

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

*Мухамеджанова Лаура Ахметовна,  
учитель русского языка и литературы,  
Бердибекова Индира Карибаевна,  
Бекжанова Айгерим Нурдаулетовна,  
Нысанова Гулшат Шыныбековна,  
Ускенбаева Акжан Мадумаровна,  
учителя английского языка,  
КТУ «ОСШ №16»,  
г. Шымкент, ЮКО, Республика Казахстан*

### РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ШКОЛЬНИКОВ

**Ключевые слова:** трехязычие, исследовательские и творческие компетенции, коммуникативные умения, вербальные и невербальные компетенции, диалог.

Язык - это ключевое явление культуры, вероятно, главный механизм национального единения, инструмент возникновения и воспроизводства нации как социальной структуры. На сегодняшний день в Казахском обществе проводится политика трехязычия. Эту идею выдвинул Глава государства Н.Назарбаев в своем Послании народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства». Русский и английский языки являются не только средствами общения, но оптимальными каналами получения мировых знаний. Изучение нескольких языков будет способствовать более активной интеграции Казахстана в экономическую и культурную сферы мирового сообщества. В связи с этим казахстанское образование должно быть ориентировано на развитие навыков применения знаний в разнообразных учебных и жизненных ситуациях, в межличностном общении и социальных отношениях, которое невозможно без формирования коммуникативных навыков, владения несколькими языками. Задача современной системы образования заключается в формировании универсальных учебных действий, обеспечивающих школьникам умение учиться, способность к саморазвитию и самосовершенствованию, которое не возможно без **коммуникативной компетенции**. Коммуникативные способности - это индивидуально-психологические особенности человека, обеспечивающие контакт с другими людьми для общения и поддержания оптимальных отношений. Они обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнеров по общению или деятельности; умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми. Формирование коммуникативных умений - это «объективная необходимость, продиктованная потребностями современного

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

общества. Все, чему обучаются школьники, они приобретают для того, чтобы использовать в предстоящей деятельности». Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется. Как и любая другая компетентность, она не может быть сформирована вне деятельности. Основу её формирования составляет опыт человеческого общения.

Существуют два вида формирования коммуникативных компетенций: **вербальные и невербальные**. К вербальным относятся: умение слушать и слышать собеседника; умение корректно задавать вопросы; умение адекватно реагировать на вопросы и давать ответы; умение допускать разные точки зрения (нейтральная позиция педагога, которая позволяет обучающимся во время занятия высказывать и «правильные», и «неправильные» точки зрения без опасения, что их одернут, остановят); установка на совместную деятельность; групповая и парная формы работы. К невербальным относятся: *визуальные, акустические, тактильные*. Для развития невербальных и вербальных умений возможно использовать учебную и внеурочную деятельность.

Развитие коммуникативных навыков - это «объективная необходимость, продиктованная потребностями современного общества. Все, чему обучаются школьники, они приобретают для того, чтобы использовать в предстоящей деятельности». Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется. Как и любая другая компетентность, она не может быть сформирована вне деятельности. Основу её формирования составляет опыт человеческого общения. Формирование коммуникативной компетенции – один из аспектов гармоничного развития эмоциональной и интеллектуальной сфер личности. Одним из важнейших коммуникативных навыков является умение адекватно реагировать и отвечать на высказывания собеседника, а также способность поддержать разговор на определенную тему. Решение проблемы коммуникативного развития детей школьного возраста в условиях образовательно-педагогической среды непосредственно зависит от глубокого знания и эффективного использования законов и механизмов развития психики и личности ребенка на каждой ступени онтогенеза, а также специфики и направлений современного образования. Коммуникативная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется.

Известно, что коммуникативная компетентность включает в себя четыре компонента: личностный, когнитивный, аффективный, причем определяющим является личностный компонент, развитие которого и должно быть главным в подготовке к общению. В основе личностного лежит направленность личности на общение в сфере взаимодействия с людьми. С.Л. Братченко выделяет шесть видов направленности лично-

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

сти: диалогическая, авторитарная, манипулятивная, альтероцентрическая, конформная и индифферентная. Педагог, руководствуясь монологической стратегией, ведет себя так, как если бы только он был полноправным субъектом и носителем истины. В отличие от этого диалогическая стратегия исходит из признания равноправия взаимодействующих партнеров и этом смысле стремится абстрогироваться от возможных различий в их социальном статусе. Таким образом, диалогизация личностного компонента в общении оказывает позитивное влияние на остальные компоненты. Фактором же, влияющим на развитие направленности на диалогическое общение, является групповая форма организации учебной деятельности. В работе Мерсера, Бахтина, Вуда, Александра рассматривается преподавание в форме диалога «учитель-ученик», «ученик-ученик». В диалоге срабатывают различные уровни саморегуляции: эмоциональный, когнитивный, социальный, мотивационный. Диалог дает возможность говорить конструктивно, вызывает интерес к исследованиям, развивает любознательность, помогает формировать знания, поддерживает мышление, углубляет мышление посредством разговора и размышления, дает возможность учиться друг у друга, уважать и ценить мнение других. Основные формы учебной коммуникации на уроке можно разделить на: монологические и диалогические. К монологическим относится выступление с подготовленной речью, ответ у доски, рассказ, пересказ, сообщение, аргументация, доказательство и опровержение. К диалогическим формам речевой коммуникации можно отнести: эвристическую беседу, учебное взаимодействие между учителем и учеником, учебное взаимодействие между обучающимися при организации групповой и парной работы, дебаты, дискуссию, ролевую игру, театрализацию, различные турниры, защиту проекта.

«В ходе овладения коммуникативной компетентностью повышается уровень общеучебных коммуникативных умений, что проявляется в ответах учеников по различным школьным предметам, в том числе и на экзаменах; умении слушать, извлекать информацию из учебных текстов, продуцировать устные и письменные жанры информационного характера». Коммуникативная компетенция - это знания и умения, необходимые для понимания чужих и создания собственных программ речевого поведения, адекватного целям, сферам, ситуациям общения. Коммуникативная компетенция предполагает владение всеми видами речевой деятельности, умение переключаться в процессе общения с одного стиля на другой в зависимости от условий общения, обеспечивает базовое владение современным литературным языком, на фоне которого целенаправленно формируются специальные знания и умения, составляющие профессиональную компетенцию личности.

## ИННОВАЦИИ В НАУКЕ: ПУТИ РАЗВИТИЯ

Коммуникативная компетенция включает в себя следующие уровни: языковая компетенция; речевая компетенция – знания о способах формирования и формулирования мыслей; дискурсивная компетенция – знание об особенностях протекания речевого события и умение управлять им; культуроведческая компетенция – осознание языка как формы выражения национальной культуры, знание о взаимосвязи языка и литературы с историей народа; риторическая компетенция – знание о риторических моделях создания текстов и способность осознанно создавать, произносить и рефлексировать авторско-адресный текст риторического жанра в соответствии с целью и ситуацией публичной речи.

Следует помнить, что эффективность любых формирующих процессов, в том числе личностного роста и социализации учащегося, зависит не только от путей, способов, средств и методов педагогического воздействия, но и от качества их реализации педагогом в профессиональной деятельности. Оптимальным подходом в осуществлении педагогического процесса является совместная образовательная деятельность его субъектов, педагога и учащихся, которая носит дискуссионно-эвристический характер, а также наличие обратной исследовательско-творческой связи. В современной науке такая деятельность определяется как педагогика сотворчества.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Об особенностях организации образовательного процесса в общеобразовательных школах РК в 2016-2017 учебном году: Инструктивно-методическое письмо.* – Астана: НАО им. И. Алтынсарина, 2016. – 277 с.
2. *Батаршев Л.В. Организаторские и коммуникативные качества личности.* – Таллинн: ЦИСТ, 1998.
3. *Дереклеева Н.И. Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроке и во внеклассной работе.* – М., 2005.
4. [http://www.inform.kz/ru/ideya-n-nazarbaeva-o-trehyazychii\\_a2932969](http://www.inform.kz/ru/ideya-n-nazarbaeva-o-trehyazychii_a2932969)
5. <http://collegy.ucoz.ru/publ/45-1-0-6583>