

МОЛОДЕЖЬ В НАУКЕ И ОБРАЗОВАНИИ

Будко Анна Сергеевна,

студентка,

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»,

г.Краснодар

ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

Аннотация. Исследованы основные тенденции развития электронного правительства и системы открытых данных в Краснодарском крае. Рассмотрен Индекс использования электронного правительства в государственном управлении стран, лидирующих в развитии данного направления. Предложено, прежде всего, увеличить объем информации, публикуемый в качестве открытых данных в Краснодарском крае, для повышения уровня в рейтинге открытых данных среди других регионов России.

Ключевые слова: инновации, электронное правительство, информационные технологии, многофункциональные центры

Информационная открытость позволяет гражданам получать полную, достоверную и своевременную информацию о деятельности органов власти, проявлять общественный интерес к проблемам, затрагивающим личные интересы граждан. В то же время становится более доступен широкий спектр данных о деятельности органов власти всех уровней и бизнес-структурам, достигается более высокий уровень прозрачности деятельности органов власти [2, с. 896-902], является ключевыми факторами повышения степени свободы ведения бизнеса до уровня, обеспечивающего высокую инвестиционную привлекательность территории [4, с. 892-895], что в итоге обуславливает рост социального капитала и повышение качества жизни населения [6, с. 167–174].

Наиболее эффективно происходит использование инновационных форм взаимодействия между органами власти и гражданами, ярким

примером которого является электронное правительство. Согласно Постановлению Правительства РФ от 8.09.2010г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» – данная система представляет собой федеральную государственную информационную систему, содержащую сведения об используемых органами и организациями программных средствах, обеспечивающих возможность доступа к их информационным системам. [5] Данная система является как способом накопления и предоставления информации, так и способом оказания государственных услуг обычным гражданам, бизнесменам и государственным и муниципальным служащим.

Постановлением Правительства РФ от 28.01.2002 № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» определено обязательное размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации на собственных сайтах. Например, на сайте Администрации Краснодарского края создана виртуальная приемная главы администрации (<http://admkrain.krasnodar.ru/sendletter/>), являющийся связующим звеном между гражданами и главой администрации Краснодарского края.

Однако в интегральном рейтинге публикации информации в формате открытых данных Краснодарский край занимает не высокое место (47-е среди регионов России). Стоит заметить, что по итогам 2016 года Россия заняла 35 место в мире в рейтинге электронного правительства, что является высоким показателем внедрения электронного правительства в деятельность государственных органов.

Также по данным UN E-Government Survey 2016 выявлен топ-10 стран максимально вовлеченных в систему электронного правительства. Также эти страны являются лидирующими в развитии электронного правительства. Статистические данные представлены на рисунке 1.[7]

Одним из наиболее популярных порталов среди населения является портал ГосУслуги. В настоящее время в его системе зарегистрировано около 29 млн. пользователей. В 43 субъектах РФ доля граждан, зарегистрированных в системе, превышает 20%. В числе лидеров с показателем выше 40% можно выделить Приморский край, Ханты-Мансийский автономный округ, Тюменская и Калининградская области, а также Ямало-Ненецкий автономный округ. В Забайкальском крае, Республиках Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария и Крым, а также Севастополе данный показатель – ниже 10%. [1]

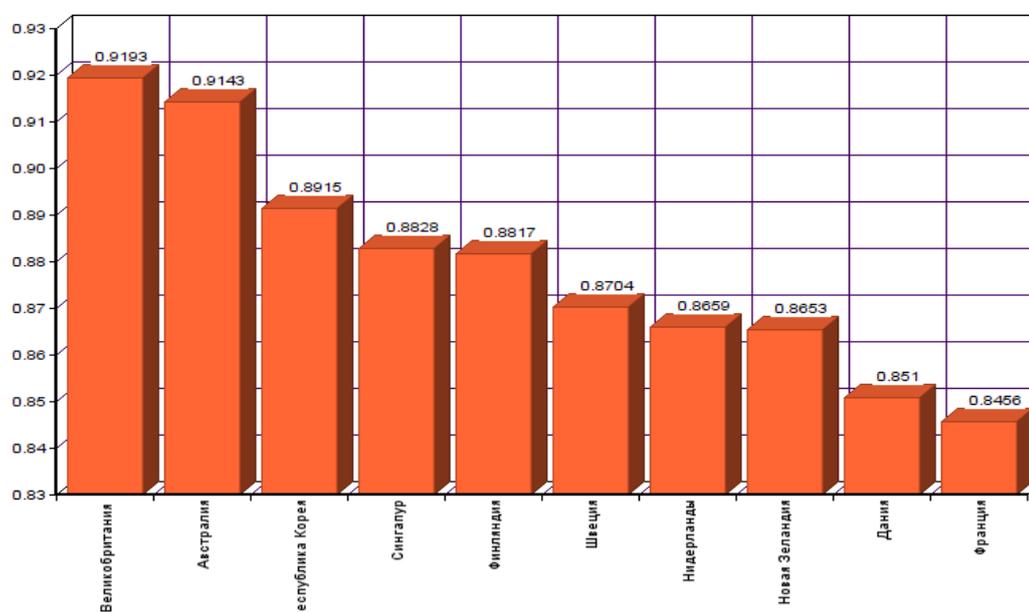


Рисунок 1 – Индекс-2016 вовлеченности в систему электронного правительства

Стоит принять во внимание так же деятельность многофункциональных центров, так как они являются также одной из форм взаимодействия государства и граждан. В Краснодарском крае по состоянию на 31 декабря 2015 года функционируют 55 МФЦ во всех муниципальных районах и городских округах края. Общее количество окон приема заявителей увеличено с 711 до 1271 шт. Показатель доступности по региону составляет 98%. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных

услуг в Краснодарском крае в 2015 году составил 95 %. По состоянию на 2016 год около 80% услуг перевели в электронный вид. [3]

Таким образом, современное государство стремится к формированию структур информационного общества. На сегодняшний день, в России интенсивно формируется электронное правительство, что способствует повышению эффективности открытости и прозрачности деятельности государственных органов. В наши дни, в практике административных реформ внедрение в государственное управление электронного правительства является наиболее актуальным направлением. Однако успешная реализация электронного правительства, в целом, будет основываться на спросе электронных государственных услуг, который стремительно растет.

Несмотря на стремительное развитие электронного правительства, все же возникает проблема, связанная с информированностью населения в силу увеличений потоков информации. Чтобы подняться в рейтинге открытых данных, необходимо увеличить объем открытой информации, чтобы население и предприниматели имели высокие показатели информированности о деятельности органов власти, тем самым облегчали себе процесс получения государственных и муниципальных услуг и ведения бизнеса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Вестник электронного правительства//Информационный портал на тему электронного правительства [Электронный ресурс] URL: <http://e-govs.ru> (дата обращения: 16.02.2018)*
- 2. Гопанько Н.И. Исследование свободы ведения бизнеса в России по международным рейтингам / Н.И. Гопанько, А.В. Родин// Наука и образование: новое время/ Научно-методический журнал/ Чебоксары. – Изд-во НГОУ ДПО «Экспертно-методический центр». №5 (16). – 2016. – С. 896-902*

3. Кондратьев проинспектировал работу МФЦ в Краснодаре// Кубань 24 [Электронный ресурс] URL: <http://kuban24.tv/item/kondrat-ev-proinspektiroval-rabotu-mfc-v-krasnodare-151603> (дата обращения: 02.03.2018)
4. Максимова В.Д. Исследование свободы ведения бизнеса в России по международным рейтингам / В.Д. Максимова, А.В. Родин// Наука и образование: новое время/ Научно-методический журнал/ Чебоксары. – Изд-во НГОУ ДПО «Экспертно-методический центр». №5 (16). – 2016. – С. 892-895
5. Постановление Правительства РФ от 8.09.2010г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия». Вестник электронного правительства [Электронный ресурс] <http://e-govs.ru> (дата обращения: 16.02.2018)
6. Родин А.В. Социальный и человеческий капиталы как основа развития местного сообщества города Краснодар/ В сборнике: Актуальные проблемы экономики и управления: вызовы XXI века. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Краснодар: Изд-во КубГУ. – 2016. – С. 167–174.
7. UN E-Government Survey 2016 [Электронный ресурс] URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/reports/un-e-government-survey-2016> (дата обращения: 16.02.2018)