

Педагогический практикум: проекты,
модели, методики, технологии актуального образования

УДК 159.9.07

Монжиевская Вера Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования

«Иркутский государственный университет», факультет психологии

г. Иркутск, Россия

Фомина Любовь Александровна

аспирант

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования

«Иркутский государственный университет», факультет психологии

г. Иркутск, Россия

Цымбалова Евгения Андреевна

ассистент

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования

«Иркутский государственный университет», факультет психологии

г. Иркутск, Россия

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ДЛЯ ОЦЕНКИ КОН-
ФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

Аннотация. Представлено обоснование психодиагностической модели для психодиагностической оценки конфликтологической компетентности. Эта оценка применительно к студентам-психологам, чья конфликтологическая компетентность являются частью их профессионально важных качеств, позволит оценить особенности развития каждого ее компонента.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, психодиагностика конфликтологической компетентности, компоненты конфликтологической компетентности, конфликтологическая компетентность студентов-психологов.

Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

Конфликтологическая компетентность представляет собой явление, исследования которого чрезвычайно актуальны. Так, в социально-экономическом смысле изучение компетентности профессионала в конфликтах способствует более высокому уровню его готовности к межличностным трудностям, более высокому уровню решения им профессиональных задач, связанных с взаимодействием. Исследуя конфликтологическую компетентность, психология предлагает пути ее «встраивания» в структуру разных профессиональных компетентностей и создает основу для повышения профессионализма в разных сферах, делает профессиональное общение специалиста более качественным, укрепляя этим его трудовые позиции. В этом смысле изучение конфликтологической компетентности стабилизирует ряд психологических сторон профессиональной деятельности.

При этом конфликтологическая компетентность психолога изучается неоправданно мало: признавая огромную значимость конфликтологической компетентности среди профессионально важных качеств психолога, подразумевая, что психолог для эффективной работы должен обладать целым рядом конфликтологических компетенций, психология не предлагает достаточного количества исследований в этом направлении, и конфликтологическая компетентность психолога остается своего рода «вещью в себе» - подразумевается, признается всеми, но в исследованиях не раскрывается [7], [10].

В современной психологии нет единого взгляда на сущность, содержание и структуру конфликтологической компетентности, а специальные исследования конфликтологической компетентности будущих психологов рассматривают по-разному как ее компоненты, так и стратегии формирования. В этом контексте мы считаем обоснованным выделить следующие компоненты конфликтологической компетентности студента-психолога, на которые удобно опираться в формирующей работе: 1) когнитивный компонент, состоящий из представлений о конфликте

Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

и креативности в конфликте; 2) эмоционально-личностный компонент, состоящий из личностных качеств, связанных с конфликтным поведением, и эмоциональной эффективности в конфликте; 3) рефлексивно-поведенческий компонент, состоящий из рефлексивности в конфликте и стратегий поведения в конфликте. Эти компоненты в совокупности отражают традиционный подход к структуре психологических явлений и при этом раскрывают специфику конфликтологической компетентности у студентов-психологов [7], [10].

Подбор психодиагностических методик для оценки конфликтологической компетентности является сложной задачей, потому что методики должны соотноситься с выделенными компонентами конфликтологической компетентности содержательно, а это не всегда очевидно из их названий и требует специальной работы по анализу их валидности. Результатом этой работы стал психодиагностический комплекс, представленный в таблице 1.

Таблица 1 – Психодиагностическая модель оценки конфликтологической компетентности, соотнесенная с ее компонентами

Эмпирические переменные		Психодиагностические методики	
Конфликтологическая компетентность	Когнитивный компонент	Представления о конфликте	«Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации» А. И. Ташевой (семантический индекс негативного восприятия конфликтов)
		Креативность в конфликте	«Диагностика личностной креативности» Е. Е. Туник
	Эмоционально-личностный компонент	Личностные качества, связанные с конфликтным поведением	«Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильина и П. А. Ковалева
		Эмоциональная эффективность в конфликте	Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко
	Рефлексивно-поведенческий компонент	Рефлексивность поведения в конфликте	Методика оценки рефлексивности личности А. В. Карпова
		Стратегия поведения в конфликте	«Стратегии поведения в конфликте» Томаса-Килманна (адаптация С. В. Кардашиной, Н. В. Шаньгиной)

Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

Обоснуем включение всех психодиагностических методик в наш комплекс более подробно.

Когнитивный компонент является, пожалуй, одним из самых сложных для психодиагностической оценки, потому что он сам по себе менее разработан в психологии в сравнении с остальными компонентами, а также потому, что его содержание в психологических исследованиях представлено очень разнообразно – от конкретных знаний по конфликтологии до протекания познавательных процессов в конфликтном взаимодействии. Однако представления о конфликте и когнитивная креативность являются одними из самых часто упоминаемых составляющих этого компонента конфликтологической компетентности (см., например, [2], [3], [4], [9]). В этой связи методики А. И. Тащевой и Е. Е. Туник оказываются весьма подходящими для данного компонента. Первая методика позволяет строить семантический индекс негативного восприятия конфликтов, дает возможность оценивать положительный или отрицательный образ конфликта в представлениях респондентов, а вторая – дает материал для оценки креативности как совокупности главных когнитивных свойств при обработке информации (любопытность, воображение, сложность, склонность к риску).

Эмоционально-личностный компонент конфликтологической компетентности оценивался тестом Е. П. Ильина и П. А. Ковалева «Личностная агрессивность и конфликтность», а также известным тестом В. В. Бойко «Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов». Первый из них предназначен для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик, выявляет ряд конкретных сопряженных с конфликтностью личностных качеств (вспыльчивость, напористость, обидчивость, неуступчивость, бескомпромиссность, мстительность, нетерпимость к мнению других, подозрительность), а также суммарные показатели позитивной агрессивности и негативной агрессив-

Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

ности и собственно конфликтности. Многопараметрический характер методики Е. П. Ильина и П. А. Ковалева и ее разностороннее содержание делают этот тест предпочтительнее в нашем исследовании, чем, например, тест В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», тест «Определение уровня конфликтности индивида» Д. М. Рамендик или известная методика В. И. Андреева «Конфликтность личности». Он также легок и удобен в обработке в отличие от проективных тестов на конфликтность (например, методики для изучения конфликтных установок, Б. И. Хасан на базе теста РАТ, которая в условиях массового обследования в образовательном учреждении неудобна).

Второй тест эмоционально-личностного компонента направлен на выявление уровня эмоциональной эффективности в общении и выявление типа эмоциональных помех. Эмоциональные помехи в методике В. В. Бойко объединены в пять групп: 1) неумение управлять эмоциями, дозировать их, 2) неадекватное проявление эмоций, 3) негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций, 4) доминирование негативных эмоций, 5) нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе. В итоге по тесту выявляется и уровень эмоциональной эффективности в общении (от 1 до 5). Включение методики В. В. Бойко в психодиагностические комплексы при оценке конфликтологической компетентности встречается в исследованиях [8].

В сумме методики Е. П. Ильина и П. А. Ковалева и В. В. Бойко позволяет оценить как личностные стороны конфликтологической компетентности, так и эмоциональные, дать как содержательную, так и уровневую интерпретацию названных явлений.

Наконец, третий компонент конфликтологической компетентности – рефлексивно-поведенческий – представлен в нашем психодиагностическом комплексе методикой оценки рефлексивности личности А. В. Карпова и известным тестом Томаса-Килманна на определение стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

[5], [6]. Первый инструмент выявляет способность личности отдавать себе отчет в своих действиях, понимать смысл совершаемых действий, что относится к регулятивной стороне конфликтного поведения и подтверждено в исследованиях, связанным с психологией взаимодействия [1]. Второй инструмент – классическая методика диагностики стратегии поведения в конфликтных ситуациях с выявлением доминирующего способа поведения. Полагаем, что в совокупности эти две методики достаточно полно описывают поведенческую сторону конфликтологической компетентности.

Итак, созданная психодиагностическая модель оценки конфликтологической компетентности а) позволяет оценить изучаемое явление с разных позиций и с учетом трех выделенных ранее компонентов, б) является взаимодополняющей по входящим в нее методикам с точки зрения психодиагностических процедур (сочетаются классические опросные формы и разные формы шкалирования), в) имеет высокие психометрические показатели и дает надежные результаты, г) отражает разносторонний опыт психологических исследований в области конфликтологической компетентности, д) отражает авторский подход к структуре конфликтологической компетентности студента-психолога, е) адекватна с точки зрения объективных требований к психодиагностическому процессу – позволяет проводить обследование студентов-психологов в групповой форме и за относительно короткий промежуток времени – около 1,5 часов.

Список литературы:

1. Аникина, В. Г., Лагутин, А. В. Рефлексивный аспект восприятия друг друга субъектами конфликта // Психологическая наука и образование. 2022. Том 27. № 1. С. 104–120. DOI: 10.17759/pse.2022270109.
2. Барканова, О. В., Ядрышникова Т. Л. Особенности представлений о конфликтной ситуации обучающихся педагогического колледжа с разным уровнем самооценки и притязаний // Ped.Rev.. 2019. - №6 (28). - URL:

**Педагогический практикум: проекты,
модели, методики, технологии актуального образования**

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-predstavleniy-o-konfliktnoy-situatsii-obuchayuschihsya-pedagogicheskogo-kolledzha-s-raznym-urovнем-samoocenki-i>
(дата обращения: 08.02.2024).

3. Ватолкина, А. М. Искажение восприятия конфликтной ситуации основными участниками / А. М. Ватолкина. Автореф. на соис. уч. степ. канд. психол. наук. – Курск, 2007. - 26 с.

4. Винивидова, Е. П. Компоненты структуры понимания конфликтной ситуации молодыми супругами с разным стажем семейной жизни / Е. П. Винивидова // Вестник ЧГУ. 2011. - №2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/komponenty-struktury-ponimaniya-konfliktnoy-situatsii-molodymi-suprugami-s-raznym-stazhem-semeynoy-zhizni> (дата обращения: 08.02.2024).

5. Кардашина, С. В., Шаньгина, Н. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии Опросника К. Томаса - Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - tki-r») / С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина // Педагогическое образование в России. 2016. - №11. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihometricheskie-harakteristiki-russkoyazychnoy-versii-oprosnika-k-tomasa-r-kilmanna-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki-r> (дата обращения: 08.02.2024).

6. Карпов, А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики / А. В. Карпов // Психологический журнал. 2003. - Т. 24. - № 5. - С. 45-57.

7. Кедярова, Е. А., Фомина, Л. А., Чернецкая, Н. И. Формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов в экспериментальной программе // Известия Иркутского государственного университета. Серия Психология. 2024. - Т. 49. - С. 14–27.

8. Макеева, Е. С. Сидорова, М. В. Особенности конфликтологической компетентности студентов экономического профиля обучения / Е. С. Макеева, М. В. Сидорова // Актуальные проблемы психологии: наука – практике: 9-й межвузовский

**Педагогический практикум: проекты,
модели, методики, технологии актуального образования**

сборник научных трудов с международным участием: Барановичи, 2019. – С 43 - 49.

9. Федорова, А. А. Взаимосвязь креативности и конфликтного поведения сотрудников организаций // Организационная психология. 2018. - №2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-kreativnosti-i-konfliktnogo-povedeniya-sotrudnikov-organizatsiy> (дата обращения: 08.02.2024).

10. Фомина, Л. А, Кедярова, Е. А., Чернецкая, Н. И. Связь конфликтологической компетентности и психологического благополучия студентов-психологов // Педагогический ИМИДЖ. 2024. - Т. 18. - № 2. - С. 241–258.