

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

УДК 316.612

Загайнов Игорь Александрович,

к.пед.н., доцент,

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»,
ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»,
424000, Российская Федерация, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д. 28

Купцова Оксана Геннадьевна,

к.филол.н.,

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»,
ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»,
424000, Российская Федерация, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д. 28

Баланчук Ольга Евгеньевна,

к.филол.н., доцент,

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»,
424000, Российская Федерация, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д. 28

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ЛИЧНОГО СОСТАВА СИЛОВЫХ ВЕДОМСТВ

Аннотация. Современное законодательство предъявляет высокие требования к профессиональной деятельности сотрудников силовых ведомств. В соответствии с этим они должны обладать определенным набором компетенций, среди которых немаловажным является коммуникативная компетенция. В работе представлены результаты психологического исследования на основе комплекса определенных психологических мероприятий, проведенных среди сотрудников силовых ведомств и направленных на развитие и совершенствование коммуникативной компетенции.

Ключевые слова: социальная психология, коммуникативные навыки, эксперимент, тренинг, психологические аспекты, силовые ведомства.

В современном социуме стремительно возрастает важность процесса коммуникации вследствие расширения диалога на многосторонней основе в области политики,

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе: опыт, традиции, инновации

науки, культуры и т.д. Коммуникация постепенно становится мощным действенным средством, оказывающим влияние на все сферы деятельности человека, в том числе на профессиональную деятельность. Современные условия диктуют определенные правила необходимости развития различных компетенций в сфере профессиональной самореализации сотрудников силовых ведомств: открытость, умение грамотно общаться, выстраивать контакт с учетом психологической дистанции: от публичной до близкой, в том числе с уместным применением тактики. В число первостепенных входит коммуникативная компетенция, которая является одним из базовых показателей профессиональной компетентности и профессиональной подготовленности специалистов в кругу профессий «человек-человек».

Аспекты компетентности стали широко изучаться в научном контексте со второй половины XIX века. Однако термин «коммуникативная компетенция» не использовался как отдельное научное понятие, лишь в зарубежной психологии в этот период можно встретить схожее, но более широкое понятие «социально-психологическая компетентность». До середины 80-х годов понятие «социально-психологическая компетентность» встречается и в отечественной психологии, под которым принято было понимать способность отдельно взятого индивида к эффективному взаимодействию с другими индивидами в системе межличностных отношений. Лишь в 90-е годы происходит разделение данных понятий в трудах В.Н. Куницыной и Е.В. Коблянкой. На фоне большого разнообразия имеющихся определений понятия «коммуникативная компетенция» в работе мы придерживаемся определения Ю.Н. Емельянова: «такой уровень сформированности межличностного опыта, т.е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе» [2, с. 7].

Немаловажным внешним фактором, который способствует совершенствованию коммуникативной компетенции личного состава, относятся коллектив. Отношения между людьми в коллективе несут в себе позитивные социальные нормы и ценностные ориентации, которые усваиваются личностью, включенной в систему групповых взаимоотношений. Только через непосредственное общение и личные контакты в группах воз-

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе: опыт, традиции, инновации

можно передача индивидуального опыта [1, с. 206].

Задавшись целью изучить способы развития и совершенствования коммуникативных навыков личного состава силовых ведомств по Республике Марий Эл, мы провели экспериментальное исследование. Оно проводилось на базе ГПС МЧС России по Марий Эл в г. Йошкар-Оле. В рамках научного исследования на этапе констатирующего и контрольного эксперимента были использованы эмпирические методы (тестирование, беседа, анкетирование, количественный и качественный анализ результатов исследования), а так же подобрано несколько методик: коммуникативные и организаторские склонности (КОС-1) (В.В. Синявский, В.А. Федорошин), методика Кеттелла 16-факторная, тест-опросник социально-коммуникативной компетентности (Е.И. Рогов). Результаты проведенного исследования социально-коммуникативной компетентности в контрольной (15 человек) и экспериментальной (15 человек) группах имеют несущественные отличия. На основе входных исследований нами были получены результаты, свидетельствующие о необходимости разработки и проведения ряда психологических мероприятий, ориентированных на развитие коммуникативной компетентности личного состава МЧС по Республике Марий Эл. В первую очередь был проведен тренинг «Развитие навыков эффективного общения» из 10 занятий, каждое из которых содержит 6-8 упражнений. Занятия имеют четко выстроенную логическую структуру: приветствие, основная часть занятия, соответствующая определенной тематике (знакомство; проявление индивидуальности; развитие доверия и чуткости; создание атмосферы сотрудничества; формирование умений определять эмоции другого человека и контролировать свои; сплочение и формирование единства в поведенческой сфере микроколлектива), обобщение. В дополнение к программе-тренингу были подготовлены рекомендации по развитию эмпатии, поскольку умение воспринимать других людей является основополагающим в профессиональной деятельности личного состава ведомственных структур. После проведения каждого психологического мероприятия осуществлялся контрольный этап диагностики сотрудников МЧС. Измерение проводилось с помощью обозначенных выше методик. Результаты теста оценки уровня коммуникативных умений на контрольном этапе в экспериментальной и контрольной группах представлены в таблице 1.

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

Таблица 1.

	Коммуникативные способности				Организаторские способности			
	экспериментальная группа		контрольная группа		экспериментальная группа		контрольная группа	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
	констатирующий этап							
высокий	2	13,3	2	13,3	2	13,3	2	13,3
средний	4	26,7	4	26,7	6	40	5	
ниже среднего	8	53,3	7		6	40	6	40
низкий	1	6,7	2		1	6,7	2	13,3
	контрольный этап							
высокий	6	40	1	6,8	7	46,6	1	6,7
средний	8	53,3	7	46,6	7	46,6	7	46,6
ниже среднего	1	6,7	5	33,3	1	6,8	6	40
низкий			2	13,3			1	6,7

Таким образом, после занятий экспериментальной группы занималась по разработанной нами программе тренинга, показатели коммуникативных и организаторских способностей сотрудников МЧС в экспериментальной группе стали выше, чем в контрольной группе. На этапе контрольной диагностики развитие коммуникативных и организаторских способностей у большинства сотрудников МЧС находится на среднем уровне, что говорит об эффективности проведенных мероприятий.

Для определения параметров коммуникативной, эмоциональной и интеллектуальной компетентности был использован 16-факторный опросник Р. Кэттелла. Результаты исследования особенностей личности сотрудников МЧС в экспериментальной группе показаны в таблице 2.

Таблица 2.

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

	экспериментальная группа				контрольная группа			
	Низкий		Высокий		Низкий		Высокий	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
А: «замкнутость — общительность»	4	26,6	11	73,3	10	66,6	3	20
В: «интеллект»	8	53,3	9	60	7	46,6	10	66,6
С: «эмоциональная нестабильность — эмоциональная стабильность»	5	33,3	10	66,6	6	40	9	60
Е: «подчиненность — доминантность»	6	40	11	73,3	5	33,3	10	66,6
Ф: «сдержанность — экспрессивность»	10	66,6	7	46,6	10	66,6	7	46,6
Г: «низкая нормативность поведения — высокая нормативность поведения»	4	26,6	13	86,6	4	26,6	13	86,6
Н: «робость — смелость»	3	20	12	80	6	40	11	73,3
І: «жесткость — чувствительность»	7	46,6	8	53,3	7	46,6	8	53,3
Л: «доверчивость — подозрительность»	8	53,3	10	66,6	8	53,3	10	66,6
М: «практичность — мечтательность»	10	66,6	6	40	11	73,3	5	33,3
Н: «прямолинейность — дипломатичность»	9	60	8	53,3	10	66,6	5	33,3
О: «спокойствие — тревожность»	8	53,3	9	60	11	73,3	6	40
Q1: «консерватизм — радикализм»	11	73,3	6	40	10	66,6	7	46,6
Q2: «конформизм — non-конформизм»	7	46,6	7	46,6	6	40	8	53,3

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

Q3: «низкий самоконтроль — высокий самоконтроль»	4	26,6	13	86,6	5	33,3	12	80
Q4: «расслабленность — напряженность»	7	46,6	8	53,3	8	53,3	7	46,6

Анализ полученных данных свидетельствует об отсутствии значительных изменений по данной методике в контрольной группе испытуемых. В то время как в экспериментальной группе у сотрудников МЧС отмечено повышение общительности и дипломатичности.

Результаты исследования социально-коммуникативной компетентности личности сотрудников МЧС в контрольной и экспериментальной группах представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Критерии социально-коммуникативной компетентности	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	констатирующий этап	контрольный этап	констатирующий этап	контрольный этап
Социально-коммуникативная неуклюжесть	17,3	16,9	17,5	14,9
Нетерпимость к неопределенности	13,6	13,6	15,3	14,9
Чрезмерное стремление к конформности	11,9	11,9	12,8	11,2
Повышенное стремление к статусному росту	15,2	15,9	13,1	13,4
Ориентация на избегание неудач	18,1	18,1	16,7	15,9
Фрустрационная нетолерантность	14,5	14,5	12,6	10,8

Выраженность критериев социально-коммуникативной компетентности личности в

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе: опыт, традиции, инновации

контрольной группе не изменилась. Однако в экспериментальной группе происходит снижение всех негативных критериев.

Таким образом, развитие коммуникативных и организаторских способностей у большинства сотрудников МЧС находится на среднем и ниже среднего уровнях. Следовательно, коммуникативные и организаторские способности сотрудников МЧС необходимо развивать и совершенствовать.

У сотрудников МЧС в обеих группах наиболее выражены были социально-коммуникативная неуклюжесть и доминирование негативных эмоций. Полученные результаты говорят о необходимости проведения психологических мероприятий, направленных на развитие коммуникативной компетентности личности сотрудников МЧС.

Контрольный этап тренинга выявил повышение уровня развития коммуникативных и организаторских способностей в экспериментальной группе. У большинства сотрудников МЧС, выявлен средний уровень коммуникативных и организаторских способностей. В контрольной группе значительных изменений не выявлено.

При исследовании особенностей личности контрольная группа не продемонстрировала значительных изменений. В то время как в экспериментальной группе у сотрудников МЧС отмечено повышение общительности и дипломатичности.

Особо следует отметить продуктивность проводимых психологических программ при анализе критериев социально-коммуникативной компетентности личности: в контрольной группе выраженность критериев не изменилась; в экспериментальной группе происходит снижение по всем негативным критериям. При повторной диагностике в экспериментальной группе преобладает средний уровень коммуникативной компетентности.

Таким образом, в процессе тренинга в экспериментальной группе личного состава МЧС России по Республике Марий Эл отмечается повышение социально-коммуникативной компетентности. Полученные изменения говорят об эффективности проведенного нами тренинга.

Актуальные вопросы развития науки и образования на современном этапе:
опыт, традиции, инновации

Список литературы

1. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетенции: учебное пособие / Ю.Н. Емельянов. – М.: Просвещение, 1995. – 183 с.
2. Буравлева Н.А. Развитие коммуникативной компетентности обучающихся в ходе образовательного процесс // Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. – 2015. – № 3 (22).– С. 205-209.