

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКА В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Андрианова Ирина Дмитриевна,

кандидат наук, старший преподаватель,

Приволжский институт повышения квалификации ФНС России,

г. Нижний Новгород,

Рябина Елена Витальевна,

старший преподаватель,

Приволжский институт повышения квалификации ФНС России,

г. Нижний Новгород

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИННОВАЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Аннотация. В статье рассматривается использование информационных инноваций в профессиональной деятельности в системе повышения квалификации сотрудников федеральной налоговой службы

Ключевые слова: вебинар, дистанционное, образование, обучение, компьютер.

Основной задачей преподавателя курсов повышения квалификации ФНС РФ в условиях внедрения инновационных технологий в налоговой системе, является подготовка кадров, направленная на преодоление стереотипов, снятие информационной тревожности, обеспечение психологической устойчивости к негативному влиянию информационных технологий на личность и пр. Роль информационных технологий в развитии налоговой структуры состоит в ускорении процессов получения, распространения и использования новых знаний. Возможность иметь компьютер всегда под рукой жизненно важна для современного человека. На работу сотрудников налоговых органов оказали большое влияние успехи в развитии телекоммуникаций: под воздействием информационных технологий меняется характер взаимоотношений между государственными служащими, между инспектором и налогоплательщиком.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКА В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Задача преподавателя в данных условиях разъяснить слушателям цели, задачи и перспективы развития новых технологий, что позволит с наименьшими потерями преодолеть барьеры нововведений. В результате подготовки сотрудников ФНС к инновационной деятельности разработана модель подготовки обучающихся на курсах повышения квалификации, направленная на стимулирование и профессиональную готовность личности к инновационной деятельности.

Приволжский институт повышения квалификации ФНС РФ в процессе подготовки специалистов применяет активные формы, основанные на использовании новых технологий обучения. В частности, в институте проводятся онлайн семинары в форме вебинаров через интернет в режиме реального времени, что позволяет увеличить численность аудитории и снять психологические барьеры в инновационной деятельности. Именно это учебное мероприятие, которое проводится с участием интернет технологий, дает возможность учащимся преодолевать барьер в общении с компьютером.

В чем заключаются специфические особенности дистанционного обучения в режиме реального времени в сравнении с очным обучением?

Во-первых, развитие дистанционной формы обучения является одним из перспективных направлений совершенствования системы образования России, обладающей гигантской территорией с удаленными региональными центрами.

Во-вторых, мобильность информационно-образовательной среды однозначно обеспечивается спецификой применения компьютерных и телекоммуникационных технологий в дистанционном обучении.

В-третьих, это довольно комфортная система дополнительного образования. На сегодняшний день, технологии вебинаров можно назвать перспективной технологией, которая имеет тенденции к более широкому развитию. А в реал-

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКА В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

лиях модернизации налоговой системы, такое обучение становится все более актуальным.

Несомненно, данная форма обучения вызывает потребность использования совершенно иных современных педагогических технологий. Технология обучения должна учитывать возможность работы обучающихся в информационных телекоммуникационных сетях как самостоятельно, так и в составе так называемых "виртуальных учебных групп". При этом, слушатели курсов не только повышают свою квалификацию, но и получают широкий спектр практических навыков работы с современными интернет-технологиями, различными источниками и формами информации.

Одной из немаловажных психологических проблем для работы в условиях эксплуатации телекоммуникационных инфраструктур является проблема возрастов. Дело в том, что чаще всего сотрудники налоговой службы старшего поколения более осторожно относятся к процессу компьютеризации, нежели молодежь. Это можно объяснить тем, что у взрослых людей к определенному возрасту формируются привычные методы и формы работы, которые они не хотят, а часто - и не могут кардинально менять. Для данной группы сотрудников прохождение курсов повышения квалификации в дистанционной форме является преимуществом, т.к. работа через телекоммуникационные каналы связи, связанная с обучением, выполнением тех или иных подчас весьма сложных заданий, вызывает у них интерес, они считают обучение в форме вебинаров "полезным" и "нужным".

Человека, живущего в третьем тысячелетии, нет необходимости убеждать в том, что мир стремительно меняется, настолько это стало очевидным. Поскольку новая реальность сопровождается изменениями, то и люди должны меняться, а вот с этим согласиться крайне сложно, особенно если речь заходит

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКА В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

о самом человеке. Цель преподавателя – разрушить психологические барьеры как формы проявления синдрома «сопротивления изменениям».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Андрианова И.Д. «Психологические аспекты подготовки личности к инновационной информационной деятельности» И.Д. Андрианова // Актуальные проблемы науки и гуманитарного образования: Межвуз. сб. науч. трудов.-Вып. 22 / Под ред. проф. В.В. Рыжова. – М.: Изд-во Русско-американского ун-та, 2013. – С. 29.*
- 2. Горбенко А. О., Мамасуев А.В. Информационные технологии в налогообложении: учебное пособие для высших учебных заведений. – М.: Курс Инфра-М, 2014. – 146 с.*