

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

Худойкина Татьяна Викторовна,

*доктор юридических наук, профессор,
заведующий кафедрой правовых дисциплин,*

ФГБОУ ВО «МГУ им Н.П. Огарёва»,

г. Саранск;

Теплова Наталья Владимировна,

студентка,

ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарёва»,

г. Саранск

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРАВОВОЙ СФЕРЕ

Аннотация. В статье дается определение и общая характеристика управления правовыми конфликтами. Содержатся рекомендации по управлению противоборствами. Раскрываются возможные последствия управления конфликтами в правовой сфере: урегулирование и разрешение

Ключевые слова: управление конфликтом, правовой конфликт, урегулирование конфликта, разрешение конфликта.

Для обеспечения нормального функционирования различных социальных связей необходимо правильно воздействовать на потенциальные конфликтные ситуации, на их «очаги». Важно эффективно и грамотно управлять возникающими конфликтами.

В научной литературе по-разному трактуют понятие управление правовыми конфликтами. Одни авторы раскрывают данную дефиницию как «воздействие на поведение субъектов» [2, С. 68]; другие авторы пишут, что управление юридическим конфликтом – это «воздействие на динамику противоборства» [1, С. 120]. Стоит отметить, что и в том, и в другом случае данное понятие раскрывается через категорию «воздействия», то есть управлять – это значит воздействовать.

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

Под управлением конфликтами в правовой сфере следует понимать воздействие внешних и внутренних факторов на противоборствующих субъектов с целью направить их к эффективным методам разрешения ситуации.

Мы считаем, что управление конфликтами в правовой сфере должно заключаться в следующем: в регулировании развития противоборства, в недопуске перерастания противоборства интересов в агрессивную борьбу с разрушающими правовыми последствиями; в нахождении подходящих психологических, правовых, организационных методов урегулирования конфликтной ситуацией; в проведении работы с субъектами противоборства (их необходимо подвести к наиболее эффективному и правильному способу урегулирования противостояния, такому как переговоры, посредничество, третейское разбирательство и т.д.).

Наука конфликтология выработала обширный перечень рекомендаций по управлению правовыми конфликтами, а так же множество советов по самоорганизации поведения участников в противоборстве: 1) при возникновении противоборства к нему нужно применить действующие нормы права; 2) определить структуру конфликтующих групп (выявить субъекты); 3) изучить мотивационную и поведенческую сторону конфликта и др.

Последствиями управления конфликта могут служить урегулирование или разрешение ситуации в интересах субъектов или общественности. Специалисты в области конфликтологии различают данные понятия, которые представляют собой способы завершения конфликта. Под урегулированием следует понимать результат побуждения одного из субъектов противоборства совершить правовое действие выгодное другому субъекту или третьей стороне. Разрешение противоборства – это положительное действие участников конфликта либо третьей стороны, в результате которого противоборство завершается мирными средствами. Когда мы говорим о разрешении, то пониманием под ним некий процесс, направленный на упорядочивание конфликт-

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

ной ситуации. Стоит отметить, что при урегулировании противоборства, достигнутый при этом компромисс не всегда устойчив, так как сам факт соперничества при этом может быть не устранен. Это чревато возникновением нового конфликта, еще более серьезного, чем предыдущий.

Подлинным завершением противоборства является его разрешение, достигаемое путем подробного анализа источника и содержания спора. Поскольку разногласия зависят от внешних причин, от самих субъектов конфликта, то его успешное разрешение связано именно с устранением объективных причин спора и с возможностями его участников и посредников.

Таким образом, управление конфликтом представляет собой поиск оптимальных путей воздействия на субъекты и объект столкновения интересов. Управление конфликтом способно привести к урегулированию или разрешению противоборства. Урегулирование направлено на ослабление конфликтной ситуации между субъектами, а разрешение является положительным и окончательным прекращением противоборства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Сергеев А. А. Использование активных методов в обучающих программах по управлению конфликтами / А.А. Сергеев // Вестник Волгоградского государственного университета. – 2007. – № 6. – С. 120-124.*
- 2. Шустова М. С, Говоруха А. М. Управление юридическими конфликтами в РФ: их урегулирование и технологии разрешения / М.С. Шустова, А.М. Говоруха // Перспективы науки. – 2016. – № 4. – С. 67-70.*