

УДК 373.24

**Михайлова Татьяна Анатольевна,**

заведующий,

МБДОУ «Детский сад №209 «Эврика»,

г. Чебоксары, Чувашская Республика

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ВОСПИТАННИКОВ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Аннотация.** В статье идёт речь о способах взаимодействия педагогического коллектива ДОУ и родителей (законных представителей) при минимизации их очного общения, связанной с ограничительными мерами в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

**Ключевые слова:** дошкольные образовательные учреждения, взаимоотношения с родителями, дистанционные формы сотрудничества с семьями воспитанников, партнёрские взаимоотношения педагогов и родителей.

Одним из главных предназначений семьи является создание условий для нормального развития и надлежащего воспитания детей. Статья 54 Семейного кодекса Российской Федерации [1] гласит: «... каждый ребёнок имеет право жить и воспитываться в семье, и, насколько это возможно, право на заботу своих родителей». Согласно п. 1 ст. 44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ) перед всеми другими лицами именно родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей, и они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка [2].

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПЕРЕКРЁСТОК: ШКОЛА – СЕМЬЯ – ОБЩЕСТВО

Таким образом, в основе взаимодействия семьи и образовательного учреждения лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все другие социальные институты призваны помочь, поддерживать, направить, дополнить их воспитательную деятельность.

Сотрудничество ДОУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся – один из основополагающих принципов дошкольного образования [2, п. 1.4]; к задачам, на решение которых направлен ФГОС ДО, относятся обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей [2, п. 1.6].

Учитывая занятость современных родителей, отсутствие профессиональных знаний о методах преподавания, возрастных и психологических особенностях детей, а зачастую, и наличие достаточно субъективной точки зрения на обучение и воспитание дошкольников, считать родителей исключительно полноценными заказчиками услуг сложно, но не считаться с их мнением о том, каким должно быть ДОУ, нельзя.

Тесно «переплетаясь», два общественных института – семья и детский сад – создают единое воспитательно-образовательное пространство для всестороннего и гармоничного развития личности детей. Эффективность работы развивающей среды детей – будущего нашего Отечества – зависит от взаимопонимания семьи и педагогов ДОУ, их такта, умения «слышать» друг друга и идти в одном направлении. Именно поэтому педагоги МБДОУ «Детский сад № 209 «Эврика» г. Чебоксары уделяют особое внимание взаимодействию с семьей, выстраиванию с ней «партнёрских взаимоотношений», в которых каждый субъект образовательного процесса имеет равные права и обязанности.

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПЕРЕКРЁСТОК: ШКОЛА – СЕМЬЯ – ОБЩЕСТВО

Весна и лето 2020 года привнесли в жизнь россиян и жителей практически всех стран мира понятия «Пандемия», «Домашняя самоизоляция», «Дистанционное обучение»: в привычном режиме перестали работать промышленные предприятия, учреждения культуры и образования, в том числе и детские сады. Дети оказались в центре происходящих перемен: нельзя было гулять, были закрыты игровые площадки, дома постоянно находились родители, да ещё в напряжённом состоянии...

Об основных стратегиях управления детским образовательным учреждением, направленных на снижение страхов родителей при посещении дошкольниками детского сада после карантина, связанного с распространением коронавируса, автор данной статьи писала в 2021 году [4].

В настоящее время (2022 год) деятельность МБДОУ «Детский сад №209 «Эврика» осуществляется в очном режиме в полном соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.11.2021 № 27 [5]. Это значит, что по-прежнему праздники, утренники и спортивные мероприятия проходят без присутствия родителей (законных представителей). Санитарные правила в условиях пандемии, впервые введённые летом 2020 года, предписывают измерять температуру на входе в здание и проводить усиленную уборку и обработку помещений. Среди общих рекомендаций ведомства по организации работы ДОУ значатся закрепление за каждой группой собственного помещения для занятий с минимальным пересечением детей из других групп, наличие санитайзеров с дозаторами при входе в помещение, проведение влажной уборки и проветривания помещений, работа бактерицидных рециркуляторов воздуха; обязательная изоляция детей с признаками ОРВИ до прихода родителей.

При посещении МБДОУ «Эврика» родители (законные представители) обязательно должны находиться в маске и производить запись в специальном журнале регистрации. «Утренний фильтр» в ДОУ при коронавирусе – обя-

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПЕРЕКРЁСТОК: ШКОЛА – СЕМЬЯ – ОБЩЕСТВО

зательная процедура, предусматривающая визуальную оценку состояния ребёнка; проведение термометрии; опрос родителей о состоянии здоровья, поведении, настроении воспитанника. Прохождение «утреннего фильтра» позволяет эффективно выявлять начальные симптомы заболеваемости и способствует своевременному обращению за квалифицированной медицинской помощью.

Так как личное общение педагогов с родителями и время нахождения последних в ДОУ сведено к минимуму времени, то основное информирование о предстоящих и уже проведённых мероприятиях, о мерах по обеспечению безопасности образовательного процесса, организации обучения и питания в ДОУ теперь осуществляется через сайт образовательного учреждения (<http://detsad209.rchuv.ru>), сайты педагогов учреждения; через групповые чаты родителей (законных представителей); через участие в родительских собраниях (дистанционный формат). На сайте МБДОУ «Эврика» есть прямой выход на Платформу обратной связи сайта ГОСУСЛУГИ г. Чебоксары (<https://www.gosuslugi.ru/10091/1>), где можно сообщить о возникшей проблеме. Личный отзыв о воспитателях и специалистах детсада, предложения по улучшению питания, повышению качества образовательных услуг каждый родитель (законный представитель) воспитанника может оставить на главной странице сайта или написать об этом на электронную почту руководителя.

В статье отдельно хочется остановиться на организации и проведении родительских собраний в дистанционном формате, поскольку именно во время данных мероприятий в настоящее время и происходит основное взаимодействие родительской общественности и МБДОУ по вопросам воспитания, образования, развития и оздоровления воспитанников дошкольного учреждения. Непосредственное участие в проведении собраний принимает заведующий МБДОУ «Детский сад №209 «Эврика».

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПЕРЕКРЁСТОК: ШКОЛА – СЕМЬЯ – ОБЩЕСТВО

При подготовке родительского собрания важен подготовительный этап: необходимо чётко продумать, прописать для себя все пункты собрания; заранее проверить технику (монитор, наушники, работу платформ Zoom/Skype, качество обратной связи), чтобы исключить любой технический сбой во время мероприятия. Исходя из повестки собрания, пригласить необходимых специалистов детсада (педагога-психолога, медсестру, логопеда и др.)

Желательно за одну-две недели до собрания отправить родителям инструкцию по подключению/регистрации на платформе собрания; предупредить их о желательном пользовании наушниками для избежания подслушивания детьми педагогов в ходе мероприятия.

Не позже чем за 3 дня до собрания необходимо ознакомить участников с датой, временем (предпочтительно – вечернее, в будний день), повесткой дня, регламентом (продолжительностью) собрания.

Попросить подготовить родительские вопросы заранее; на общем собрании отвечать только на те вопросы, что касаются всех; на индивидуальные вопросы отвечать лично родителю (законному представителю).

Примером вопроса, вынесенного на повестку общего собрания родителей МБДОУ «Эврика», является повышение стоимости горячего питания в школах и детских садах города Чебоксары в 2022 году. На стоимость питания в образовательных учреждениях влияет ряд факторов: разнообразие меню, качество поставляемой продукции и закупочная цена.

Причина повышения (в среднем на 20%) – инфляция и рост цен (17,6%) на социально-значимые продукты. В последний раз стоимость питания в учебных учреждениях столицы Чувашии повышалась в 2018 году, и сейчас она ниже, чем в других городах Приволжского федерального округа.

Вопрос повышения родительской платы неоднократно обсуждался общественностью, в масштабном анкетировании/опросе о необходимости по-

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПЕРЕКРЁСТОК: ШКОЛА – СЕМЬЯ – ОБЩЕСТВО

вышении стоимости питания (начало 2021/2022 учебного года) участвовали 30 тысяч родителей, и большинство из них готовы к этому для сохранения качественного и сбалансированного приёма пищи.

Таким образом, родительская общественность г. Чебоксары сделала вывод, что повышение стоимости горячего питания в школах и детских садах города Чебоксары – вынужденная, но необходимая и своевременная мера; она позволит сохранить качественное и сбалансированное горячее питание в школах и детских садах. Несмотря на изменения, организация питания льготной категории обучающихся будет продолжена в соответствии с действующим законодательством.

На общем дистанционном родительском собрании МБДОУ №209 вышеизложенная информация будет доведена до каждой семьи воспитанников. По поручению Глава администрации г. Чебоксары Дениса Спирина бюджет на 2022-2023 гг. будет скорректирован с учётом повышения цен [6].

Подготовлена виртуальная экскурсия по пищеблоку дошкольного учреждения; фильм об организации питания в детских садах г. Чебоксары «Здоровые дети – счастливые родители» – <http://detsad209.rchuv.ru/action/organizaciya-pitaniya-v-dou/novosti-pitaniya>; информация о самых свежих (февраль 2022 года) мероприятиях детского сада (Игра-викторина «Знатоки правильно питания» – <http://detsad209.rchuv.ru/news/2022/02/10/igra-viktorina-znatoki-praviljno-pitaniya>; «Лимонный напиток – витамины в сезон простуд» – <http://detsad209.rchuv.ru/news/2022/02/03/limonnij-napitok-vitamini-v-sezon-prostud>. На вопросы родителей о питании готовы ответить педагоги и медсестра ДОУ.

Во время проведения дистанционного собрания обязательно протоколирование мероприятия, чтобы не оставить без ответа ни одного вопроса.

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПЕРЕКРЁСТОК: ШКОЛА – СЕМЬЯ – ОБЩЕСТВО

Родители будут предупреждены о важности оценки тематики и качества проведённого собрания и обязательной обратной связи. Воспитатели групп готовят листочки для рефлексивной оценки проведённого собрания, которые получают родители-участники собрания, утром следующего за собранием дня воспитатели ждут от них оценки (анонимно).

На сегодняшний день в ДОУ уже есть определённый опыт проведения общих родительских собраний онлайн (дистанционных) с отличной обратной связью на темы «Обеспечение безопасности воспитанников МБДОУ «Детский сад №209 «Эврика», «Оздоровительная работа образовательного учреждения в летний период» и др.

В настоящее время в сложный период пандемии родители (законные представители) воспитанников и педагоги ДОУ выходят на новый уровень отношений. Прогрессивные формы взаимодействия семьи и дошкольного учреждения максимально сближают участников образовательного процесса, сплачивая их в «команду единомышленников». Педагоги к проведению «нетрадиционных» родительских собраний стараются подходить неформально, творчески; родители становятся активными участниками обсуждения вездесущих вопросов и поиска вариантов их решения. Между родителями и педагогами устанавливаются настоящие партнёрские взаимоотношения, а чем разнообразнее и интереснее формы общения педагогов и родителей, тем больше положительных результатов от совместной работы.