

Ледовских Ирина Анатольевна,

кандидат физико-математических наук, доцент,

декан факультета естественных наук,

математики и информационных технологий,

ФГБОУ ВО "Тихоокеанский государственный университет",

г. Хабаровск

КОММУНИКАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация. В статье рассмотрены возможные изменения коммуникации участников образовательного процесса в системе дополнительного образования при переходе к модели дистанционного обучения с использованием информационных и коммуникационных технологий.

Ключевые слова: дистанционное обучение, дополнительное образование, информационные технологии, коммуникация, образовательный процесс, электронное обучение.

«Слово коммуникация происходит от лат. *communis* – делаю общим, связываю, общаюсь.» [3]. «В англоязычной лингвистической литературе термин «коммуникация» понимается как обмен мыслями и информацией в форме речевых или письменных сигналов» [1]. «Коммуникативные действия – это связь, в ходе которой происходит обмен сообщениями (или информацией)».

Коммуникация бывает как вербальная, так и невербальная. К вербальным средствам коммуникации относится устная и письменная речь. В традиционной модели заочного обучения в основном присутствует вербальная коммуникация в виде текстов. Общение преподавателя с учащимися при заочном обучении в основном происходит опосредованно, через тексты контрольных работ, тексты писем, тексты рецензий на контрольные работы.

СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

В систему дополнительного образования чаще всего приходят ученики, которые уже умеют решать задачи самоорганизации. Проходя обучение в Хабаровской краевой заочной физико-математической школе (далее ХКЗФМШ) учащиеся решают не только учебные, но и социальные задачи.

При организации заочного обучения практически отсутствует личный контакт между учащимся и преподавателем, что предъявляет определенные требования к учащемуся, а именно, предполагается, что ученик имеет неплохую способность к самостоятельной работе и не особенно нуждается в эмоциональной поддержке. Однако на практике это далеко не так, особенно если учитывать тот факт, что слушателями ХКЗФМШ являются как ученики городских, так и сельских школ Хабаровского края.

Схема взаимодействия заочного обучения: *ученик–методист–преподаватель–методист–ученик*. Таким образом, при реализации традиционной модели заочного обучения коммуникация между преподавателем и учеником осуществляется через посредника, которым является методист.

Первоначально в качестве основной формы организации обучения в ХКЗФМШ выбрана традиционная форма проведения заочных сессий путем переписки учащихся и преподавателей с параллельной информационно-методической поддержкой учебного процесса посредством краевого образовательного журнала «МИФ-2: Математика, информатика, физика – школьникам Хабаровского края». На первом этапе такая форма организации заочной школы была вполне оправдана из-за большой протяженности Хабаровского края и неразвитости средств электронных коммуникаций.

В процессе заочного обучения затруднена обратная связь преподавателя и учащегося, т.е. взаимодействие с учащимися не является таким эффективным, как при проведении обучения в традиционной форме. В рамках знаниевого

| СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

подхода такая организация образовательного процесса позволяет достигать поставленные цели.

Основным мотивом учебы ребят в заочной физико-математической школе является не только потребность в дополнительной подготовке по математике, физике и информатике, но и возможность общения подростков, которые объединены общим делом, общими интересами. В процессе учебы создается коллектив, отличный от школьного, где решаемые задачи не навязаны, а выбраны самостоятельно. Появляется возможность налаживания личных контактов между членами коллектива. В такой же мере важно и непосредственное живое общение с преподавателями. Однако, при организации заочного обучения путем переписки межличностная коммуникация как между учащимся и преподавателем, так и между самими учащимися практически исключена. Поэтому, чтобы процесс обучения был более успешным, в летнее время устраиваются выездные летние сессии, сочетающие обучение по краткосрочным программам и активные формы отдыха. Сессии проводятся преподавателями ведущих ВУЗов г.Хабаровска. Занятия идут по математике, информатике и физике. После презентации преподавателями курсов, слушатели вправе самостоятельно выбирать понравившиеся им курсы из предложенного списка. В отличие от традиционного урока в рамках школьного обучения, где в основном преобладает «иерархическая коммуникация» [3], во время очных сессий преобладает демократическая коммуникация (при которой доминирует обратная связь).

В летний период учащиеся получают возможность непосредственного общения с преподавателями, стиль общения отличается от привычного стиля общения в школе. Учебные занятия в период очных сессий строятся по принципу равноправного партнерства, преподаватели и учащиеся сотрудничают в разных видах деятельности. Преподаватели демонстрируют учащимся опре-

| СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

деленную коммуникативную культуру, тем самым формируя коммуникативную культуру учащихся. Развивается отношение сотрудничества между учащимися, что способствует созданию прочных дружеских связей.

В связи с переходом старшей школы на профильное обучение и развитием технологии дистанционного обучения, в литературе появилось много материала, в котором обсуждаются как преимущества, так и недостатки дистанционного обучения в сравнении с традиционными формами обучения [2, 5]. В работе не ставилась задача сравнивать традиционные формы обучения и дистанционное обучение. Основная цель исследовать возможные изменения коммуникации участников образовательного процесса при переходе к модели дистанционного обучения с использованием сетевых информационных технологий в системе дополнительного образования.

Информационно-коммуникационные технологии внедряются не только в практику работы средних и высших учебных заведений, но и в образовательные учреждения, ведущие дополнительную подготовку учащихся по различным направлениям.

«В дистанционной форме обучения возможность применения нескольких технологий для общения, таких как электронная почта, чаты, интернет-пейджеры, позволяет решать проблемы эмоциональных недостатков опосредованного компьютером общения» [5].

При организации модели дистанционного обучения с поддержкой через Интернет (с использованием возможностей информационных и коммуникационных технологий) одним из существенных компонентов системы является модуль коммуникаций (общения) между участниками образовательного процесса (преподаватель-учащийся, преподаватель-учитель, учащийся-учащийся). «В электронном обучении можно использовать два вида коммуникаций: асинхронные – обмен сообщениями происходит в произвольное время (электрон-

СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

ная почта, форумы, доски объявлений), синхронные – обмен сообщениями происходит в режиме реального времени (видео, аудио конференции, чат)». «В коммуникации в Интернет теряют свое значение невербальные средства общения» [2].

Плавный переход от классической модели заочного обучения к модели дистанционного обучения с поддержкой через Internet позволит сочетать самостоятельную деятельность учащихся с учебными материалами, разработанными по конкретному курсу, с групповой работой по модели «Коллективный ученик»; организовать интерактивные консультации слушателей через форум; оперативную методическую поддержку учителям через Интернет; предоставить доступ слушателям к цифровым образовательным ресурсам по математике, физике и информатике, которые размещены для свободного доступа на сайте школы <http://khpms.khspu.ru/>.

В результате апробации и внедрения в учебный процесс новых технологий обучения, предполагающих использование ИКТ, таких как: модель «коллективный ученик», дистанционное обучение, дистанционное сопровождение авторских курсов (элективные курсы, спецкурсы) произойдет изменение коммуникации между участниками образовательного процесса (не только учитель – ученик, но и ученик-ученик).

При организации занятий используется система дистанционного обучения Moodle, которая размещена по адресу <http://lms.khspu.ru/course/index.php?categoryid=487>. С помощью данной системы учащимся доступны интерактивные курсы по категориям.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса является основным моментом любой образовательной программы. Преимущества дистанционной модели перед традиционным заочным обучением состоит в том,

| СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

что каждый из участников образовательного процесса может взаимодействовать как с преподавателями, так и друг с другом.

В дистанционном обучении можно выделить два типа виртуальной межличностной коммуникации: диалоговая коммуникация, off-line и on-line (электронная почта, ICQ); полилоговая коммуникация, off-line и on-line (конференции, чаты) [4].

Следует отметить, что общение преподавателя с учащимися при дистанционном обучении, также, как и при заочном обучении, в основном происходит опосредованно, через текст писем либо чат-сообщения. При этом, появляется возможность удаленного общения в режиме видеоконференции.

Упрощается схема взаимодействия (общения) со школьниками: вместо схемы заочного обучения – *ученик-методист-преподаватель-методист-ученик* - используется модель – *ученик-преподаватель-ученик*. Появляется дополнительная возможность общения со сверстниками, круг интересов которых совпадает с кругом твоих интересов.

Сетевая (компьютерно-опосредованная) коммуникация требует от всех участников образовательного процесса соответствующих компетенций, таких как умение оперативно реагировать на электронные сообщения, работать с информацией, аргументировано высказывать свою точку зрения [5].

Анализ уровня подготовки школьников по математике, физике и информатике в Хабаровском крае позволил говорить о необходимости повышения уровня дополнительного образования в отдаленных районах Хабаровского края по физико-математическим дисциплинам и информатике. Внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, таких как дистанционное обучение с поддержкой через Internet, повысит уровень дополнительного образования по математике, информатике и физике, разнообразит виды учебной де-

СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

тельности, индивидуализирует процесс обучения и расширит спектр образовательных услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов (Под ред. А.П. Садохина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 352 с.
2. Жичкина А.Е. Социально-психологические аспекты общения в Интернете [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles/netpsy/refinf>.
3. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: Учеб. пособие. – Воронеж. Изд-во ВГТУ, 2000. – 175 с.
4. Организационно-методические основы Интернет обучения школьников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.of.ru/attach/17/6911.doc>.
5. Розина И.Н. Педагогическая и профессиональная коммуникация в академических Интернет - сообществах. // Сборник научных трудов «Актуальные проблемы теории коммуникации». – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2004. – С. 314-331.