

*Худякова Татьяна Леонидовна,
Березняк Мария Александровна,
доцент, зав. кафедрой практической психологии,
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический университет»,
г. Воронеж*

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – ДЕТЕРМИНАНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩЕГО ПСИХОЛОГА

Аннотация. В статье рассматривается коммуникативная компетентность как детерминанта профессионального становления будущего психолога.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

В современном обществе компетентность в сфере общения стала одной из главных составляющих высокого профессионального уровня. Для профессии педагога-психолога коммуникативная компетентность является ведущей профессиональной характеристикой, от которой зависит персональный успех, конкурентоспособность и личная удовлетворенность. Современный выпускник должен обладать не только определенными знаниями о различных сторонах и аспектах общения, но и способах воспользоваться этими знаниями в реальных ситуациях, воплотив их в конкретные умения и шаги с целью достижения взаимопонимания и высоких результатов профессиональной деятельности, т.е. должен обладать коммуникативными способностями.

В психолого-педагогической литературе существует ряд определений коммуникативной компетентности.

Понятие «коммуникативная компетентность» впервые было использовано Бодалевым А.А. и трактовалось, как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [2].

Куницина В.Н. определяет коммуникативную компетентность просто как «успешность общения» [3].

По определению В.И. Жукова коммуникативная компетентность – это «психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми». В состав коммуникативной компетентности включается совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека [4].

В результате анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, можно сделать вывод, что в структуру включаются достаточно разноплановые элементы. Вместе с тем, среди этого многообразия четко выделяются следующие компоненты: коммуникативные знания; коммуникативные умения; коммуникативные способности.

Коммуникативная компетентность — это интегральное личностное качество, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободу владения вер-

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

бальными и невербальными средствами общения, возможность адекватного отражения психических состояний и личностного склада другого человека, верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения воспринимаемого лица.

Коммуникативная компетентность в профессии психолога обеспечивает эффективное протекание коммуникативного процесса, построение эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, успешное функционирование в профессиональной среде.

У студентов начальных курсов обучения развитие коммуникативной компетентности во многом детерминировано условиями образовательной ситуации. Кроме того, развитие коммуникативных способностей у студентов вуза может быть оптимизировано при реализации следующих условий:

а) внешних, к которым относятся: обязательная постановка цели развития этих способностей преподавателями вуза при осуществлении любой из форм учебно-профессиональной деятельности со студентами; знакомство студентов с научно-теоретическими основами общения в курсе психолого-педагогических дисциплин; применение различных форм активного социально-психологического обучения на занятиях; участие студентов в специализированных курсах в рамках дисциплин психологического цикла; включение студентов в систему более широких социальных отношений: формирования потребности в общении; социально-ролевой диспозиции партнеров;

б) внутренних, в качестве которых выступают: наличие таких личностных качеств, как общительность, уверенность в себе, решительность, способность отстаивать свое мнение; развитие позитивного самоотношения, чувства собственной значимости; потребность в общении [6].

Развитые коммуникативные способности и умения помогают студенту преодолеть трудности общения, определяют дальнейший успех в профессиональной деятельности и способствуют карьерному росту.

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности будущих психологов – это динамичный процесс целенаправленного, поступательного и качественного изменения данного феномена в процессе специально организованной вузовской учебной деятельности. На сегодняшний день существует большое разнообразие средств целенаправленного развития коммуникативных способностей студентов. В основном – это тренинги включающие применение личностно-развивающих технологий, а также коллективное активное социальное обучение, программы и спецкурсы, рассчитанные на период обучения в вузе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдеева, М.В. Межкультурная коммуникативная компетентность как фактор успешности международного сотрудничества сотрудников органов внутренних дел / М.В. Авдеева // *Современные гуманитарные исследования.* – М., 2006. – № 2.

НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

2. Мельник, Е.М. *Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов / Е.В. Мельник // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2007. – №2.*