

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Осипова Юлия Юрьевна,

преподаватель психологии,

Истринский профессиональный колледж – филиал ГОУ ВО МО
«Государственный гуманитарно-технологический университет»,

г. Истра, Московская область

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье раскрываются возможности использования технологии кейсов в психолого-педагогической подготовке студентов колледжа по специальности «Преподавание в начальных классах». Представлен конспект одного из уроков с применением данной технологии.

Ключевые слова: кейс-технология, метод кейсов, кейс, психодиагностика, психолого-педагогическая подготовка учителей начальных классов.

В настоящее время все более актуальной становится проблема подготовки учителя, не только обладающего глубоким уровнем знаний в области педагогики и психологии, но и учителя, умеющего видеть и решать психологические, педагогические и методические проблемы на основе этих знаний. Поэтому все большее значение приобретает использование практических, активных и интерактивных методов и технологий обучения, к которым относится и кейс-технология (метод кейсов).

Кейс-технология (метод кейсов, case study) основан на создании проблемной ситуации, опирающейся на факты из реальной жизни. В отличие от традиционных педагогических задач к кейсу могут прилагаться дополнительные блоки (рекомендации, список литературы и т.п.), которые могут использоваться при решении кейса [3, с. 14].

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Особенности кейса состоят в том, что он должен отражать реальную жизненную ситуацию, в нем должна присутствовать проблема [1]. Решение кейса требует овладения определенным комплексом теоретических знаний. В процессе работы над кейсом участникам требуется поиск дополнительной информации. В результате работы над кейсом обучающиеся находят собственные решения проблемы, иногда неоднозначные и множественные.

Таким образом, кейс-технология позволяет не только получать новое знание или уточнять имеющееся, но и получать практические навыки профессиональной деятельности. Кроме того, кейс-технология формирует способности критического и творческого мышления. А групповая форма решения большинства кейсов формирует навыки совместной деятельности, групповой дискуссии, умения слушать и слышать другого, аргументировать свое мнение.

В Истринском профессиональном колледже – филиале ГГТУ в течение многих лет в программу обучения будущих учителей начальных классов введен вариативный курс «Основы психолого-педагогической диагностики». Современный педагог, как определяет Профессиональный стандарт педагога, должен владеть «стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся», знать «основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей» [4]. На решение этих задач и направлен описываемый курс.

В процессе изучения теоретических и практических аспектов психолого-педагогической диагностики обучающимся предлагается большое количество проблемных ситуаций и кейсов. Кейсы в основном используются при изучении конкретных диагностических методик и процедур: студенты рассматривают продукты деятельности детей, результаты выполнения диагностических методик, анализируют их, составляют вопросы к проведению бесед с детьми и родителями.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

На заключительном этапе изучения дисциплины нами также используется метод кейсов. Конспект такого занятия представлен ниже.

Конспект занятия.

Тема урока: Подбор диагностических методик и проведение психологического обследования.

Тип урока: Практическое занятие.

Форма организации: Групповая работа.

Количество часов: 2 часа.

Цель урока: формирование умения применять, анализировать конкретную психологическую проблему, подбирать диагностические методики, применять методы психодиагностики.

Задачи урока:

- закрепить и уточнить знания об основных этапах психодиагностического обследования, основных требованиях к его организации;
- уточнить представления об использовании технологии кейсов в образовании;
- формировать основные диагностические умения: точно определять цель обследования, грамотно формулировать; вопросы первичной беседы, анализировать процесс психодиагностики, интерпретировать и описывать результаты психодиагностического обследования;
- формировать основные рефлексивные компоненты деятельности: умение контролировать и оценивать собственные действия;
- формировать умение организовывать работу и согласовывать мнения в группе.

Формируемые компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий;
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты [5].

Оборудование: Тексты кейсов, презентация к уроку, ЭУМК «Психодиагностика» (авторский курс) в СЭО колледжа, планшеты по количеству студентов с возможностью выхода в Интернет, текстовый материал лекций по дисциплине, описания диагностических методик («Рисунок человека», «Несуществующее животное», «Лесенка», «Страхи в домиках», «Рисунок семьи» и др.) и стимульный материал к ним.

Ход урока (1 урок).

1. *Постановка проблемы, формулировка цели урока.*

Преподаватель предлагает студентам вспомнить основные вопросы, которые были изучены студентами в течение года. Он обращает внимание студентов на то, что студенты получили значительный объём теоретических знаний и практических умений, они знакомы со многими методами и методиками психодиагностики, умеют анализировать результаты обследования, делать психодиагностические выводы. Но в практической деятельности педагог, психолог сталкиваются с реальными, конкретными ситуациями, которые требуют применения многих умений и знаний в области психодиагностики и других дисциплин.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Определяется цель урока: формирование умения применять, анализировать конкретную психологическую проблему, подбирать диагностические методики, применять методы психодиагностики.

Преподаватель напоминает студентам о структуре деятельности и обращает внимание на то, что цель нами сформулирована, но не определены средства и способы достижения цели. Он предлагает использовать метод кейсов и дает его краткую характеристику:

- ▶ Кейс – (англ. case – случай, ситуация) – разбор ситуации или конкретного случая, деловая игра. Под ним может пониматься технология анализа конкретных ситуаций, какого-либо частного случая.

- ▶ Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 20-е гг. XX века. В России эта технология стала внедряться с 90-х гг. прошлого столетия.

- ▶ В отличие от метода решения педагогических задач и ситуаций к кейсу прилагаются дополнительные блоки (рекомендации, список литературы и т.д.).

- ▶ Случай, представленный для анализа, должен отражать реальную жизненную ситуацию.

- ▶ В его описании должна присутствовать проблема или ряд затруднений, противоречий.

- ▶ Для решения кейса требуется овладение предварительным комплексом теоретических знаний.

- ▶ В процессе работы над кейсом от участников часто требуется поиск дополнительной информации.

- ▶ Участники находят собственные решения предложенной проблемы (часто множественные).

2. Основная часть.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Студентам предлагается обсудить и решить несколько кейсов с описаниями ситуаций. Определяются форма работы над кейсами (групповая) и способы работы в группе:

- Группа (3-4 человека) совместно обсуждает вопросы кейса. В начале работы определяется участник, который будет фиксировать результаты обсуждения (ответы). К окончанию работы выбирается студент (студенты), который будет представлять ответы группы. Остальные члены группы могут принять дополнять ответы выступающего, отвечать на вопросы.

- В процессе работы группа может использовать любой имеющийся у них материал: записи в тетрадях, ЭУМК «Психодиагностика» в СЭО колледжа, текстовый (раздаточный) материал лекций и стимульный материалы методик. Также студенты могут обращаться за консультацией к преподавателю.

- Время на решение кейса 25-30 минут.

Преподаватель знакомит студентов с критериями оценки студентов:

- Профессиональное, грамотное решение проблемы;
- Краткость и четкость изложение теоретической части решения проблемы;
- Этика ведения дискуссии;
- Активность работы всех членов группы;

Студенты распределяются на группы.

Затем даются пояснения по вопросам к ситуациям кейса, преподаватель напоминает об основных типах проблем детей младшего школьного и подросткового возраста, задачах психодиагностического обследования. Также напоминает о необходимости учитывать правила составления вопросов беседы и помнить о целях и возрастных ограничениях при подборе диагностических методик.

Примеры предлагаемых кейсов:

Кейс №1. Описание ситуации.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Ане Б. 9 лет. Она учится в третьем классе и уже второй год слывет «двоечницей», но до сих пор и родители, и учительница с этим почему-то мирились. Теперь терпение учительницы иссякло. Она сказала, что Аню надо либо оставлять на второй год, либо переводить в школу для умственно отсталых [2, с. 57].

Вопросы к ситуации:

1. Определите основные проблемы ребенка.
2. Какую информацию вам представляется необходимым получить от родителей ребенка? Составьте вопросы для беседы с родителями.
3. Сформулируйте задачи психодиагностического обследования.
4. Какими диагностическими методиками вы бы воспользовались для первичного обследования?

Кейс №2. Описание ситуации.

Люде К. 9 лет. Учительница жалуется на то, что на уроке Люда рассеянна, не слушает ее объяснений, плохо запоминает учебный материал. Несмотря на это, у нее едко бывают неудовлетворительные оценки. Мать девочки рассказывает: «Выдумывает какие-то невероятные истории, но рассказывает их так убедительно, что мы несколько раз ей верили. Однажды она рассказала, как слепая женщина попросила помочь ей выбрать платье для дочки и как они с ней два часа ходили по магазинам. А потом оказалось, что все это время она сидела у подружки» [2, с. 64].

Вопросы к ситуации (см. кейс 1).

Ход урока (2 урок).

Обсуждение вариантов решения кейса.

В начале обсуждения преподаватель определяет порядок обсуждения решений: определяется очередность отвечающих групп, возможности участников других групп задавать вопросы, выражать аргументированное согласие или несогласие с предложениями отвечающей группы.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Затем проводится групповое обсуждение решенных задач. Преподаватель дает оценку работы студентов.

Одним их возможных и очень удачных вариантов завершения обсуждения является знакомство студентов с продолжением описания реальной ситуации, в которой содержатся результаты психологического обследования детей, делаются выводы о причинах возникших проблем. Таким образом, студенты имеют возможность не только получить обратную связь от преподавателя, но сопоставить свое решение кейса с действиями и выводами профессионалов, непосредственно включенных в ситуацию.

Кейс №1А.

Психологическое обследование показало, что у Ани невысокий, но нормальный для её возраста уровень умственного развития. Запас знаний несколько ниже нормы, но не настолько, чтобы сделать невозможным обучение в массовой школе. Повышена утомляемость, снижена работоспособность. Вероятно, это следствие перегрузки: отец девочки рассказывает, что у неё очень много дополнительных занятий – это, по его мнению, единственный способ научить ее тому, чего требует школьная программа.

Главная психологическая особенность Ани – очень высокий уровень тревожности, беспокойства. Она все время боится сделать ошибку. Из-за этого она вовсе отказывается от выполнения заданий, которые ей вполне по силам. Иногда, все же взявшись за задание, она столько внимания уделяет мелочам, что на главное у неё уже не останется ни сил, ни времени. Рисуя, она больше пользуется ластиком, чем карандашом. Это не имеет особого смысла, так как новая проведенная ею линия обычно ничем не лучше стертой, но времени на каждый рисунок тратится вдвое или втрое больше, чем нужно [2, с. 57-58].

Кейс №2А.

Люда – живая, но несколько стеснительная девочка. Во время психологического обследования она старается произвести хорошее впечатление на

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

проверяющего, очень чувствительна к одобрению и похвале. Девочке не хватает уверенности в себе: она несколько раз уточняет инструкцию, боясь ошибиться; часто стирает начатые рисунки, сочтя их неудачными; сообщает, что не умеет рисовать и сочинять истории, хотя её рисунки и рассказы совсем не плохи для ее возраста [2, с. 64].

Заключительная часть (рефлексия).

Студентам предлагается рассказать о своих впечатлениях о занятии, используя фразы:

- Мне было интересно...
- В начале занятия я чувствовал/а..., в конце занятия я чувствовал/а...
- Мне было трудно...
- Мне было легко...

Нужно отметить, что обычно в процессе работы у студентов возникают некоторые трудности. Но грамотное объединение студентов в группу (в группе обязательно должен быть студент, обладающий достаточно хорошим уровнем подготовки), возможность работать с любым необходимым для решения кейса материалом и работать достаточное время, позволяет создать для всех студентов ситуацию успеха. Поэтому на этапе рефлексии многие студенты отмечали, что почувствовали в конце занятия удовольствие, уверенность в своих силах и даже гордость за возможность справиться со сложной ситуацией. Некоторые студенты также отметили, что после урока поняли, что действительно получили не только знания, но и некоторые умения в области психодиагностики.

Список литературы

1. Грузкова, С. Ю. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании / С. Ю. Грузкова, А. Р. Камалеева // Russian Journal of Education and Psychology. – 2013. – №6 (26). – Текст: электронный// КиберЛенинка: [сайт]. – URL:

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

<https://cyberleninka.ru/article/n/keys-metod-istoriya-razrabotki-i-ispolzovaniya-metoda-v-obrazovanii> (дата обращения: 24.03.2021).

2. Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика. Практическое руководство. ч. 2. – М. : Генезис, 2007. – 128 с. – Текст: непосредственный.
3. Винеvская, А. В. Метод кейсов в педагогике : практикум для учителей и студентов / А. В. Винеvская; под ред. М. А. Пуйловой. – Ростов н/Д : Феникс, 2015. – 141 с. – Текст: непосредственный.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». – Текст : электронный // ГАРАНТ. РУ. Информационно-правовой портал : [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 22.08.2022).
5. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. N 1353). – Текст : электронный // ГАРАНТ. РУ. Информационно-правовой портал : [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70809794/21a69d564a3ae054d908867940facd2e/> (дата обращения: 22.08.2022).