

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

Семенова Татьяна Васильевна,

старший преподаватель кафедры «Экономика и гуманитарные дисциплины»,

ЭТИ (филиал) СГТУ им. Гагарина Ю.А.,

Г. Энгельс

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТЬЮ

Аннотация: В статье анализируется влияние мотивов и потребностей на социально-психологическое развитие личности. Утверждается, что творческая деятельность, становясь социальным приоритетом, выступает мощным фактором генерирования высших духовных потребностей личности. Выявляется характер связи между типом общественных отношений и структурой индивидуальных потребностей членов общества.

Ключевые слова: потребности, структура потребностей, мотивация, развитие потребностей, духовные потребности, духовные ценности.

Социально-психологические аспекты управления направлены на проблему мотивации деятельности. Интенцией управления социально-психологическими процессами состоит в формировании у людей устойчивых мотивов к определенному виду деятельности. Это направлено на то, чтобы сделать интересы общества индивидуальными стремлениями, сформировать комплекс желаний человека, внутренне побуждающий его действовать в интересах общества. В этом состоит центральная задача социального управления в обществе.

Основой формирования мотивов являются потребности и интересы. Существенное влияние на их формирование оказывают также настроения и традиции. Создать мотивы – значит превратить потребности в стимулы к действию. Если у человека нет потребностей и интересов, го-

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

говорить о мотивации не приходится, так как ее просто не на чем строить. Потребность и интерес являются основой мотивации.

Потребность включает в себя в качестве необходимых структурных элементов, с одной стороны, переживание недостатка нормального течения жизни, переживание чего-то необходимого (эмоциональный момент), с другой стороны, интеллектуальное осознание необходимого, осуществляющего на основе его переживания (рациональный момент).

Являясь специфической формой проявления необходимых и закономерных моментов жизни и деятельности людей, потребности не являются чем-то застывшим и постоянным. Они возникают, исчезают, представляя собой отражение, осознание необходимости как результата исторического развития материальной и духовной сфер жизнедеятельности общества.

Интерес возникает на базе потребности, но содержание его не исчерпывается потребностью, ее осознанием, осознанием условий и способов удовлетворения потребности. Интерес и потребности различаются по широте своего предмета. Если специфика потребности состоит в отражении необходимого, то специфика интереса состоит в отражении полезного. В качестве предмета интерес включает в себя не только потребность (необходимое), но и просто полезное, т.е. способствует лучшему обеспечению существования, функционирования и развития или являющееся как таковое. Любая ценность, действительная или мнимая, может выступать как интерес, но далеко не каждая может быть предметом потребности, предметом необходимости.

Понятие «настроение» мы употребляем для обозначения широкого спектра психических явлений – от состояния чувств до общего состояния настроения, направленности всех проявлений общественной психологии, выражающим отношение к тем или иным явлениям общественной жизни.

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

ни, склонность, предрасположенность к определенному типу их восприятия и оценки. Настроения в общем плане характеризуются высокой подвижностью, динамичностью. Однако вместе с тем некоторые чувства и умонастроения обладают в значительной мере устойчивостью, способностью к длительному сохранению. Некоторые из чувств являются характерным достоянием, характерной особенностью определенных классов, социальных групп, т.е. выступают как устойчивые черты класса, характера класса, социальной группы, проносимые через века.

В традициях закрепляется и передается из поколения в поколение социальный опыт, который оценивается как положительный с точки зрения групповых интересов или интересов всего общества. Все они направлены на воспроизводство заранее данных отношений, как индивида, так и социальной группы к другим социальным группам. Вместе с тем, каждая традиция – это определенная система взглядов, определенное, возможно, и ложное, осознание общества, общественных отношений, а закреплённые в ней взгляды выступают уже не только как передаваемая последующим поколениям информация, но и как стереотип мышления.

Важно понять, каким образом формируется социальная психология индивида и какова детерминация социальной психологии индивида, а также психология группы. Решение этих проблем, на наш взгляд, поможет раскрыть социально-психологический механизм формирования мотивационной сферы, как у индивида, так и у социальной группы.

Говоря о конкретных личностях, мы всегда рассматриваем их, прежде всего, как представителей определенных социальных групп. В силу своего объективного положения, в силу наличия традиций, систем воспитания индивид не может не воспринимать психологию своего класса,

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

своей социальной группы. В то же время, формируясь, как представитель класса, нации или народа, индивид выступает как личность.

Формирование социальной психологии индивида осуществляется в процессе его практической деятельности на основе отражения всего многообразия бытия, в том числе и психологии группы. Функционирование личности не может протекать вне социальных общностей, поэтому ее социальная психология не может быть свободной от психологии микро группы, класса, общества. Личный опыт опосредуется общественным, социальная психология индивида – общественной психологией.

Однако, влияние психологии группы на личность «наталкивается» на ее жизненный опыт, на уже сложившийся образ мыслей, жизненные установки, критерии, нормы, на субъективное личностное отношение к окружающим явлениям. Следовательно, характер преломления психологии группы зависит от особенностей восприятия индивида, которые характеризуют его и как представителя той или иной группы социальной группы, и от индивидуально неповторимых черт личности, ее жизненно-го опыта, ее ценностей, ориентаций, ее настроения.

Все вышесказанное полностью относится к формированию потребностей, интересов, настроений и традиций, как индивида, так и социальных групп. Как проявление необходимости, потребности общества, класса, социальной группы лежат в основе формирования того или иного типа личности, определяют в конечном счете общее в социальной психологии индивидов. Но это воздействие осуществляется главным образом опосредованно.

Присущая обществу на каждом отдельном этапе его развития конкретная совокупность потребностей влечет за собой соответствующую организацию производства, соответствующее разделение труда, политическую организацию общества и так далее. Тем самым она ставит лич-

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

ность в определенную конкретную обстановку и определяет ее тип, определяет тип отношений к общественной жизни.

По большей части воздействие общественных потребностей на психологию личности осуществляется не как результат их непосредственного отражения в психологии и не как результат познания их личностью, а посредством принуждения личности заниматься определенными видами деятельности, посредством принуждения ее вступить именно в те, а не иные отношения, и таким образом, усваивает их.

Однако та или иная потребность общества, класса, группы не может быть непосредственно перенесена в психологию личности. Пройдя через «личностную призму» восприятия, она обязательно будет конкретизирована, станет индивидуальной и по форме, и по содержанию с индивидуального вида деятельности того или иного человека, его группой или классовой ориентацией.

Поэтому между потребностями общества, класса, группы и потребностями личности не может быть абсолютного совпадения. Их единство состоит не в том, что потребность общества, класса, группы становится потребностью личности, а в том, что направление действия потребностей личности соответствует направлению действия общественных потребностей, на базе которых они возникли. На этой основе, в свою очередь, и возникает переживание ощущения необходимости собственного участия в жизни общества, переживание необходимости участия в единых действиях группы, класса, общества.

Аналогично формированию потребностей личности происходит формирование и ее интересов. Общественный интерес, как объективно существующее по отношению к личности явление, выступает в социальной действительности в форме взаимосвязи индивидов и групп, т.е. он воздействует на личность через «постановку» ее в определенные усло-

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

вия бытия. Являясь членом какой-то социальной группы, какого-то коллектива, личность воспринимает, прежде всего, интересы данной социальной общности, которые оказывают большее влияние на весь ее внутренний мир, на ее духовный облик, воспринимает ее духовные запросы, переосмысливает интересы под воздействием оценки группы. Социальный интерес личности в таком случае сохраняет родство с групповым, но не является абсолютно тождественным ему.

В социальной психологии любой общественной группы имеются образования, способные длительное время сохраняться, быть устойчивыми. В то же время социальная психология подвижна, изменчива, т.к. отражает динамику общественной жизни.

К числу устойчивых образований относится менталитет, под которым понимается психический склад любой социальной группы, выраженный в форме исторически сложившегося социального характера, включающего в себя совокупность относительно устойчивых психических свойств, характерных для данной группы чувств, склада мышления, привычек, традиций, отличающих эту социальную группу от других. Наряду с устойчивыми психическими образованиями в социальной психологии существуют подвижные, легко трансформируемые моменты. К ним относятся настроения и чувства.

Необходимость анализа общественной психологии с точки зрения подвижности и устойчивости состоит в том, что он позволяет в каждой конкретной ситуации найти тот наиболее податливый элемент психологии, воздействуя на который, можно повлиять на все сознание или незначительные его стороны, сферы.

Для более полного, лучшего понимания механизма формирования мотивационной сферы необходимо рассмотреть содержание эмоционального и рационального в общественной психологии. Отношение со-

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

циальных групп к процессам общественной жизни, всегда окрашено эмоционально: определенный ход общественных событий вызывает соответствующее состояние чувств и воли, соответствующее настроение.

В тоже время даже самый низкий уровень общественного сознания предполагает попытку, пусть даже неудачную, осмыслить характер общественных отношений, соотнести их с объективным положением своей группы и со своими объективными интересами. На основе этого осмысления формируются содержащие в себе разной степени силы переживания, определенные представления, идеи, понимание хода событий и своего места в них. Рациональный момент выражает содержание различных проявлений общественной психологии, эмоциональный момент – это степень и сила его переживания.

Конкретно-исторический анализ общественной психологии с точки зрения соотношения ее рационального и эмоционального содержания дает возможность определить – эмоции и знания доминируют в тот или иной момент в тех или иных ее проявлениях, дает возможность понять, чем в наибольшей степени руководствуется личность или группа в своем поведении. Такой анализ является необходимым условием успешного осуществления целенаправленного формирования психологии, как группы, так и личности, условием успеха всей воспитательной работы. Он позволяет, исходя из того, что является доминирующим – эмоциональная или рациональная сторона в психологии группы в какой-то конкретный период или свойственно ей вообще; определить предрасположенность, к какой информации направлено восприятие (эмпирической или логической) той или иной социальной группы в целом. Тем самым он дает возможность научного определения наиболее результативных способов управления состоянием общественной психологии.

Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт

Обобщая все вышесказанное, можно сказать, что рассмотрение механизма социального управления как системы позволяет выявить элемент, определяющий направление саморазвития, самодвижения всей системы. Таким элементом является общественное сознание, выявление такого элемента в механизме социального управления позволяет сделать некоторые выводы о способах повышения эффективности функционирования всего механизма.

Во-первых, внешнее управляющее воздействие должно быть согласовано с внутренними свойствами управляемого процесса, т.е. социальное управление должно учитывать потребности и интересы индивида, социальной группы общества.

Во-вторых, социальное управление должно ориентироваться не на силу внешнего воздействия, а на его согласованность с направленностью внутренних источников саморазвития и самодвижения управляющего процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Леонтьев Д. А. Онтогенез и персоногенез // Развивающийся человек в пространстве культуры: психология гуманитарного знания. Тезисы Всероссийской научно-практической конференции /Отв. ред. Е. Е. Сапогова. – Тула, 2004. – С. 43-45.*
- 2. Парыгин Б. Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории / Б. Д. Парыгин. – СПб: ИГУП, 1999. – С. 408.*
- 3. Социально-психологические методы управления. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.libsib.ru/menedzhment/metodologicheskie-osnovi-menedzhmenta/sotsialno-psichologicheskie-metodi-upravleniya>*