александрович,**

канд. филос. наук, доцент кафедры педагогики,

НГУ им. П. Ф. Лесгафта,

г. Санкт-Петербург

### КЕЙС - СТАДИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

*Аннотация.* В статье освещается история возникновения кейс-технологии, раскрываются основные направления их развития и методы применения на современном этапе. Подчеркивается, что метод кейс-технологии направлен на повышение интеллектуального и коммуникативного потенциала обучаемого. Акцентируется внимание тех этапах обучения, где целесообразнее применять метод кейс-стади.

*Ключевые слова:* Дискуссионные методы, кейс-стади, ситуационный анализ, инновационные технологии, гарвардский метод, европейский метод, магистратура.

Кейс-стади – это метод активного проблемно-ситуативного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (кейсов). Термин «кейс-стади» (case stadi) буквально переводится с английского как изучение случая.

Международный словарь М. Вебстера дает следующее определение кейс-стади: опубликованный отчет о человеке, группе или ситуации, которая была изучена со временем; ситуация в реальной жизни, которая может быть рассмотрена или изучена, чтобы узнать о чем-то [4].

Кейс-технологии своими корнями уходят в глубокую древность. Еще Сократ считал, что учитель должен помочь ученикам «родить» знания, которые уже содержатся в их головах. Собственное мышление человека он ценил выше знания, полученного в готовом виде. Впервые кейс-технологии были применены в школе права Гарвардского университета в 1870 году. Пионером

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

этого метода считается Х.К. Лэнгделл, он первым стал внедрять его на занятиях. Затем началось его внедрение в Гарвардской школе бизнеса. Приглашались руководители компаний, вместе со студентами они разбирали конкретные ситуации и вырабатывали меры по их решению. За время обучения студент прорабатывает сотни кейсов. Около 350 кейсов разрабатывают каждый год в Гарварде. В 1947 впервые использует кейс-стади в Манчестерском университете М. Глакман. Если Гарвардская (американская) классическая школа кейс технологии ориентирована на поиск единственного решения, то Манчестерская (европейская) направлена на многовариантность решения проблем. Американские кейсы в объеме достигают 20-25 страниц, европейские же в два раза меньше.

Как развивались кейс-технологии в Российском образовании? В отечественной практике метод кейс-стади был известен еще в 20-е годы как «метод казусов», его пытался внедрить С.Т. Шацкий. Среди ученых, внесших большой вклад в его разработку, были Г.А. Брянский, О.В. Козлова, Д.А. Поспелова, В.С. Раппопорт и другие [2]. Принятие метода в стране проходило сложно, сказывалось давление идеологии, в итоге метод был вытеснен. В 90-е годы интерес возобновился в связи с реформированием экономики, поддержкой международных образовательных фондов и программ. Сейчас кейс - технологии широко внедряются в образование.

Кейс технологии – это побуждение преподавателем учеников использовать накопленные знания для решения практических задач. Это один из инновационных методов обучения действием. Суть его заключается в формировании активности обучающихся, их умения творчески подходить к решению проблемы и формированию навыка анализа ситуации и принятия решения. К кейс-технологиям, активизирующим образовательный процесс, можно отнести метод ситуационно - ролевых игр, метод инцидента, метод дискуссии, метод ситуационного анализа. Хороший кейс должен соответствовать четко поставленной цели создания, иметь определенный уровень трудности, быть ак-

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

туальным на настоящий момент и не устаревать быстро, способствовать развитию аналитического мышления и иметь не одно решение, а несколько.

Какие преимущества мы можем отметить в кейс-стади? Это прежде всего получение навыков работы в команде, получения навыков решения реальных проблем, умение формулировать вопросы и аргументировать ответы. Кейсы необходимо строить так, чтобы спровоцировать студентов на поиск дополнительного материала для анализа. Кейс должен быть написан увлекательно и доходчивым языком, главное в нем - наличие проблемы. Очень важно, чтобы в нем было достаточно информации, которая соответствовала бы уровню знаний студентов. В то же время там не должно быть никаких подсказок относительно обсуждаемой проблемы.

В сюжетной части кейса предполагается наличие реально существующей ситуации, название компании, название продукции, состояние рынка, основные конкуренты.

В информационной части освещаются важные моменты в развитии компании, успехи, промахи, стиль работы, описание проблемы и различные точки зрения на нее, усилия, предпринимаемые по ликвидации проблемы и результаты этих усилий. Составляются кейсы в письменном виде, содержат реальные факты, по объему - от нескольких предложений до нескольких страниц, источником могут быть документы, источники СМИ. Кейсы могут быть и печатные, и мультимедиа, и видео.

Анализ кейсов показывает процесс решения большого числа частных проблем с генерацией идей. Рассмотрим основные виды анализа, которые играют существенную роль в развитии метода кейс-стади.

Проблемный анализ предполагает выявление характера проблемы, закономерностей ее развития, разрешение проблемы. Причинно-следственный анализ показывает место данной причинно-следственной связи в структуре ее цепи. Прагматический анализ исследует насколько эффективно функционирует система. Аксиологический анализ определяет критерии и системы оце-

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

нок объектов. Ситуационный анализ оценивает удачность выбора ситуации, наличие в ней нестандартности. Прогностический анализ диагностирует степень соответствия явления или процесса ситуации будущего. Рекомендательный анализ ориентирован на выработку вариантов поведения в определенной ситуации. И программно-целевой анализ сосредотачивается на разработке программы достижения определенной цели.

Как правило, в дискуссиях при обсуждении кейсов формулируются такие вопросы, как в чем дилемма ситуации, кто принимал решение, какие он имел варианты и что должен был сделать? Преподаватель должен предусмотреть ход обсуждения и вовремя направлять его в нужное русло.

Необходимость использования метода кейс-стади в образовании не вызывает сомнения. Он является эффективным методом при условии систематичности. «Отличительной особенностью использования кейс-метода в России является то, что данный метод используется не систематически, а от случая к случаю. Если в гарвардской школе на данном методе построена большая часть практического обучения, то в российских вузах применение кейс-стади зависит от желания преподавателя» [3].

Исследованием метода кейс-стади занимаются С.Ю. Мычка, М.А. Шаталов, С.С. Гасанов, М.А. Долгоруков и другие и отмечают как положительные стороны, так и недостатки. По мнению С.С. Гасанова, кейс-технологии позволяют объективно оценивать реальную ситуацию, выявлять проблему, актуализировать имеющиеся знания и активизировать научно-исследовательскую деятельность [5]. М. А. Долгоруков отмечает, что использование метода способствует развитию коммуникативных и творческих навыков принятия решений [6]. К недостаткам относят сложность поиска подходящего по тематике кейса, формирование стереотипного решения предлагаемых проблем. М. Малинина считает недостатком метода отсутствие профессиональных кейсов, вследствие чего появляются сложности при поиске подходящего по тематике кейса. Много также затрачивается времени на

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

решение заданий [7]. Применение метода на 1-2-х курсах значительно снижает его эффективность. Почему? Студенты младших курсов еще не готовы к грамотному изложению материала, их знания не глубоки и не системны. На старших курсах бакалавриата возможно применение метода по конкретной теме занятия. Но наиболее продуктивным этот метод будет в магистратуре. У студента есть уже навыки делового общения, эффективной коммуникации. Уровень образованности на этапе магистратуры поможет студентам при решении кейсов развивать навыки, касающиеся будущей работы и общения с людьми. Сформированные компетенции позволяют профессионально работать над получением знаний и применять их творчески. Кейс дает студенту модель, которую он сможет взять за образец в реальной жизни.

Кейс-технологии способствуют развитию дивергентного мышления, помогают выработать уверенность в себе и своих силах, отстаивать свою позицию оппонента, сформировать устойчивые навыки рационального поведения и проектирование деятельности в жизненных ситуациях [1]. Достоинство кейс-технологий в том, что они способствуют развитию креативности у преподавателей и студентов, но они не универсальны, а лишь могут дополнить традиционные методы образования, но не заменить их.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андрюсов Б. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей // *Директор школы*. – 2010. – №4. – С.69.
2. Багирова И.Х., Бурыхин Б.С. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов экономистов в процессе изучения дисциплины «Управление государством»// *Вестн. Том. гос. ун-та. Экономика*. – 2012. – №3(19). – С. 118-129.
3. Бахтина А.С. Проблема использования кейс-стади в образовательном процессе // *Вестник науки Сибири*. – 2016. – №2(21).
4. Вебстер М. *Международный словарь*. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.merriam-webster.com](http://www.merriam-webster.com).
5. Гасанов С.С. Кейс-технология в практике высшего образования // *Управление инновациями: теория, методология, практика*. – 2013. - №7. –С153-157.

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

6. Долгоруков М.А. Метод case-stady как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case.stady.html>.

7. Малинина М. Метод кейс-стади в неформальном образовании [Электронный ресурс]. – режим доступа: [http://adukator.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukator\\_2\\_Pages\\_8pdf](http://adukator.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukator_2_Pages_8pdf).