

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Сидельникова Наталья Викторовна

заведующая отделом ОИЕФ и МБА,

Муниципальное учреждение культуры «Центральная библиотека

Краснояружского района»,

пос. Красная Яруга, Белгородская область

МЕТОДОЛОГИЯ SADT: В ПОИСКЕ ОПТИМАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ БИБЛИОТЕКИ

Аннотация. В статье рассматривается необходимость моделирования и совершенствования организационной структуры библиотеки.

Ключевые слова. библиотека, организационная структура, эффективное управление, методология SADT (IDEFo), функциональная структура.

В современных условиях библиотеки вынуждены постоянно адаптироваться к изменяющимся внешним условиям для обеспечения выживаемости. Это порождает массу управленческих проблем. При такой неопределенности функционирования библиотекам необходимо проводить работу по совершенствованию организационной структуры.

Достаточно важно в свете развития организационной структуры библиотеки иметь модель, которая бы демонстрировала типовую модель библиотечной организации. Отсюда следует, в представленных условиях необходимо обращать пристальное внимание на все индивидуально-специфические особенности каждой библиотеки и ее структуры, соответственно. Можно сказать о том, что в данном случае речь ведется о построении производственной библиотечной структуры, об определении ее ключевых целей, задачи, функции, взаимосвязи. Соответственно, необходимо учитывать и территориальное размещение структурных подразделений, сложность выполняемых работ, количество сотрудников, все внутренние и

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

внешние условия, социологические и психологические факторы, которые действуют в данных условиях.

Организационная структура библиотеки является обязательной для разработки. Предельно простая для понимания организационная структура предприятия является инструментом, который поможет поддерживать порядок в рамках принятия важных решений и преодолевать разногласия. Организационная структура является связующим звеном для тех, кто в нее входит. Люди в ее составе представляют собой группу, которая имеет свои отличительные черты. Формирование организационной структуры неизбежно. Любая компания априори подразумевает какую-то структуру [6].

Для обеспечения действительно эффективного управления библиотекой, необходимо с технологической точки зрения заниматься реализацией совершенно каждого вида библиотечной системы, в частности же, руководитель библиотеки должен предоставить макет разработки организационно-функциональной структуры библиотеки.

Так, обратим внимание на то, что всем известный организатор библиотечного дела на территории России Н.С. Карташов говорил о том, что «управленческая направленность анализа, необходимость более полного овладения аналитическим методом руководителями всех уровней, органическое включение целевых анализов во все функции управленческой деятельности – все это вызывает необходимость разработки научно обоснованной методологии библиотечного анализа» [5, с. 21].

К примеру, доцентом кафедры библиотечно-информационной деятельности БГИИК И.Н. Дорониной за основную методологическую систему взята методология структурного анализа и проектирования (SADT – Structured Analysis and Design Technique) [3]. Интересен, в свою очередь, тот момент, что в студенческом научном объединении под ее же руководством

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

происходит апробация разработанной методологии, по тематике «Применение методологии SADT в проектировании библиотечно-информационных систем».

Следует обратить внимание на то, что методология SADT (IDEFo) разработана с целью реализации функционального моделирования, а именно, непосредственно разработки модели выполнения объективных функций. Данное, следуя методической разработке, осуществляется при помощи проектирования описательной графической модели, которая ясно демонстрирует что, как и кем производится в библиотечной системе с точки зрения профессиональных обязанностей. Отметим, что разработанные IDEFo модели оптимально использовать для документирования производственных процессов, отображения затраченных ресурсов на любом из технологических или функциональных этапов. Можно говорить о том, что методология SADT рассматривается как совокупность методов, правил и процедур, необходимых для проектирования функциональной объективной модели [1].

Кроме того, функциональная модель SADT демонстрирует непосредственно функциональную структуру объекта, в частности, осуществляемые действия и междейственные связи. При этом ключевые элементы рассмотренной методологии базируются на ряде представленных ниже концепций:

- графическое представление блочного моделирования. Блочное взаимодействие при этом обуславливается наличием интерфейсных дуг, которые демонстрируют определенные «ограничения», определяющие, когда и как функции реализуются и каков характер их выполнения;
- ограничение числа блочных систем на всех декомпозиционных уровнях (оптимальным является использование 3-6 блоков);
- взаимообусловленность блоков;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

- уникальность входящих наименований и номенклатур;
- синтаксические правила для графики;
- тип определения данных.
- исключение влияния организационной структуры библиотеки на ее функциональную модель [1].

При этом основополагающим аргументом к оптимальности применения методологии SADT представляется то, что представленная методология, в сущности, является действительно классическим методом, который обуславливает процессный подход к управлению, представляющимся следующим этапом развития структурно-функционального анализа. Так, основополагающий принцип процессного подхода заключается непосредственно в структурировании деятельности библиотеки.

Функциональная модель, как следует заметить, применяется с целью увеличения не только качества, но также и для быстроты принимаемых управленческих решений. При этом обращаем внимание на то, что первоочередной ролью функциональной модели можно рассматривать модернизационный аспект автоматизации.

Итак, представим цели формирования организационной структуры библиотеки:

1. обеспечение сбора информации о библиотеке, которая нужна для подготовки отчетности по показателям библиотечной деятельности;
2. анализ уровня автоматизации библиотеки;
3. мониторинг на соответствие стандартам качества;
4. повышение качества предоставления услуг библиотекой;

С целью обоснования системных процессов применяется кроссплатформенная система моделирования и анализа управленческих процессов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Ramus [4]. Ключевое преимущество данной системы представлено, прежде всего, эргономичностью графического редактора.

В процессе применения методологии IDEFo необходимо рассмотреть включенные процессы библиотечно-информационной деятельности с преимущественным управлением процессами. При реализации моделирования библиотечной системы все процессы, проходящие в библиотеке, рассматриваются в качестве контекстной диаграммы, которая, в свою очередь, обуславливает библиотечную деятельность в общем смысле. На следующем этапе производится детализация библиотечной деятельности с точки зрения функциональных особенностей.

В свою очередь, организационно-функциональное обращение к деятельности библиотеки в качестве функциональной модели дает возможность руководителю библиотеки постоянно отслеживать своевременное исполнение поставленных функциональных задач всех подразделений. В частности, обратить внимание на «слабые» и «сильные» стороны, а также перераспределить материальные и трудовые ресурсы, сделать понятными всем трудовые обязанности и взаимную ответственность сотрудников, произвести анализ документного потока, провести оптимизацию той или иной операции, рационально распределить обязанности в условиях специфичности профессиональной деятельности. Все это, в сущности, подразумевает эффективное управление библиотекой.

Функциональная модель управления дает возможность библиотекам реализовать процессный подход на практическом уровне. Это, в свою очередь, дает возможность значительно приблизиться к показателям международного стандарта ISO, а именно, осуществлять организационную деятельность в соответствии с системой менеджмента качества [2, с.13].

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Следовательно, модернизационные процессы в аспекте библиотечного развития, в частности, постоянное улучшение качества библиотечного обслуживания – все это представляется задачами, которые и обуславливают формирование системы менеджмента качества, при этом, правильное понимание библиотечных процессов, их постоянное совершенствование представляются залогом повышения эффективности библиотечной деятельности в целом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Вендров, А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем: учебник / А. М. Вендров. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 544 с.
2. Голева, М.В., Доронина, И.Н. Функциональное моделирование (нотация IDEF0) муниципальной библиотеки // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 7-1. – С. 11-13.
3. Доронина, И.Н. Функциональное моделирование библиотечно-информационных образовательных систем: Научное издание / И.Н. Доронина. – М. : Пашков дом, 2016. – 190 с.
4. Ерофеева, Е.А. Система моделирования бизнес-процессов Ramus как инструмент управления предприятием [Электронный ресурс]. – URL : https://alley-science.ru/domains_data/files/September17/SISTEMA%20MODELIROVANIYa%20BIZNES-PROCESSOV%20RAMUS%20KAK%20INSTRUMENT%20UPRAVLENIYa%20PREDPRIYaTIEM.pdf (дата обращения: 17.05.2019).
5. Карташов, Н.С. Основные направления и объекты анализа системы библиотечного управления / Н.С. Карташов // Научные и технические библиотеки. – 2002. – № 7. – С. 16-28.
6. Пошаговое построение организационной структуры [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gd.ru/articles/3813-organizatsionnaya-struktura> (дата обращения: 25.06.2019).