

# **Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт**

***Галкина Юлия Геннадьевна,***

*директор,*

*МБОУ СОШ № 53,*

*г. Барнаул, Алтайский край;*

***Маслова Елена Александровна,***

*заместитель директора,*

*МБОУ СОШ № 53,*

*г. Барнаул, Алтайский край*

## **ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УРОКА**

**Аннотация.** Описание технологии формирования штата аудиторов, формирование потребности в повышении уровня профессиональных компетенций у педагогов на основе внутреннего аудита урока.

**Ключевые слова:** профессиональные компетенции, внутренний аудит, дифференцированная программа профессионального роста педагога, процедура аудита.

Проблема качества выдвигается сегодня в ранг приоритетной для образования. Ее решение в школьном образовании связывается с освоением федерального государственного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО), реализация которого предполагает иное взаимодействие ученика с учебным содержанием, учителем, обновленный уровень образовательной среды.

Наша школа в течение трех лет решает практически проблему повышения качества образования в контексте освоения ФГОС ООО. Ориентиром служит дифференцированная программа профессионального роста педагога, которая, во-первых, четко устанавливает нормативно-организационные требования к ведению учебного процесса на уроке

## **Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт**

(конструктор урока, который задает обобщенно-индикативный эталон педагогической деятельности), во-вторых, содержит описание механизмов поддержки учителя на этапе перехода к желаемому состоянию его профессиональной деятельности. Механизмом достижения данного результата становится внутренний аудит.

Система внутреннего аудита действует в школе с 2015 года. Под аудитом понимаем систематический, независимый и документированный процесс, в ходе которого устанавливается степень соответствия нормативным требованиям (критерии аудита) и определяется вектор дальнейшего состояния процесса. Под критериями аудита понимаем требования к образовательному процессу, разработанные на основе государственной политики в области качества образования.

Особенностью сложившейся процедуры аудита является наличие штата аудиторов. В качестве аудиторов (лиц, обладающих компетентностью для проведения аудита) привлекаются педагоги, чьи уроки, рабочие программы, умение экспертировать, по мнению внешних экспертов и мнению владельцев процессов (администраторов), соответствуют требованиям стандартов (такие педагоги есть в каждой школе). Для аудитора обязательным требованием является выражаемое им желание и способность занять позицию эксперта по отношению к уроку, ресурсу своего коллеги-учителя. Практическая реализация данного требования сложна с психологической точки зрения, поскольку занять позицию «над» равными по статусу учителями является эмоционально затратной, чаще всего учитель предпочитает не портить взаимоотношения с коллегами в коллективе. Поэтому комплектование штата аудиторов представляет собой особую проблему, относительно автономную среди других. Решение заключается во взаимообучении в ходе аудитов и подготовки к ним между учителями-аудиторами и педагогами школы.

## **Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт**

После того, как группа аудиторов скомплектована и настроена на экспертную деятельность, необходимо обучить аудиторов. С этой целью в организации реализуется программа обучения «Внутренний аудит». Содержание программы раскрывает теоретические основы осуществления внутреннего аудита, предусматривает практические задания по поэтапному освоению теории.

Следующий этап – осмысление критериев аудита (нормативных требований к объекту аудита) и их наблюдаемых проявлений. С этой целью аудиторами был разработан конструктор современного урока, соответствующий требованиям ФГОС, и в тоже время, позволяющий учителю проявлять творчество в подборе техник и приемов обучения. Разработан чек-лист (используемый для аудита бланк наблюдения с указанием критериев аудита, наблюдаемых проявлений данных критериев и шкалы оценки), куда включены параметров современного урока, связанных с организацией учителем ряда видов деятельности обучающихся, а также осуществление на уроке дифференциации и продуктивного обучения. Заметим, что чек-лист содержит исчерпывающий перечень основных (индикативных) требований к уроку. Помимо этого он имеет математический инструмент просчета эффективности урока, что делает экспертизу урока обоснованной и понятной проверяемому и аудитору.

По каждому из данных критериев мы сформировали единое понимание, достаточно времени потратили на декомпозицию данных критериев в конкретные наблюдаемые приемы и способы педагогической деятельности. После того, как данная работа была проведена, встала еще одна проблема. Дело в том, что часто анализ урока отличается известной комплиментарностью. Преодолевая комплиментарность в ходе работы с аудиторами, на первом этапе мы посещали уроки друг друга и анализировали их как отстраненный от личности продукт, имеющий достоин-

## **Теория и практика современной науки и образования: российский и зарубежный опыт**

ства и недостатки. Направление анализа урока в деловое русло – трудоемкая работа, однако она приносит свои плоды: учитель начинает абстрагироваться от своего «детища», и взгляд его на урок становится более рациональным и объективным.

Большую помощь в адаптации чек-листа сыграли слушатели АКИПКРО, которые не только обучались экспертированию урока, но и обращали наше внимание на содержание отдельных критериев, что позволяло их сделать более точными и емкими.

Следующим этапом стала разработка самой процедуры (механизм) аудита современного урока. В соответствии с требованиями СМК к требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2015 была прописана процедура «Внутренний аудит», в которую составной частью вошла и процедура «Аудит современного урока».

### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

- 1. Ильяшенко Н.Н. Аудит качества педагогической системы (текст) Н.Н. Ильяшенко, Г.С. Поровский // Материалы XI симпозиума «Квалиметрия в образовании: методология, методика, практика», 2006. – С. 21-28.*
- 2. ISO 9001:2015 – Системы менеджмента качества. Требования.*