

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

Старикова Анастасия Александровна,

студент, кафедра «Городское строительство и хозяйство»,
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»,
344000, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1;

Малый Андрей Александрович,

студент магистратуры, кафедра «Городское строительство и хозяйство»,
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»,
344000, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1;

Агеева Алина Андреевна,

Студент магистратуры, кафедра «Городское строительство и хозяйство»,
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»,
344000, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1;

Филюкова Анна Дмитриевна,

студент магистратуры, кафедра «Городское строительство и хозяйство»,
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»,
344000, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1;

Безуглова Екатерина Александровна,

Студент магистратуры, кафедра «Городское строительство и хозяйство»,
ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университет»,
344000, Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

ИНЖИНИРИНГ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Аннотация. В статье рассмотрены инжиниринг и реинжиниринг, как особые виды деятельности, направленные на подготовку производства товаров и услуг и применяемые для обеспечения успешного сбыта продукции.

Ключевые слова: инжиниринг, реинжиниринг, производство, технология, проектирование, инновации.

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

Наука не стоит на месте, а вместе с ней на новые уровни переходят способы управления организациями и предприятиями. Одним из методов улучшения их деятельности является инжиниринг и реинжиниринг.

Инжиниринг представляет собой консультационные услуги технического и технологического характера, которые напрямую связаны с разработкой и подготовкой производственного процесса и обеспечением нормального хода процесса сбыта продукции.

Инженеры создают, проводят тестирование, совершенствуют и обслуживают огромное множество различных систем. Также они проводят подбор наиболее качественных материалов и технологий, под их контролем находится строительная и производственная деятельность [1, с. 56].

В традиционном понимании инжиниринг включает в себя работу и функции инженеров, такие как обеспечение, проектирование и построение инженерных сетей. В современной производственной деятельности между понятиями «инжиниринг» и «управление проектами» зачастую нет четкого разграничения, что приводит к путанице [2, с. 128]. Технология инжиниринга управления проектами базируется на следующих идеях:

- модификацию организации в условиях активно меняющегося рынка следует проводить в соответствии с принципами создания инженерно-технических систем;
- для изменения структуры и других характеристик проекта следует использовать особые информационные технологии.

Если рассмотреть инжиниринг, как особый вид деятельности, то можно выделить ряд особенностей, которые отличают его от других видов работ. Первая особенность состоит в существовании инжиниринга, как одной из форм услуг производственного назначения. Инжиниринг существует в виде некоторого полезного эффекта, в ряде случаев име-

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

ющего материальный носитель – документацию. Вторая особенность заключается во взаимосвязи между производственным процессом и потреблением услуг и материальных благ. Третья особенность состоит в создании новых сведений, которые охраняются как коммерческая тайна, при этом информация о любой другой деятельности может быть доступна всем.

Со временем инжиниринг приобрел множество преимуществ: эффективность инвестиций; в строительных работах благодаря инжинирингу уменьшилось количество издержек и сократился срок выполнения работ; увеличилась конкурентоспособность и т.д. На сегодняшний день инжиниринг рассматривается, как одна из ведущих частей инвестиционного строительного процесса, что позволяет повысить эффективность реализуемых проектов. Опыт в такой сфере приводит к повышению качества принятых решений, что снижает количество возможных рисков и ошибок. Сегодня развитие инжиниринга является важной задачей, т.к. он позволяет использовать в полном объеме достижения науки для решения основных технических и технологических проблем на производстве [3, с. 24].

Главной целью реинжиниринга является выявление эффективного развития хозяйствующего субъекта без использования традиционных принципов. Реинжиниринг позволяет заменить устаревшие методы и способы управления хозяйственной деятельностью.

На данный момент выделяют следующие виды реинжиниринга:

- прямой реинжиниринг – разрабатывается модель нового бизнеса, нового бизнес-процесса, осуществляется их перепроектирование, четко регламентируются модели, задачи, объекты, а также их взаимодействия;
- обратный реинжиниринг – проводится комплексный анализ организации, определяется существующая бизнес-модель, оценивается ее эффективность с целью оптимизации конкурентной стратегии фирмы;

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

- кризисный реинжиниринг – подбор комплексных мероприятий с целью вывода компании из состояния кризиса;
- реинжиниринг развития – производится совершенствование бизнес-процессов при уже существующем удовлетворительном положении, но при неблагоприятных прогнозах.

Опыт применения реинжиниринга, как в западных странах, так и в России позволяет выделить его особенности:

- реинжиниринг не просто улучшает отдельные элементы, а перестраивает систему хозяйствующего субъекта в целом;
- реинжиниринг создает все необходимые условия для упрощения системы, уделяя внимание существенным аспектам;
- реинжиниринг включает в себя содержательный анализ;
- реинжиниринг создает новые подходы к раскрытию сущности процесса.

Реинжиниринг является эффективным способом успешного развития бизнес-процессов на предприятии и позволяет добиться наилучшего результата показателей стоимости, качества, сервиса и оперативности, а также радикально поменять систему управления компанией и вывести ее на новый уровень.

Список литературы

1. Петров, К. С. К повышению энергоэффективности при реконструкции жилых зданий / К. С. Петров, А. А. Кирьянова, С. В. Хоренков, К. Х. Лами // БСТ: Бюллетень строительной техники. – 2019. – № 4 (1016). – С. 56-57. – Текст: непосредственный.
2. Штайнер, В. Ю. Инвестиционно-строительный инжиниринг в России / В. Ю. Штайнер, И. В. Новоселова, А. А. Гарькавский // Актуальные направления современной науки, образования и технологий: материалы Всероссийской научно-практической конференции (г. Чебоксары, апрель 2020 г.). – г. Чебоксары: Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Экспертно-методический центр», 2020. – С. 127-131. – Текст: непосредственный.

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

3. Выбор технических и организационно-технологических решений ремонтно-строительного производства в сфере ЖКХ и городской среды: монография / В. Д. Маилян, И. Ю. Зильберова, И. В. Новоселова. – Ростов-на-Дону: ДГТУ, 2021. – 144 с. – Текст: непосредственный.