

**ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ**

**ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ  
ПЕНСИОНЕРОВ НА ДОМУ**

**Чумак Алина Николаевна,**  
*3 курс, Калужский филиал ФГБОУ ВО РАНХиГС,*  
г. Калуга  
*Руководитель **Шаурина О.С.,** К.Т.Н.*

**Ключевые слова:** пенсионеры, компьютерная грамотность, волонтеры из числа студентов Академии, качество жизни.

В настоящее время повышение компьютерной грамотности пожилых людей становится особо актуальной, поскольку в современном мире Интернет давно уже стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Правда, далеко не все умеют использовать все преимущества интернет технологий. Пожилые люди, особенно в силу различных обстоятельств, ограниченные в возможностях, например, весьма далеки от всех этих социальных сетей, электронной почты и прочих атрибутов on-line мира. Особенно это актуально для одиноких, пожилых, которые очень нуждаются не только в обучении современным технологиям связи, но и в общении, как живом, так и виртуальном. «Молодым» пенсионерам, только что ушедшим на пенсию, часто бывает очень трудно перестроиться и приспособиться к новому ритму незаполненной ежедневной работой жизни.

Информационное неравенство по отношению к пожилым гражданам углубляется, способствуя изолированию представителей старшего поколения от социального участия в общественной жизни. Людям старшего поколения необходимо оставаться общественно активными, своевременно получать нужную информацию по различным направлениям, и это является основным условием для реализации их прав и свобод.

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни.

В Калуге, как и во многих крупных городах, есть курсы компьютерной грамотности. Например, в Калужском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ежегодно проводятся такие курсы. Сегодня можно говорить о том, что освоение Интернета пожилыми людьми — это инновационная мера, которая позволит человеку после выхода на пенсию не только не выпадать из жизни общества, но и оставаться её активным субъектом. Данный проект позволит проводить обучение компьютерной грамотности пожилых людей на дому, которые ввиду каких-либо причин не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях, самостоятельно. Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж.

## ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

Основной целью проекта является массовое вовлечение пожилых людей в мир информационных возможностей, а также, как следствие, увеличение количества пользователей государственными и муниципальными услугами в городе Калуга за счет использования «учениками» возможностей Единого портала государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Основными задачами данного проекта являются воплощение в жизнь следующих действий:

- обучение волонтеров общению с людьми пожилого возраста, а также всем необходимым знаниям ПК, требующимся для обучения по программе;

- ознакомление пенсионеров с устройством и принципами работы компьютера и ноутбука;

- освоение пенсионерами навыков осуществления поиска нужной информации через **Internet**;

- обучение пенсионеров использовать **Internet** как средство общения;

- развитие навыков работы с электронной почтой;

- формирование умений и навыков самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач.

Целевые группы проекта:

- волонтеры из числа студентов Калужского филиала РАНХиГС;

- жители города Калуги пожилого возраста от **55** лет, ограниченные в возможностях в силу различных обстоятельств.

Проходя обучение основам компьютерной грамотности, «ученики» получают возможность жить полноценной жизнью современного человека. Разработанная организацией с учетом специфики возраста уникальная программа обучения позволяет научиться не просто включать компьютер, но и пользоваться основными программами и Интернетом. Обучение основам компьютерной грамотности позволит реально улучшить качество жизни пожилых людей, в том числе поспособствует социализации граждан пожилого возраста, продлению трудоспособного возраста, снижению социальной напряженности за счет более широкого информирования о деятельности органов власти и местного самоуправления, повышению активности лиц пожилого возраста, что в конечном итоге позволит им почувствовать себя полноценными гражданами нашего государства, в полной мере пользоваться предоставленными правами.

Основным мотивом создания и возможности внедрения проекта является успешно реализованный проект «Электронный гражданин», нацеленный на обучение компьютерной грамотности и получение навыков пользования интернет-ресурсами пожилых жителей области.

Главное отличие данного проекта в том, что он будет специализироваться на тех людей преклонного возраста, которые не в состоянии

## ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ

пройти обучение в Академии. Также значимым является предоставление своего времени нашим дорогим пожилым людям, которые так нуждаются в нем.

Проект предполагает действия в три этапа:

1 этап – действия, направленные на размещение объявления в местных СМИ для информирования о проекте людей старшего поколения, знакомство с проектом волонтеров Академии и обсуждение графика занятий.

2 этап – проведение занятий не в учебное время, один раз в неделю, во второй половине дня на дому, в удобное для «ученика» время.

3 этап – презентация «учениками» своих работ, выполненных с помощью компьютера, итоговая рефлексия, размещение сообщения о результатах проекта в местных СМИ.

### Анализ ситуации и желаемые результаты

<b>Сильные стороны</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Сотрудничество с волонтерским центром «Милосердие»</li><li>• Наличие опыта других городов</li><li>• Активное население</li><li>• Решение одной из главных проблем населения: компьютерной безграмотности.</li><li>• Связь поколений</li></ul>	<b>Слабые стороны</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Местоположение /транспорт</li><li>• Реклама проекта</li><li>• Отсутствие связи с правительством Калуги</li><li>• Отсутствие желания со стороны студентов академии в реализации проекта</li></ul>
<b>Возможности</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Возможность связать два поколения, между которыми образовались большие пробелы</li><li>• Формирование исследовательских навыков и компетенции критического мышления людей пенсионного возраста.</li><li>• Применение инновационных информационных технологий</li><li>• Развитие самооценки и самоорганизации деятельности волонтеров</li><li>• Возможность применить результаты проекта для решения реальных задач в окружающем мире</li><li>• Возможность планирования своей деятельности и самостоятельного оценивания своего продвижения студентов</li><li>• Возможность «учащихся» активно участвовать в общественной жизни своего города</li></ul>	<b>Угрозы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Нежелание студентов принять активное участие в реализации проекта</li><li>• Недостаток времени у волонтеров для организации проведения занятий.</li><li>• Нежелание людей пенсионного возраста принять активное участие в обучении</li></ul>

## **ИДЕИ И ПРОЕКТЫ МОЛОДЕЖИ РОССИИ**

Таким образом, предложенный проект имеет четко направленную социальную значимость, которая заключается в содействии улучшению качества жизни людей пожилого возраста с ограниченными возможностями путем вовлечения их в современный процесс информационного общения, обеспечение новых возможностей для активной жизни с помощью организации курсов компьютерной грамотности; проведение дополнительных мероприятий, для активного времяпровождения, общественно-полезной, волонтерской деятельности пожилых людей и инвалидов, создание условий, предотвращающих их социальную и информационную изоляцию.

### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

- 1. Галагузова Ю.Н. Компьютерная грамотность. – 2011. - С. 202-204.*
- 2. Забота. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zabota.nnov.ru/about>*
- 3. Лазарева М.Е. Электронный гражданин. – 2014. – С. 1-10.*