

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

Дурня Олег Николаевич,

*студент кафедры управления персоналом, сервиса и туризма,
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург;*

Бурдюгова Ольга Васильевна,

*доцент кафедры управления персоналом, сервиса и туризма,
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург;*

АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА В РЕГИОНАХ РФ

Аннотация. Социальный туризм выступает в качестве самого динамично развивающегося вида туризма на территории РФ. В данной статье проведен анализ развития социального туризма в регионах России, а также предложены рекомендации по его совершенствованию.

Ключевые слова: внутренний туризм, социальный туризм, туризм, РФ.

Согласно российскому законодательству, социальный туризм - это вид туризма, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей, при этом отдельным категориям российских туристов государство в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, предоставляет льготы социального характера. Формы и методы социального туризма проявляются при установлении льготных транспортных тарифов на воздушные и иные перевозки для молодежи, льготные прейскурранты на размещение для определенных категорий туристов.

Особенностью проведения социальных туров в РФ является географическое расположение туристических мест, времена года и наличие

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

специфической инфраструктуры необходимой для работы с инвалидами.

Важнейшую роль в развитии социального направления в туристической деятельности занимает государство, которое гарантирует грамотное составление государственного бюджета, формирует нормативно-правовую базу для развития социальной сферы [1].

Осуществление государственного регулирования социального туризма проводится с помощью формирования социальной политики, где с помощью законов и норм устанавливаются правила, которые будут определять реальный уровень доступности населения к получению туристических услуг, а также оздоровления на некоторой конкретной территории.

Анализируя общественные, правовые, а также экономические аспекты развития социального туризма, необходимо подчеркнуть его значения именно на региональных уровнях. Огромное значение социального туризма на региональном уровне играет социальная политика, развивающаяся в каждом конкретном регионе, а также природно-климатические условия, развитие инфраструктуры, степень развития социально-значимых услуг, уровень жизни населения и пр.

В настоящее время социальный туризм в России развивается в 30-40 регионах. Наибольшего развития и положительных результатов получили социальные программы, функционирующие в Краснодарском крае, Санкт-Петербурге, Алтайском крае, Красноярском крае, Ставропольском крае, Астраханской области [2].

Существует мнение, что необходимо развивать социальный туризм в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации».

В настоящее время, в связи с тем, что не разработана единая государственная система развития социального туризма, многие регионы

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

осуществляют реализацию своих программ, в том числе и тех, которые оказывают поддержку лечения и отдыха граждан.

Рассмотрим некоторые примеры развития социального туризма в отдельных регионах России.

В Москве большая часть бюджета города ежегодно направляется на развитие различных социальных программ, поддержку социально незащищенного населения города. На территории города для инвалидов и малообеспеченных групп работает программа «Безбарьерный туризм в Москве». Суть программы такова: в настоящее время в стране проживает большое количество инвалидов, которые не всегда имеют физическую возможность даже выйти из дома. И обязанность данной программы – помочь таким людям увидеть свой город, свою страну. Комитет по туризму оказывает помощь в организации трансфера таких туристов, помогает с заселением в отели. В настоящее время больше половины московских отелей имеют номера для людей с ограниченными возможностями.

Очень интересен опыт развития социального туризма в республике Башкортостан, где предоставляется субсидирование туризма за счет республиканского бюджета, в частности компенсация на оплату стоимости туристических путевок в санатории республики для определенных категорий граждан.

Нельзя не упомянуть и развитие социального туризма на ведомственном уровне. К примеру, в системе МВД издан специальный приказ, который дает возможность организовать социальный туризм сотрудников за счет ведомственных средств [3].

Некоторые отдельно взятые регионы России активно разрабатывают и внедряют на практике различные социальные туристские про-

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

граммы и маршруты, такие как программа «Старшее поколение Хабаровского края», программа «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» Камчатки.

В развитии социального туризма более активно развивается система социального страхования для определенных категорий населения. Путевки в санатории и пансионаты оплачиваются из бюджетных средств по статье «здравоохранение», внебюджетных фондов – «социальное страхование» и фонда - «медицинское страхование».

Согласно государственной статистике, данные показывают, что доля лиц, получивших путевки на санаторно-курортное оздоровление, составляет в среднем 40–60 %, т. е. практически получают половина населения, подавших заявления. Представим данные по изменению доли лиц получивших путёвки по категориям населения (рисунок 1).

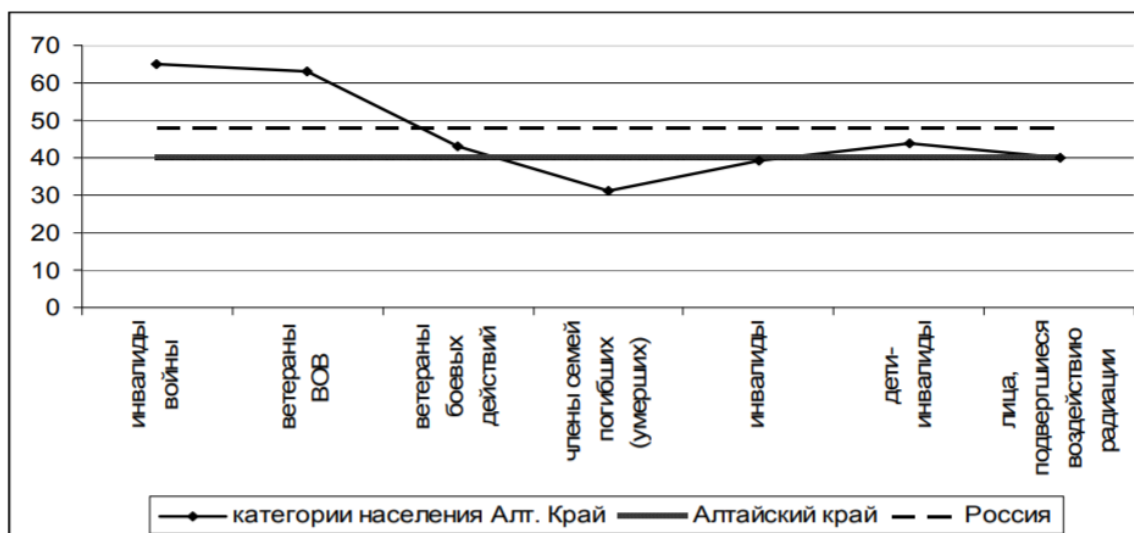


Рисунок 1 – Изменение доли лиц, получивших путевки по категориям населения (в % от общей стоимости подавших заявление)

Несмотря на то, что были получены некоторые положительные результаты в области развития социального туризма, прочно закрепиться

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

он сможет только тогда, когда будет разработана эффективная и долгосрочная социальная политика как на федеральном, так и региональных уровнях.

В связи с тем, что организациями социального туризма не ставится целью получение прибыли, а важнейшая роль отводится повышению качества оказания туристических услуг, то в развитии социального туризма в последнее время возникает целый ряд проблем.

Важнейшими проблемами, с которыми приходится сталкиваться отдельным регионам в результате развития социального туризма, являются следующие:

- трудности, возникающие в результате создания новейшей материальной базы, необходимой для развития социального туризма;

- слабое развитие нормативной и законодательной базы, позволившей бы сформировать эффективную систему развития социального туризма;

- проблемы психологического или информационного уровня, с которыми сталкиваются большинство туристов, принимающих участие в социальном туризме;

- постоянное повышение показателей стандартов качества, относящиеся к обслуживанию социального туризма;

- методы и формы материальной поддержки клиентов – участников социального туризма.

Если рассматривать формы оказания материальной помощи участникам социального туризма, то наиболее распространенная из них - отпускные чеки, которые используются в процессе покупки туристической услуги. В некоторых европейских странах они очень широко и эффективно применяются на практике.

Под отпускным чеком понимается платежный документ, имеющий высокую степень защищенности от подделки и номинальную стоимость.

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

Для того, чтобы внедрить данную систему в России, возникают большие трудности. Необходим целый комплекс мероприятий, которые бы позволили данную проблему решить:

- наделение туристических агентств правами проводить финансовые операции с данного рода документами;
- формирования оптовых покупателей для таких отпускных чеков, в частности, профсоюзов крупных предприятий;
- разработки правил для использования данного вида документов.

Развитие социального туризма в современной России может происходить только тогда, когда государство проводит активное регулирование данного направления. До настоящего времени в РФ не разработан нормативно-правовой документ, который бы регламентировал механизм субсидирования государством материальную помощь на организацию социального туризма. Не существует нормативов, регламентирующих вопрос о том, когда, где и кто из туристов и на какие виды путешествий может получить финансовую поддержку.

Туризм имеет характер социальной ориентации на цели развития современного общества. Для развития социального туризма в Российской Федерации необходимы инновационные подходы, модели, направления, механизмы и конкретные меры решения проблем социального туризма. Необходимо искать пути применения финансовых механизмов поощрения работодателей, являющихся спонсорами социальных туристских программ или компенсирующих своим работникам часть затрат на туристские услуги на территории страны. Требуется поощрять любую инициативу различных бизнес-сообществ, направленную на поддержку и развитие программ социального туризма. Главная задача - добиться роста доступности туристских услуг для социально незащищенных слоев населения. Эффективное развитие социального туризма позволит способствовать решению достаточно актуальной в последнее

ОБРАЗОВАНИЕ – ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

время социальной задачи – преодоление все увеличивающихся различий в уровне жизни различных слоев населения страны.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Карпова Ю.И., Волкова Т.А. Перспективы развития социального туризма в России // *Международный журнал экспериментального образования*. – 2015. – № 11-5. – С. 676-679.
2. Мальцева А. А. Социальный туризм как форма социальной поддержки населения Хабаровского края // *Молодой ученый*. 2015. – №19.1. – С. 122-125
3. Социальный туризм как инструмент повышения качества жизни населения и потенциал социально-экономического развития регионов Российской Федерации: сборник статей и материалов заочной всероссийской научно-практической конференции / Под ред. О.А. Копцевой. – М: ООО «ПКЦ Альтекс», 2018. – 478 с.