

Современные тенденции организации образовательного процесса:  
от идеи к результату

*Лаврентьева Ирина Владимировна,*

*кандидат психологических наук,*

*преподаватель психологии,*

*ГАПОУ АО «Астраханский социально-педагогический колледж»,*

*г. Астрахань*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ НА ЭТАПЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**Аннотация.** В данной статье представлено обобщение опыта работы по проблеме развития коммуникативной компетентности на этапе профессиональной подготовки в условиях колледжа. Предоставлено определение и структура коммуникативной компетентности. Приведены результаты исследования компонентов коммуникации. Обобщаются результаты и выводы по особенностям развития навыков конструктивного взаимодействия. Определены цели и задачи дальнейшей деятельности

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, общение, профессиональная компетентность, профессиональное общение, профессионализм, деловое общение

Коммуникативная компетентность как часть культуры общения является необходимым социально-психологическим условием достижения профессионального мастерства и успешной профессиональной деятельности.

Развитие навыков общения представляет собой процесс овладения культурными инструментами общения и нравственными нормами поведения, которые выработаны в ходе общественно-исторической практики и приняты в той социокультурной группе, к которой принадлежит тот или иной человек [1, с.4]

## Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату

В социальной психологии в структуре общения выделяются три основных компонента, или аспекта: коммуникативный обмен, взаимодействие и восприятие человека человеком. Из данного представления о структуре общения следует, что коммуникативная компетентность – это сложное, многомерное образование. Нами коммуникативная компетентность определяется как умение и ориентированность в области межличностного общения, основанные на знаниях, чувственном опыте и свободном владении средствами общения[4, с.120]

О.В. Николаева выделяла основные проблемы в области развития коммуникативной компетентности у студентов: студенты (особенно младших курсов) недостаточно владеют навыками слушания. При этом они испытывают затруднения в тех случаях, когда требуется пояснить или продолжить уже высказанную сокурсником мысль; студенты часто демонстрируют недоразвитие навыков делового общения; даже при высокой степени осознания учебной информации доля студенческих вопросов в содержании занятий занимает недостаточное место; приоритетной задачей вузовской коммуникативной подготовки будущих учителей считается перестановка акцентов с монологической речи и пассивного слушания на диалог; одной из актуальных проблем является неспособность большинства студентов аргументированно, разносторонне, с привлечением жизненного опыта и научных знаний излагать свою точку зрения

Коммуникативная компетентность – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

1. давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;

## Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату

2. социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;

3. осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации [2, с.14]

Проведённый нами анализ индивидуальных особенностей студентов 2 курса показал, что на начальном этапе профессионального обучения у обучающихся преобладает, как правило, коммуникативная деятельность, слабо выражены познавательная, учебная, трудовая и общественно-полезная деятельности, которые существуют как бы независимо друг от друга

Понимая это обстоятельство, необходимо так выстроить учебно-воспитательный процесс, чтобы у учащегося появилась возможность преобразования имеющихся деятельностей, их расширения, слияния и совершенствования

Для исследования представлений учащихся об умениях и навыках конструктивного поведения, необходимых будущему специалисту использовался метод фокус-группы: учащимся нужно было продолжить перечень личностных качеств: умение устанавливать контакт, собирать и правильно интерпретировать информацию, слушать и слышать, выравнивать эмоциональное состояние свое и партнера, внимательность, доброжелательность, заинтересованность, эмпатия, сензитивность, объективность, используя опыт, полученный и используемый на занятиях, и жизненный опыт [4, с.14]

Студенты продолжили список следующим образом: умение поддерживать беседу, культура общения, искренность, эмоциональная привлекательность, тактичность, гибкость, проницательность, глубокое понимание себя, рефлексия, социальный интеллект, социально - перцептивные способности, культура эмоций, умение «пристроиться к партнеру»,

## **Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату**

знание и умение применять психологические теории на практике, умение решать конфликтные ситуации, оптимизм, чувство юмора, открытость, активность, инициатива в общении, умение сформировать и реализовать собственную программу общения.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что представления студентов об умениях и навыках коммуникативной компетентности достаточно разнообразны и отражают все стороны общения и конструктивного взаимодействия. Выше перечисленные умения, навыки и качества личности будущего специалиста необходимо формировать и развивать в жизни и в деятельности на специально организованных занятиях, используя не только элементы тренинга, но и весь арсенал активных методов обучения

Подводя итог выше сказанному, хотелось бы обратить внимание на то, что компетентность в общении является определяющим фактором становления общей профессиональной компетентности, компетентность в общении, навыки конструктивного поведения, необходимые будущим специалистам можно и нужно развивать у студентов в период обучения в колледже

Сущность процесса профессиональной подготовки в условиях учреждения среднего профессионального образования заключается в постепенном накоплении и обобщении студентом специальных знаний, представлений, поэтапной выработке у него практических умений и навыков, особых личностных качеств, необходимых для успешной работы по данной профессии, т.е. формирование компетентного специалиста

### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

*1. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянников А.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1990. – 104 с.*

**Современные тенденции организации образовательного процесса:  
от идеи к результату**

*2. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.А. Колесникова; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 336 с.*

*3. Растянников А.В. Рефлексивное развитие компетентности в совместном творчестве. – М.: ПЭРСЭ, 2002. – 319 с.*

*4. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – 2-е изд., доп. – М.: Психотерапия, 2009. – 544 с.*