

Педагогический практикум: проекты,  
модели, методики, технологии актуального образования

УДК 159.9.07

**Монжиевская Вера Владимировна**

*кандидат педагогических наук, доцент*

*Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования*

*«Иркутский государственный университет», факультет психологии*

*г. Иркутск, Россия*

**Фомина Любовь Александровна**

*аспирант*

*Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования*

*«Иркутский государственный университет», факультет психологии*

*г. Иркутск, Россия*

**Цымбалова Евгения Андреевна**

*ассистент*

*Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования*

*«Иркутский государственный университет», факультет психологии*

*г. Иркутск, Россия*

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ДЛЯ ОЦЕНКИ КОН-  
ФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

*Аннотация.* Представлено обоснование психодиагностической модели для психодиагностической оценки конфликтологической компетентности. Эта оценка применительно к студентам-психологам, чья конфликтологическая компетентность являются частью их профессионально важных качеств, позволит оценить особенности развития каждого ее компонента.

*Ключевые слова:* конфликтологическая компетентность, психодиагностика конфликтологической компетентности, компоненты конфликтологической компетентности, конфликтологическая компетентность студентов-психологов.

## Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

Конфликтологическая компетентность представляет собой явление, исследования которого чрезвычайно актуальны. Так, в социально-экономическом смысле изучение компетентности профессионала в конфликтах способствует более высокому уровню его готовности к межличностным трудностям, более высокому уровню решения им профессиональных задач, связанных с взаимодействием. Исследуя конфликтологическую компетентность, психология предлагает пути ее «встраивания» в структуру разных профессиональных компетентностей и создает основу для повышения профессионализма в разных сферах, делает профессиональное общение специалиста более качественным, укрепляя этим его трудовые позиции. В этом смысле изучение конфликтологической компетентности стабилизирует ряд психологических сторон профессиональной деятельности.

При этом конфликтологическая компетентность психолога изучается неоправданно мало: признавая огромную значимость конфликтологической компетентности среди профессионально важных качеств психолога, подразумевая, что психолог для эффективной работы должен обладать целым рядом конфликтологических компетенций, психология не предлагает достаточного количества исследований в этом направлении, и конфликтологическая компетентность психолога остается своего рода «вещью в себе» - подразумевается, признается всеми, но в исследованиях не раскрывается [7], [10].

В современной психологии нет единого взгляда на сущность, содержание и структуру конфликтологической компетентности, а специальные исследования конфликтологической компетентности будущих психологов рассматривают по-разному как ее компоненты, так и стратегии формирования. В этом контексте мы считаем обоснованным выделить следующие компоненты конфликтологической компетентности студента-психолога, на которые удобно опираться в формирующей работе: 1) когнитивный компонент, состоящий из представлений о конфликте

## Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

и креативности в конфликте; 2) эмоционально-личностный компонент, состоящий из личностных качеств, связанных с конфликтным поведением, и эмоциональной эффективности в конфликте; 3) рефлексивно-поведенческий компонент, состоящий из рефлексивности в конфликте и стратегий поведения в конфликте. Эти компоненты в совокупности отражают традиционный подход к структуре психологических явлений и при этом раскрывают специфику конфликтологической компетентности у студентов-психологов [7], [10].

Подбор психодиагностических методик для оценки конфликтологической компетентности является сложной задачей, потому что методики должны соотноситься с выделенными компонентами конфликтологической компетентности содержательно, а это не всегда очевидно из их названий и требует специальной работы по анализу их валидности. Результатом этой работы стал психодиагностический комплекс, представленный в таблице 1.

Таблица 1 – Психодиагностическая модель оценки конфликтологической компетентности, соотнесенная с ее компонентами

Эмпирические переменные		Психодиагностические методики	
<b>Конфликтологическая компетентность</b>	Когнитивный компонент	Представления о конфликте	«Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации» А. И. Ташевой (семантический индекс негативного восприятия конфликтов)
		Креативность в конфликте	«Диагностика личностной креативности» Е. Е. Туник
	Эмоционально-личностный компонент	Личностные качества, связанные с конфликтным поведением	«Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильина и П. А. Ковалева
		Эмоциональная эффективность в конфликте	Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов В. В. Бойко
	Рефлексивно-поведенческий компонент	Рефлексивность поведения в конфликте	Методика оценки рефлексивности личности А. В. Карпова
		Стратегия поведения в конфликте	«Стратегии поведения в конфликте» Томаса-Килманна (адаптация С. В. Кардашиной, Н. В. Шаньгиной)

## Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

Обоснуем включение всех психодиагностических методик в наш комплекс более подробно.

Когнитивный компонент является, пожалуй, одним из самых сложных для психодиагностической оценки, потому что он сам по себе менее разработан в психологии в сравнении с остальными компонентами, а также потому, что его содержание в психологических исследованиях представлено очень разнообразно – от конкретных знаний по конфликтологии до протекания познавательных процессов в конфликтном взаимодействии. Однако представления о конфликте и когнитивная креативность являются одними из самых часто упоминаемых составляющих этого компонента конфликтологической компетентности (см., например, [2], [3], [4], [9]). В этой связи методики А. И. Тащевой и Е. Е. Туник оказываются весьма подходящими для данного компонента. Первая методика позволяет строить семантический индекс негативного восприятия конфликтов, дает возможность оценивать положительный или отрицательный образ конфликта в представлениях респондентов, а вторая – дает материал для оценки креативности как совокупности главных когнитивных свойств при обработке информации (любопытность, воображение, сложность, склонность к риску).

Эмоционально-личностный компонент конфликтологической компетентности оценивался тестом Е. П. Ильина и П. А. Ковалева «Личностная агрессивность и конфликтность», а также известным тестом В. В. Бойко «Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов». Первый из них предназначен для выявления склонности субъекта к конфликтности и агрессивности как личностных характеристик, выявляет ряд конкретных сопряженных с конфликтностью личностных качеств (вспыльчивость, напористость, обидчивость, неуступчивость, бескомпромиссность, мстительность, нетерпимость к мнению других, подозрительность), а также суммарные показатели позитивной агрессивности и негативной агрессив-

## Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

ности и собственно конфликтности. Многопараметрический характер методики Е. П. Ильина и П. А. Ковалева и ее разностороннее содержание делают этот тест предпочтительнее в нашем исследовании, чем, например, тест В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», тест «Определение уровня конфликтности индивида» Д. М. Рамендик или известная методика В. И. Андреева «Конфликтность личности». Он также легок и удобен в обработке в отличие от проективных тестов на конфликтность (например, методики для изучения конфликтных установок, Б. И. Хасан на базе теста РАТ, которая в условиях массового обследования в образовательном учреждении неудобна).

Второй тест эмоционально-личностного компонента направлен на выявление уровня эмоциональной эффективности в общении и выявление типа эмоциональных помех. Эмоциональные помехи в методике В. В. Бойко объединены в пять групп: 1) неумение управлять эмоциями, дозировать их, 2) неадекватное проявление эмоций, 3) негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций, 4) доминирование негативных эмоций, 5) нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе. В итоге по тесту выявляется и уровень эмоциональной эффективности в общении (от 1 до 5). Включение методики В. В. Бойко в психодиагностические комплексы при оценке конфликтологической компетентности встречается в исследованиях [8].

В сумме методики Е. П. Ильина и П. А. Ковалева и В. В. Бойко позволяет оценить как личностные стороны конфликтологической компетентности, так и эмоциональные, дать как содержательную, так и уровневую интерпретацию названных явлений.

Наконец, третий компонент конфликтологической компетентности – рефлексивно-поведенческий – представлен в нашем психодиагностическом комплексе методикой оценки рефлексивности личности А. В. Карпова и известным тестом Томаса-Килманна на определение стратегий поведения в конфликтных ситуациях

## Педагогический практикум: проекты, модели, методики, технологии актуального образования

[5], [6]. Первый инструмент выявляет способность личности отдавать себе отчет в своих действиях, понимать смысл совершаемых действий, что относится к регулятивной стороне конфликтного поведения и подтверждено в исследованиях, связанным с психологией взаимодействия [1]. Второй инструмент – классическая методика диагностики стратегии поведения в конфликтных ситуациях с выявлением доминирующего способа поведения. Полагаем, что в совокупности эти две методики достаточно полно описывают поведенческую сторону конфликтологической компетентности.

Итак, созданная психодиагностическая модель оценки конфликтологической компетентности а) позволяет оценить изучаемое явление с разных позиций и с учетом трех выделенных ранее компонентов, б) является взаимодополняющей по входящим в нее методикам с точки зрения психодиагностических процедур (сочетаются классические опросные формы и разные формы шкалирования), в) имеет высокие психометрические показатели и дает надежные результаты, г) отражает разносторонний опыт психологических исследований в области конфликтологической компетентности, д) отражает авторский подход к структуре конфликтологической компетентности студента-психолога, е) адекватна с точки зрения объективных требований к психодиагностическому процессу – позволяет проводить обследование студентов-психологов в групповой форме и за относительно короткий промежуток времени – около 1,5 часов.

### Список литературы:

1. Аникина, В. Г., Лагутин, А. В. Рефлексивный аспект восприятия друг друга субъектами конфликта // Психологическая наука и образование. 2022. Том 27. № 1. С. 104–120. DOI: 10.17759/pse.2022270109.
2. Барканова, О. В., Ядрышникова Т. Л. Особенности представлений о конфликтной ситуации обучающихся педагогического колледжа с разным уровнем самооценки и притязаний // Ped.Rev.. 2019. - №6 (28). - URL:

**Педагогический практикум: проекты,  
модели, методики, технологии актуального образования**

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-predstavleniy-o-konfliktnoy-situatsii-obuchayuschihsya-pedagogicheskogo-kolledzha-s-raznym-urovнем-samoocenki-i>  
(дата обращения: 08.02.2024).

3. Ватолкина, А. М. Искажение восприятия конфликтной ситуации основными участниками / А. М. Ватолкина. Автореф. на соис. уч. степ. канд. психол. наук. – Курск, 2007. - 26 с.

4. Винивидова, Е. П. Компоненты структуры понимания конфликтной ситуации молодыми супругами с разным стажем семейной жизни / Е. П. Винивидова // Вестник ЧГУ. 2011. - №2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/komponenty-struktury-ponimaniya-konfliktnoy-situatsii-molodymi-suprugami-s-raznym-stazhem-semeynoy-zhizni> (дата обращения: 08.02.2024).

5. Кардашина, С. В., Шаньгина, Н. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии Опросника К. Томаса - Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - tki-r») / С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина // Педагогическое образование в России. 2016. - №11. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihometricheskie-harakteristiki-russkoyazychnoy-versii-oprosnika-k-tomasa-r-kilmanna-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki-r> (дата обращения: 08.02.2024).

6. Карпов, А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики / А. В. Карпов // Психологический журнал. 2003. - Т. 24. - № 5. - С. 45-57.

7. Кедярова, Е. А., Фомина, Л. А., Чернецкая, Н. И. Формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов в экспериментальной программе // Известия Иркутского государственного университета. Серия Психология. 2024. - Т. 49. - С. 14–27.

8. Макеева, Е. С. Сидорова, М. В. Особенности конфликтологической компетентности студентов экономического профиля обучения / Е. С. Макеева, М. В. Сидорова // Актуальные проблемы психологии: наука – практике: 9-й межвузовский

**Педагогический практикум: проекты,  
модели, методики, технологии актуального образования**

сборник научных трудов с международным участием: Барановичи, 2019. – С 43 - 49.

9. Федорова, А. А. Взаимосвязь креативности и конфликтного поведения сотрудников организаций // Организационная психология. 2018. - №2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-kreativnosti-i-konfliktnogo-povedeniya-sotrudnikov-organizatsiy> (дата обращения: 08.02.2024).

10. Фомина, Л. А, Кедярова, Е. А., Чернецкая, Н. И. Связь конфликтологической компетентности и психологического благополучия студентов-психологов // Педагогический ИМИДЖ. 2024. - Т. 18. - № 2. - С. 241–258.