

ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

Брайченко Анастасия Александровна,

студент Школы инженерного предпринимательства

НИ ТПУ, г. Томск

*Научный руководитель **Никулина Ирина Евгеньевна,***

доктор экономических наук, профессор

Школы инженерного предпринимательства НИ ТПУ, г. Томск

ИССЛЕДОВАНИЕ ТРАКТОВОК КОМПЕТЕНЦИЙ ЭФФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖЕРА

Аннотация. За последние десятилетия экономика России претерпела множество изменений, которые напрямую повлияли на многие сферы жизни населения и принципы ведения хозяйственной деятельности. Существенно поменялись не только требования к основным рабочим и служащим, но и к менеджменту. Ответом на требования внешней среды послужил компетентностный подход, пришедший в российский бизнес через систему образования. Все чаще говорят об «эффективном менеджменте» и «эффективном менеджере», не имея четкой позиции по поводу того, что включают в себя данные термины. В данной статье рассматриваются основные понятия компетентностного подхода, исследуется образ «эффективного менеджера» и обобщается представление рынка и авторов профессиональной литературы о компетенциях эффективного менеджера.

Ключевые слова: компетентностный подход, компетенция, компетентность, эффективность, эффективный менеджер.

Процессы глобализации, информатизации и ускорения инновационных и технологических изменений, начавшиеся в конце XX – начале XXI века, при-

вели Российскую экономику в постоянное движение. Под воздействием макро- и микропараметров постоянно меняются стратегии, организационные структуры и

ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

управленческий аппарат предприятий. Ранее успешные крупные компании с устоявшимися бизнес-процессами и структурой теперь с трудом способны реагировать на динамично меняющуюся внешнюю и внутреннюю среду.

Потребность в подобном реагировании обусловила и новые требования к персоналу и его подготовке. Ответом на эту потребность стал компетентностный подход, о котором в России заговорили в конце 90-х – начале 2000-х годов. В настоящее время такой подход уже реализуется в сфере образования и постепенно входит в обиход в кадровой сфере предприятий.

Основными понятиями компетентностного подхода являются «компетенция» и «компетентность». В рамках исследования понятия «компетенция» были изучены определения таких авторов как Р. Бояцис [2, с.23], С. и Л. Спенсер [14], Н.Ф. Ефремова [5], С.Е. Шишов [19], И.А. Зимняя [7], А.В. Хуторский [17] и Д.Равен [13]. Кроме

того, был проанализирован принятый Советом Европы в 1996 году документ «Ключевые компетенции для Европы» [4]. Большая часть рассмотренных авторов выделяют в компетенции три основных элемента: это качество, свойство, способность или характеристика, присущая человеку; она используется в деятельности; она ведет к успешному ее завершению. Обобщая приведенные выше определения, можно сделать вывод, что компетенция – это способность человека, которая может быть им применена в подходящей ситуации для эффективного решения поставленной задачи.

Трактовка понятия «компетентность» учеными в целом неоднозначна: ее рассматривают и как способность человека (Чошанов М.А.[18]), и как его опыт (Хомский Н. [16]), и как совокупность факторов, сочетающихся в человеке (Хуторский А.В. [17], Эльконин Б.Д. [20]). Если рассматривать определения, которые ученые давали понятию «компетенция», и сравнить

ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

их с определениями «компетентности», то можно заметить, что первое чаще описывает поведенческие аспекты, в то время как последнее – функциональные.

Тогда компетентность – это опыт человека, подкрепленный организованной системой знаний, навыков, умений и ценностей, а также методов работы, который человек способен и хочет применять в деятельности.

Применение компетентностного подхода для формирования комплекса ключевых компетенций эффективного менеджера натывается на отсутствие единого понимания того, кто такой «эффективный менеджер». Исследование определений понятия «эффективность», которые приводятся в терминологических словарях и ГОСТах, показало, что практически всегда под эффективностью понимается достижение результатов за счет потребления оптимального количества ресурсов. Тогда эффективный менеджер – это менеджер, способный добиться поставленной

цели, затратив оптимальное количество ресурсов.

В рамках исследования были рассмотрены подходы к типологии менеджеров. В том числе изучены известные классические типологии (Р. Блейк и Дж. Моутон [1]; Эволюционный подход [8]; И. Д. Ладанов [10]), а также новые, принадлежащие современным авторам (Л. Завалкевич [6], Дж. Лири-Джойс [11]) или размещенных на современных площадках (Wrike [15]).

Из данных типологий можно сделать вывод, что в зависимости от опыта автора и проведенных исследований выделяются различные типы менеджеров, однако существуют и те, которые присутствуют практически в любой типологии. К таким типам в первую очередь относится диктатор и патерналист. Реже встречается демократ и либерал. Все чаще описывается тип харизматичного или вдохновляющего менеджера.

Эффективный менеджер как тип выделяется нечасто, однако вне типологий рассматривается

ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

довольно широко как отечественными, так и зарубежными авторами. Были рассмотрены взгляды на эффективного менеджера и его основные качества различных авторов: известного классика науки менеджмент П. Друкера [3], консультанта в сфере HR Лири-Джойс Дж. [11], генерального директора ООО «Механика бизнеса» Кувшинова Д.Б. [9], генерального директора компании Realization Б. Пирсона и управляющего директора компании Falconbury Н. Томаса, также являющегося руководителем программы Fast-Track MBA [12]. Рассмотрена программа курса повышения квалификации «Эффективный менеджмент» в качестве примера того, как рынок труда видит портрет эффективного менеджера и его характеристики [21].

По итогам рассмотрения точек зрения вышеуказанных авторов, можно сделать следующие выводы:

1. Эффективный менеджер умеет управлять собой (ставить

цели, достигать их, хорошо справляться со своей работой, организовать свое время).

2. Эффективный менеджер умеет управлять коллективом (разбирается в людях и их мотивах, может выстроить для них мотивацию, не стремится окружать себя только приятными людьми, ставит для каждого работника цели и помогает в их достижении).

3. Эффективный менеджер заинтересован в результате компании (не боится делиться знаниями и направлять работников на обучение, заинтересован в подборе талантливых и перспективных специалистов, он сам стремится развиваться и актуализировать свои знания, понимает потребность в инновациях и не боится их разрабатывать и применять).

4. Эффективный менеджер владеет знаниями не только в своей области, но и в области экономики, что способствует пониманию места компании на рынке, ее финансового состояния, последствий принятия управленческих

ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

решений.

Таким образом, в рамках данной работы были сформированы авторские определения понятий «компетенция» и «компетентность», дано определение понятия «эффективный менеджер», проанализированы взгляды многих

известных авторов на образ эффективного менеджера. Результатом данного анализа стали четыре группы компетенций, касающиеся управления собой и коллективом, заинтересованности в результатах компании и обширных знаниях не только в своей области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Блейк Р. Р., Моутон Д. С. *Научные методы управления.* – Наукова думка, 1990.
2. Boyatzis R. E. *The competent manager: A model for effective performance.* – John Wiley & Sons, 1982.
3. Друкер П. *Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения.* – М.: Фаир-пресс, – 1998. – Т. 288. – С. 2.
4. Европы С. *Симпозиум по теме «Ключевые компетенции для Европы»: док. DECS/SC/Sec (96) 43.* – 1996.
5. Ефремова, Н.Ф. *Компетенции в образовании: формирование и оценивание.* – М.: Национальное образование, 2012. – С. 24.
6. Завалкевич Л. *Психология эффективного менеджера. Гибкость. Эффективное управление. Психология менеджера. Книга 1. Ситуация управления.* // Мультимедийное издательство Стрельбицкого. – 2015.
7. Зимняя, И.А. *Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия.* – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
8. Круглова Н. Ю. *Основы менеджмента.* – М.: Кнорус, 2009.
9. Кувшинов Д. *Должностная инструкция руководителя, или «Управленческая восьмёрка».* – ООО «Написано пером», 2014.
10. Ладанов И. Ю. *Практический менеджмент: учебник.* – М.: Изд-во «Ника», 2009.
11. Лири-Джойс Д. *Вдохновляющий менеджер.* – Литагент «Эксмо», 2009.
12. Пирсон Б. *MBA в кармане: практическое руководство по развитию ключевых навыков управления/ Барри Пирсон, Нил Томас; пер. с англ.* – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 334 с.

ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

13. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация [Текст] / Дж. Равен. – М.: КО-ГИТО ЦЕНТР, 2002.
14. Спенсер JL, Спенсер С. Компетенции на работе [Текст] / пер. с англ. – М.: HIPPO, 2010. – 379 с.
15. Стили руководства [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://d3tvpxjako9ywy.cloudfront.net/blog/content/uploads/2016/05/Which_Leadership_Style_s_is_Right_for_You_RU-01.jpg?av=7a85cd14182598eadc2f87675b0eda5c (дата обращения: 08.12.2018).
16. Хомский, Н. Аспекты теории синтаксиса, пер. В.А. Звегинцева. – М.: Изд-во МГУ, 1972.
17. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты. Стенограмма обсуждения доклада А.В. Хуторского в РАО [Электронный ресурс] / А.В. Хуторской // Эйдос: Интернет-журнал. 2002. 23 апр. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423-1.htm>.
18. Чошанов, М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения: метод. пособие. М.: Нар. Образование, 1996. 93 с.
19. Шишов С. Е. Подготовка высококвалифицированных научных кадров в России и «утечка мозгов» // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет им. ВП Горячкина». – 2010. – №. 4.
20. Эльконин Б. Д. Понятие компетентности с позиций развивающего обучения //Современные подходы к компетентностно-ориентированному образованию. – 2002. – Т. 7.
21. Эффективный менеджмент [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://mai.ru/education/fpk/effect_manag/ (дата обращения: 08.12.2018).