

Муранова Татьяна Дмитриевна,

старший преподаватель,

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования «Национальный исследовательский

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»,

Российская Федерация, 603022, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д.23

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННО-ИНВЕСТИЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ

Аннотация. В статье рассматриваются бизнес-процессы, происходящие при управлении проектами, а также вопрос качества управления проектами

Ключевые слова: управление проектом, качество, бизнес-процессы, инновации, инвестиции.

С целью обеспечения исполнения проекта необходимо провести исследование существующих бизнес-процессов и качества управления проектом. Являясь частью приоритетных сфер развития экономики и промышленности [16], управление проектной деятельностью способствует развитию инноваций на предприятии [6], а также стимулирует инвестиционную привлекательность предприятия и региона в целом [19].

Все бизнес-процессы можно описать с учетом поставленных задач и с использованием различных способов и методологий [5, с. 139]. Однако, бизнес-процессы в управлении проектами научные исследователи рассматривали с разных сторон. Так, Андреев А.Г. выделял в управлении проектом бизнес-процессы как совокупность взаимосвязанных мероприятий, которые повторяются и ведут к определенному результату [1, с. 346]. Кроме этого, данный автор отмечал, что бизнес-процессы описывают с помощью блок-схем, позволяющих бизнес-процесс представить в виде совокупности описательной части и исполнителей. Об

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

использовании бизнес-процессов в управлении проектом отмечали также такие авторы как: М.А. Семенюк [13], М.Н. Калошина и В.В. Габуев [4], Т.Н. Чуворкина и Ю.В. Тимошина [17]. Каждый из указанных авторов представлял бизнес-процессы с учетом особенностей исследуемых процессов и проектов. Например, Семенюк М.А. рассматривал бизнес-процессы в разрезе внедрения и использования цифровых технологий в проектах [13]. Калошина М.Н. и Габуев В.В. изучали совершенствование системы управления бизнес-процессом реализации инвестиционных проектов и программ в рамках концерна [4]. Чуворкина Т.Н. и Тимошина Ю.В. рассматривали особенности бизнес-процессов применительно к управлению инновационным проектом [17]. Все это свидетельствует об актуальности применения бизнес-процессов в управлении проектами [10] и о необходимости учета особенностей исследуемых процессов в вопросе качества управления [3].

К таким особенностям можно отнести качественные характеристики проекта и системы управления проектом [8]. На наш взгляд, наличие именно качественных показателей, программ [7], критериев [12] и характеристик управления применительно к инновационно-инвестиционным проектам позволит учесть специфику управления и избежать современных проблем, возникающих в процессе обеспечения системы управления проектами. Решения данных проблем также в большей степени носят качественный характер, что требует дополнительного изучения вопроса качества управления инновационно-инвестиционными проектами.

Вопрос качества управления проектами и качества содержания проектов рассматривается в научных трудах многих научных исследователей. Так автор Шишкина Н.А. в своей работе [18] выделяет качество инновационно-инвестиционного проекта по созданию высокотехнологичного производства как «комплексную совокупность технологических, экологических, социально-экономических характеристик проекта, рас-

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

смаатриваемых с позиции продукта и процесса создания высокотехнологичного производства и способных удовлетворять потребности заинтересованных сторон». Автор, Тамоян П.Г., под качеством инновационно-инвестиционного проекта понимает «целостную и комплексную совокупность характеристик проекта, а также находящихся в системном и динамическом единстве элементов проекта и объектов, используемых и создаваемых в проекте, характеристик, относящихся к способности проекта и различных его элементов и результатов удовлетворять существующие и ожидаемые потребности различных заинтересованных сторон проекта» [15]. Наумов А.Ф. и Степанова И.П. определяют понятие «качество инновационно-инвестиционного проекта» как «степень соответствия его характеристик (результатов проекта и уровня менеджмента проекта) установленным требованиям к конкурентоспособности инновационного продукта и требованиям к эффективности результата для инвестора» [9, с. 117]. Под качеством инвестиционного проекта Бахтияров Р.С. подразумевает «оцененное субъектами внешней среды его превосходство над конкурентами по технико-экономическим показателям, достигаемое за счет наиболее полного удовлетворения потребностей общества без нанесения ущерба окружающей среде» [2]. В международной практике качественные характеристики проекта наиболее подробно представлены стандартами серии ИСО и концепцией Всеобщего управления качеством (TQM). В соответствии с ними под качеством проекта понимается совокупность его свойств, позволяющая выполнять требования и удовлетворять ожидания клиентов по качеству проекта.

Таким образом, выделяя общую часть представленных понятий, качество проекта определяется совокупностью показателей, которые должны отвечать критериям участников проектов из внутренней и внешней среды предприятия.

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

Вопрос качества управления проектами также рассматривался в работе Силенова М.А. [14] с позиций параметров качества и моделей формирования качества проектов. Другие авторы представляли качество управления проектами с точки зрения инструментов оценки качества самого проекта (Плотников А.Н., Плотников Д.А., Шамьенова Г.Р.) [11].

Можно отметить, что понятия «качество проекта» и «качество управления проектами» характеризуются определенными наборами показателей и параметров. Систематизируя выявленные понятия и в результате анализа релевантной литературы, автором предлагается следующий вариант понятия: «качество управления инновационно-инвестиционными проектами – это критериальная оценка характеристик запланированных управленческих решений и бизнес-процессов проекта, показывающая степень их соответствия установленным внешним и внутренним параметрам».

К принципиальным отличиям вводимого варианта понятия «качество управления инновационно-инвестиционными проектами» относится:

- 1) расположение качества в основе управления проектом;
- 2) оценка и построение запланированных бизнес-процессов проекта;
- 3) отражение степени влияния внешних и внутренних параметров на управление проектом.

Дополняя вышеуказанные отличия вводимого понятия, можно отметить, что степень влияния внешних и внутренних факторов (параметров) на качество управления инновационно-инвестиционными проектами равнозначна степени влияния на любую другую управляемую систему со стороны внешней и внутренней среды. Однако, по мнению автора, если для стандартной системы управления в момент ужесточения кон-

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

курении возрастает значимость внешних факторов, то для формирования качества управления инновационно-инвестиционными проектами необходимо повышать значимость внутренних факторов, позволяющих улучшить (увеличить) критериальную характеристику запланированных управленческих решений и бизнес-процессов проекта.

Таким образом, автором систематизированы варианты применения бизнес-процессов в управлении проектами, а также уточнено понятие качества управления инновационно-инвестиционными проектами, в основе которого учтены существующие бизнес-процессы проекта.

Список литературы

1. Андреев А. Г. Применение методов построения систем автоматического управления к построению бизнес-процессов и систем управления проектами / А.Г. Андреев // Молодой ученый. - 2018. - № 46 (232). - С. 345-348. – Текст : непосредственный.
2. Бахтияров Р. С. Формирование системы оценки качества инвестиционных проектов на промышленных предприятиях: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Р.С. Бахтияров. – Казань. - 2011. – 28 с. – Текст : непосредственный.
3. Журавлева Н. Ю. Качественное описание бизнес-процессов в инновационно-инвестиционном проекте / Н.Ю. Журавлева, Т.Д. Муранова // Экономика и предпринимательство. - 2018. - № 7 (96). - С. 748-751. – Текст: непосредственный.
4. Калошина М. Н. Совершенствование системы управления бизнес-процессом реализации инвестиционных проектов и программ в концерне / М.Н. Калошина, В.В. Габуев // Экономика и предпринимательство. - 2019. - № 10 (111). - С. 743-747. – Текст : непосредственный.
5. Ковалева И .В. Программные системы для описания бизнес-процессов / И. В. Ковалева, Р. И. Баженов // Решение. - 2016. - Т. 1. - С. 138-140. – Текст : непосредственный.
6. Муранова Т. Д. Инновационное управление предприятием на основе качественного описания бизнес-процессов / Т. Д. Муранова. – В сборнике: Актуальные проблемы управления. сборник научных статей по итогам V Всероссийской научно-практической конференции. Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского. – Нижний Новгород. - 2018. - С. 120-122. – Текст : непосредственный.

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

7. Муранова Т. Д. Применение программы качества в инвестиционном проекте / Т.Д. Муранова // Экономика и предпринимательство. - 2017. - № 3-2 (80). - С. 1020-1022. – Текст : непосредственный.
8. Муранова Т. Д. Управление качеством инвестиционного проекта / Т.Д. Муранова / Молодой ученый. - 2015. - №1(81). - С.255-258. (10). – Текст : непосредственный.
9. Наумов А. Ф. Качество управления инновационно-инвестиционными проектами / А.Ф. Наумов, И.П. Степанов. - В сборнике: Современный взгляд на проблемы качества и управления конкурентоспособностью в условиях внешних вызовов Материалы международной (очно-заочной) научно-практической конференции. Редакционная коллегия: А.В. Гугелев, Н.С. Яшин, И.П. Степанова, П.В. Старцев. - 2015. - С. 114-117. – Текст : непосредственный.
10. Петрищева М. А. Описание основных бизнес-процессов управления проектами / М.А. Петрищева // Приоритетные научные направления: от теории к практике. - 2016. - № 22. - С. 231-236. – Текст : непосредственный.
11. Плотников А. Н. Построение оценочной системы управления инновационно-инвестиционными проектами на основе имитационного моделирования / А. Н. Плотников, Д. А. Плотников, Г. Р. Шамьенова. – Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Экономика. Управление. Право. - 2015. - Т. 15. - № 3. - С. 249-255. – Текст: непосредственный.
12. Подольская Т. О. Критерии выбора инвестиционного проекта: качественный аспект / Т.О. Подольская, Т.Д. Муранова // Стандарты и качество. - 2014. - №11 (929). - С. 30-32. – Текст : непосредственный.
13. Семенюк М. А. Использование автоматизированных систем для управления бизнес-процессами в проекте / М. А. Семенюк. - В сборнике: Наука и инновации в современных условиях Материалы всероссийской междисциплинарной конференции. - 2019. - С. 110-115. – Текст т: непосредственный.
14. Силенов М. А. Управление качеством инновационных проектов на предприятиях авиастроения: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / М.А. Силенов. – Казань. - 2012. – 24 с. – Текст: непосредственный.
15. Тамоян П .Г. Методы оценки эффективности управления качеством инновационного проекта: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / П. Г. Тамоян. – Москва. - 2010. – 19 с. – Текст : непосредственный.
16. Трофимов О. В. Механизмы развития приоритетных отраслей промышленности региона / О.В. Трофимов, Л.В. Стрелкова, В.Г. Фролов, Ю.А. Макушева, Д.Ю. Ковыл-

Наука и образование XXI века: актуальные вопросы теории и практики

кин, Е.З. Михеева, Н.В. Усов, А.П. Костырев. – Москва. - 2021. – Текст : непосредственный.

17. Чуворкина Т. Н. Особенности бизнес-процесса управления инновационным проектом / Т.Н. Чуворкина, Ю.В. Тимошина. - В сборнике: Актуальные проблемы финансирования и налогообложения АПК в условиях глобализации экономики Сборник статей IV Всероссийской научно-практической конференции. - 2017. - С. 170-174. – Текст : непосредственный.

18. Шишкина Н. А. Оценка качества инновационно-инвестиционных проектов создания высокотехнологичных производств: диссертация ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Н.А. Шишкина. – Красноярск. - 2014.- 183 с. – Текст : непосредственный.

19. Яшина Н. И. Инвестиционный потенциал регионов РФ: мультикритериальная оценка / Н.И. Яшина, С.Д. Макарова, И.А. Макаров // Экономика и управление: теория и практика. - 2019. - Т. 5. - № 1. - С. 10-16. – Текст: непосредственный.