

*Билушова Елена Викторовна,*

*студентка магистратуры 2 курса,*

*кафедра ОРМ ИМФКиМП, УрФУ,*

*г. Екатеринбург*

### **АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ГАПОУ СО «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО- ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ» КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация.** Проблема качества образования весьма актуальна в современном обществе. Данная статья представляет собой попытку увидеть колледж глазами студента, проанализировать его удовлетворенность от образовательного процесса.

**Ключевые слова:** студенты, удовлетворенность, качество образовательных услуг, профессиональное образование, проблемы образования.

Качество подготовки специалистов – основная проблема современных учреждений среднего профессионального образования. Работодатели, студенты, государство, несомненно, заинтересованы в высоком качестве образования, но имеют свои конкретные интересы, поэтому их подходы к оценке результатов обучения могут различаться. Выпускник считает образование качественным, если оно позволяет ему успешно конкурировать на рынке труда, получить работу и успешно развивать карьеру. Работодателя при приеме выпускников на работу в первую очередь интересует их профессиональная компетентность, способность ориентироваться в производственной обстановке, решать нестандартные задачи, принимать самостоятельные решения в пределах своей компетенции и отвечать за них, работать в команде.

В целях совершенствования системы обучения и воспитания студентов Екатеринбургского автомобильно-дорожного колледжа в декаб-

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

ре 2017 года был проведен социологический опрос на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Объектом исследования стали студенты 2-4 курсов дневной формы обучения. Цель исследования была сформулирована, как выявление степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи исследования:

- выявить оценочное мнение студентов о качестве образовательных услуг в колледже в целом;
- выявить степень удовлетворенности студентов проводимыми в колледже практиками;
- выявить степень удовлетворенности студентов материально-технической базой колледжа;
- выявить степень удовлетворенности студентов социально-психологическим климатом в образовательном учреждении.

В качестве метода исследования был выбран индивидуальный анкетный опрос (модификация анкеты КубГАУ).

На момент проведения исследование общее число студентов дневного отделения составляло 987 человек. В опросе приняли участие 334 студента, т.е. 33,8% от общего числа обучающихся, из них:

Таблица 1

Специальность	Курс			Итого
	2	3	4	
Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования	25 чел.	22 чел.	29 чел.	76 чел.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	23 чел.	22 чел.	23 чел.	68 чел.
Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов	24 чел.	25 чел.	26 чел.	75 чел.
Экономика и бухгалтерский учет	23 чел.	21 чел.	Четвертый курс на данной специальности отсутствует	44 чел.
Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте	25 чел.	21 чел.	25 чел.	71 чел.
Итого:	120 чел.	111 чел.	103 чел.	334 чел.

Один из основных вопросов анкеты звучал следующим образом:

**Чем был обоснован выбор специальности, по которой Вы обучаетесь? (можно отметить несколько вариантов)**

Ответы студентов были следующими:

Таблица 2

Ответы	Количество ответивших	% от общего числа участников опроса
Это востребованная специальность	125чел.	<b>37%</b>
Мне нравится эта специальность	117	<b>35%</b>
Рекомендация друзей/родителей	92чел.	<b>28%</b>
Продолжаю семейную	46 чел	<b>14%</b>

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

традицию		
Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы	36 чел.	<b>11%</b>
Реальный для меня кон-курс	21	<b>6%</b>

Полученный результат говорит о достаточно высоком уровне профессионального интереса будущих специалистов к выбранной специальности, а большинство опрошенных (272 чел./81%) считают обучение в данном колледже престижным. 64,5% респондентов сказали, что в случае возможности повторного выбора профессии вновь поступили бы в тот же колледж на ту же специальность. На это есть свои основания. Более 85 лет образовательное учреждение подготавливает и выпускает специалистов дефицитных технических специальностей автомобильно-дорожной отрасли. В 2011 и 2013 годах образовательное учреждение входило в число «100 лучших ССУЗОВ России». Дважды колледж становился победителем конкурса «Дороги России». В 2010 году учебное заведение стало победителем всероссийского конкурса в номинации «За успехи в подготовке кадров дорожников». В 2013 году колледж вошел в число победителей областного конкурса по реализации инновационных проектов. Свыше 15 лет студенты образовательного учреждения являются победителями областного конкурса профессионального мастерства по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» и неоднократно призерами и победителями всероссийского конкурса по этой же специальности.

Достаточно высоко студенты колледжа оценили уровень преподавательского состава и качество проведения практик (60% опрошенных

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

сказали, что получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения).

Таблица 3

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Знания, квалификация	1 – 162 чел <b>(48,5%)</b>	2 – 136 чел <b>(41%)</b>	3 – 28 ч <b>(8%)</b>	4 - 8 чел <b>(2,5%)</b>
Педагогические качества (умение объяснить материал, заинтересовать и т.д.)	1 – 89 чел <b>(26,5%)</b>	2 - 150 чел <b>(45%)</b>	3 - 80чел <b>(24%)</b>	4 - 15 чел <b>(4,5%)</b>
Объективность и непредвзятость оценки	1 – 62 чел <b>(18,6%)</b>	2 – 154 чел. <b>(46%)</b>	3 – 82 чел <b>(24,6%)</b>	4 – 36 чел. <b>(10,8%)</b>
Личностные качества (доброжелательность, чувство юмора и т.д.)	1 – 123 чел <b>(36,8%)</b>	2 – 133 чел <b>(39,8%)</b>	3 – 62 чел. <b>(18,6%)</b>	4 – 16 чел. <b>(4,8%)</b>

Необходимо также отметить, что 68% опрошенных студентов дали достаточно высокую оценку уровню комфортности своего пребывания в учебном коллективе.

Вместе с тем, в ходе опроса были выявлены и некоторые проблемные моменты в деятельности образовательного учреждения. Так, например, при оценке работы социально-бытовой инфраструктуры колледжа, были получены следующие результаты:

Таблица 4

	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Общежитие	1 – 48чел <b>(14,3%)</b>	2 – 80чел <b>(24%)</b>	3 – 86чел. <b>(25,7%)</b>	4 – 120чел <b>(36%)</b>
Столовая, буфет	1 – 47чел <b>(14%)</b>	2 – 142чел <b>(42,6%)</b>	3- 129чел. <b>(38,6%)</b>	4 – 16чел <b>(4,8%)</b>

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Спортивные залы, площадки	1 – 50чел <b>(15%)</b>	2 – 172чел <b>(52%)</b>	3 – 104чел. <b>(31%)</b>	4 – 8чел <b>(2%)</b>
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	1 – 49 чел <b>(14,7%)</b>	2 – 138чел <b>(41,3%)</b>	3 – 125чел. <b>(37,4%)</b>	4 – 22чел <b>(6,6%)</b>

Также, определенный процент критики получила материально-техническая обеспеченность учебного процесса.

Таблица 5

	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
Наличие необходимой литературы в библиотеке колледжа	1-81 чел. <b>24%</b>	2 – 146 чел. <b>44%</b>	3 – 89 чел. <b>27%</b>	4 – 18 чел. <b>5%</b>
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1 – 46 чел. <b>(14 %)</b>	2 – 108 чел. <b>(32%)</b>	3 – 118 чел. <b>(35%)</b>	4 – 62 чел. <b>(19%)</b>
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов и т.д.	1-42 чел. <b>(12%)</b>	2-129 чел. <b>(39%)</b>	3 – 131 чел. <b>(39%)</b>	4 – 32 чел. <b>(10%)</b>
Наличие лабораторий, мастерских, специализированных аудиторий, сооружений	1 – 78 чел <b>(23%)</b>	2 – 162чел <b>(49%)</b>	3 – 74чел. <b>(22%)</b>	4 – 20 чел. <b>(6%)</b>
Наличие спортивного оборудования	1 – 44 чел. <b>(13%)</b>	2 – 117 чел. <b>(35%)</b>	3 – 105 чел. <b>(31,5%)</b>	4- 68 чел <b>(20,5%)</b>

Для администрации колледжа показательным стал ответ студентов на вопрос об участии во внеурочной деятельности. Необходимость формирования механизмов по повышению социальной активности обучаю-

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

щихся необходимо рассматривать как одну из приоритетных задач при работе со студенческой молодежью.

Таблица 6

Приходилось ли вам участвовать:	Да	Нет
В студенческих научно-практических конференциях	1-105чел <b>(31,4%)</b>	2 – 229чел <b>(68,6%)</b>
В организации праздников	1 – 102чел <b>(30,5%)</b>	2 -232 <b>(69,5%)</b>
В работе кружков, секций по интересам	1-104чел <b>(31%)</b>	2 – 230чел <b>(69%)</b>
В спортивных мероприятиях	1 – 164чел <b>(49%)</b>	2 – 170чел <b>(51%)</b>
В работе студенческого самоуправления (студсовет, бытсовет, антинаркотическая дружина, отряд спасателей, волонтерский отряд и т.д.)	1-100чел <b>(30%)</b>	2-234 <b>(70%)</b>

Обобщая итоги проведенного исследования, можно сделать вывод, что в целом студенты Екатеринбургского автомобильно-дорожного колледжа удовлетворены качеством предоставляемых в нем образовательных услуг. Также можно определить задачи на перспективу:

- более подробно изучить проблему низкой активности студентов колледжа во внеучебной деятельности, разработать систему мотивации обучающихся;

- составить план работ по обновлению материально-технической базы колледжа с учетом мнения студентов;

- обсудить вопрос комфортности социально-бытовой сферы образовательного учреждения с органами студенческого самоуправления, под-

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

готовить предложения по улучшению данной области (в том числе, силами самих студентов).

Для более объективной оценки деятельности колледжа необходимо также провести подобные исследования с такими категориями, как преподаватели колледжа, родители студентов, работодатели, выпускники. Полученные результаты помогут сделать более четкие выводы и определить направления развития Екатеринбургского автомобильного колледжа с целью сохранения его конкурентоспособного положения.