

Образование в России и актуальные вопросы современной науки

Ухина Олеся Александровна,

педагог-психолог, специалист городской службы медиации,

ведущий программы «Юный медиатор»,

МБУДО «ДООспЦ» г. Владимира

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ: ОТ ИДЕИ К ДЕЙСТВИЯМ: ИЗ ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Аннотация. В статье говорится об актуальности развития школьных служб медиации, о практическом опыте проведения программы «Юный медиатор» среди подростков.

Ключевые слова: школьная служба медиации, конфликт, «Юный медиатор».

Тема конфликтов и путей его решения являются актуальными. Конфликты возникают между учениками, учителями и родителями. Решить какой-то спорный вопрос или проблему большинство участников образовательного процесса желают спокойно, быстро и при этом сохранить хорошие отношения. Но, часто решение конфликта растягивается по времени и негативные чувства участников спора усиливаются, что является трудностью решения конфликта. Для полного взаимопонимания участников сторон конфликта часто требуется третья сторона (посредник). В роли посредника, который поможет решить конфликт может выступить школьная служба медиации (примирения). В состав ШСМ входят взрослые и дети. Это команда единомышленников, которая стремится разрешить трудную ситуацию для участников образовательного процесса. Деятельность школьной службы примирения помогает снизить уровень агрессивности, напряжённости в школьном сообществе, способствует снижению конфликтности на территории образовательных учреждений.

С 2017 года по приказу управления образования г. Владимира (№1072-п «О создании городской службы медиации») начинает свою работу городская служба медиации на базе муниципального бюджетного учреждения дополни-

Образование в России и актуальные вопросы современной науки

тельного образования г. Владимира «Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр». Городская служба медиации осуществляет методическое сопровождение Школьных служб медиации, регламентирует работу по профилактике и устранению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. В ГСМ входят сотрудники, прошедшие обучение по программе восстановительной медиации.

Специалисты городской службы медиации проводят обучение подростков по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе социально-педагогической направленности «Юный медиатор». По итогам обучения учащиеся получают сертификат, и могут принимать участие в работе Школьной службы медиации. Обучение ребят проводится по заявкам школ г. Владимира. В программе участвуют школьники с 7-10 класс. Объём программы 12 часов.

Цель программы «Юный медиатор»: создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода в условиях образовательного учреждения.

В программе применяются разнообразные **методы обучения** учащихся: ролевые игры, выполнение кейс-заданий, мозговой штурм, разыгрывание конфликтных ситуаций, упражнения на сплочение коллектива, выполнение творческих заданий в группе, проведение анкет, анализ видеороликов. Программа предполагает групповую форму работы с элементами тренинга.

Содержание программы «Юный медиатор»

	Тематика занятия	Кол-во часов	Цели и задачи занятия	Упражнения и задания.
	Вводное занятие.	1	Знакомство с правилами работы на тренинге. Снятие эмоционального напряжения. Информирование о цели и задачах	Упражнение «Круг знакомств». Упражнения: «Поменяйтесь местами». Презентация программы тренинга, цели и задачи

Образование в России и актуальные вопросы современной науки

			тренинга. Определение ШСП.	школьной службы примирения.
	Определение конфликта и пути его решения.	1	Знакомство с определением конфликта, видов и способов решения конфликта. Анализ типичных способов реагирования в конфликте.	Анкета участникам: «Что я знаю о конфликте и о медиации?». Мозговой штурм: «Что такое конфликт?». Работа с определением конфликта по Томасу. К.
	Понятие о медиации. Роль и позиция медиатора.	1	Ознакомление с определением медиации, медиатора.	Мини-лекция: «Кто такой медиатор?». История медиации. Принципы медиации.
	Структура и динамика конфликта. Конфликтогены.	1	Изучение динамики и структуры конфликта. Коммуникативная разминка.	Упражнение «Расскажи историю». Анализ домашней работы. Анализ таблицы «Структура и динамика конфликта» на примере кота Леопольда и мышей.
	Медиация. Алгоритм восстановительного способа решения конфликта.	1	Изучить фазы медиации, алгоритм восстановительного способа решения конфликта.	Рассказ о восстановительном подходе при разрешении конфликта.
	Проигрывание этапов медиации.	1	Научиться проводить этапы медиации.	Кинезиологическая гимнастика «Ладонь-кулак-ребро». Ролевое обыгрывание конфликтной ситуаций в мини-группах.

Образование в России и актуальные вопросы современной науки

	Закрепление знаний по теме: «Конфликт и способы его решения». Практическая часть.	1	Научиться определять способы поведения в конфликтной ситуации. Снижение эмоционального напряжения.	Упражнение «Рисунок по кругу». Анализ домашнего задания. Упражнение «Встреча на узком мостике».
	Восстановительная программа «Круг примирения».	1	Изучить задачи, этапы восстановительной программы «Круг примирения».	Знакомство с программой «Круг примирения». Этапы Круга. Совет Круга. Правила работы в Круге.
	Проигрывание этапов программы «Круг примирения».	1	Научиться проводить этапы и фазы программы «Круг примирения».	Проигрывание конфликтных ситуаций по программе «Круг примирения».
0	Отработка кейс-задания для медиаторов в мини-группах.	1	Закрепить знания и навыки по проведению медиации с помощью кейс-задания. Снятие эмоционального напряжения.	Упражнение «Говорящие руки». Анализ кейс-задания.
1	Принципы грамотного общения.	1	Отработка приёма «Я-высказывания» в различных ситуациях. Отработка навыков позитивного общения.	Правила и приёмы активного слушания. Упражнение: «Варианты общения в парах из разных позиций». Мини-лекция на темы: «Я – высказывание», Упражнение «Сила слова» в мини-группах.
2	Итоговое занятие.	1	Анализ результативности программы, рефлексия освоения содержания программы.	Заполнение анкеты «Корифеи ШСП». Анализ результатов анкеты. Выполнение заданий в роли ме-

Образование в России и актуальные вопросы современной науки

				диатора с применением кейсов. Вручение сертификатов.
--	--	--	--	---

Результативность программы оценивается заполнением учащимися анкеты «Корифеи ШСП» (разработка О.А.Севериной и О.П.Погореловой г.Волгоград), а так же наблюдение (овладение навыками медиативной технологии с применением кейсов).

За время обучения были обучены ребята из СОШ № 8, СОШ № 5, СОШ № 31, СОШ № 46, СОШ № 25, СОШ №26, СОШ № 36, СОШ № 23 (гимназия), СОШ № 42, СОШ № 39, СОШ № 49. Многие школы подали заявки по повторное обучение, в списке уже ребята из других классов. Отзывы о программе положительные как среди учащихся, так и среди педагогического коллектива школ.

Для актуализации знаний, повышения мотивации учащихся и кураторов школьных служб медиации в 2022-2023 учебном году нашей городской службой медиации был организован и проведен городской конкурс «Турнир среди групп равных» для детей, прошедших обучение по программе «Юный медиатор». На турнире было представлено 5 заданий: «Приветствия команд», «Творческое задание на тему: «Медиация: формула решения конфликтов»» (презентация домашнего задания), «Квиз,плиз» (командное состязание на эрудицию), «Кейсы», «Кроссворд». Все учащиеся конкурса получили заряд положительных эмоций и желание поучаствовать в конкурсе на следующий год.

Специалисты ГСМ наблюдают в последнее время повышенный интерес к созданию школьных служб медиации среди школ, увеличение заявок на обучение учащихся по программе «Юный медиатор».

Список литературы

1. Быкова, Л.В., Александрова, Н.А., Андреева, А.В. Тетрадь учащегося для самостоятельной работы по программе «Букварь медиатора». Сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции «Основные направления и перспективы развития медиации в об-

Образование в России и актуальные вопросы современной науки

разовательной и социальных сферах» (2–3 апреля 2018 г. город Владивосток), г. Владивосток: изд-во ПК ИРО, 2018.

2. Быкова, Л.В., Александрова, Н.А. Тетрадь учителя «Букварь медиатора». Сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции «Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальных сферах» (2–3 апреля 2018 г. город Владивосток), г. Владивосток: изд-во ПК ИРО, 2018.

3. Быкова, Л.В. Служба школьной медиации. Заметки практика. Журнал «Прообраз», №2 (4), СПб, Фонд поддержки образования, 2016.

4. Восстановительный подход решения конфликтных ситуаций (методическое пособие). Сост.: Тюкова Т. Н. г. Горно-Алтайск, 2013.

5. Пронина, С. «Лицом к лицу. Тренинговая программа на сплочение и командообразование»// Школьный психолог, май, 2013.

6. Солдатова, Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015.