

Харитоновна Тамара Геннадьевна,

к.психол.н., доцент, начальник НИО (ПП),
Приволжский филиал ЦЭПП МЧС России,

603022, Российская Федерация, г. Нижний Новгород, ул. Пушкина, д. 9;

Ставская Кристина Сергеевна,

психолог 1 категории НИО (ПП),

Приволжский филиал ЦЭПП МЧС России,

603022, Российская Федерация, г. Нижний Новгород, ул. Пушкина, д. 9

ВЛИЯНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ГОТОВНОСТЬ К ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ

Аннотация. В статье обозначена актуальность проблемы изучения влияния коммуникативных свойств личности на психологическую готовность к оказанию помощи пострадавшим (ПГОПП) в экстремальной ситуации (ЭС). Представлены результаты эмпирического исследования. Обозначены перспективы дальнейшей работы.

Ключевые слова: психологическая готовность, психологическая готовность к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации, коммуникативный компонент психологической готовности, коммуникативные свойства личности, коммуникативная толерантность.

Исследованию коммуникативных свойств личности в настоящее время уделяется особое внимание [1, 5, 11]. Однако в рамках изучения психологической готовности к деятельности данные свойства чаще только упоминаются, практически не исследуются и довольно редко рассматриваются в качестве ее структурного компонента.

Коммуникативный компонент психологической готовности к деятельности в основном выделяют авторы, которые занимаются исследованиями в области психолого-педагогической и образовательной деятельности [2, 3, 8], которая, как известно, предъявляет большие требования к развитию коммуникативных свойств личности и так называемых коммуникативных компетенций. Данный компонент психологической готовности

к деятельности представляет собой определенный уровень включенности человека в социальную среду, его возможности устанавливать взаимодействие с разными людьми и владения определенными навыками конструктивного общения. Особую значимость коммуникативного компонента как одного из важных факторов развития психологической готовности в своих исследованиях подчеркивает Т.И. Леженкина [6].

По мнению других авторов [4, 7, 9] не любая деятельность требует использования коммуникаций, а значит и наличия развитых коммуникативных свойств личности. Применительно к предмету нашего исследования данная позиция является не совсем правомерной, так как в современном мире следует учитывать тот факт, что при возникновении различных экстремальных ситуаций без умения входить в контакт и налаживать эффективное взаимодействие с различными людьми не обойтись.

Согласно ранее проведенным исследованиям [10, 12] коммуникативный компонент личности входит в общую структуру психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим (ПГОПП) в экстремальной ситуации (ЭС), наряду с такими компонентами, как познавательно-оценочный, мотивационно-поведенческий и эмоционально-волевой. В рамках нашего исследования описание коммуникативного компонента было существенно расширено за счет учета специфических особенностей деятельности в условиях ЭС. Человек, вступающий в процесс взаимодействия с пострадавшим должен уметь общаться не только с ним, но и налаживать взаимодействие с различными специалистами, привлеченными на место происшествия. Он должен уметь «расшифровывать» и использовать получаемую, благодаря всем трем компонентам общения (вербальный, невербальный и паравербальный), информацию, учитывать культуральные особенности пострадавших, а также обладать определенными личностными характеристиками.

Поэтому мы считаем актуальным изучение взаимосвязи между коммуникативными свойствами личности и компонентами ПГОПП, а также установление степени влияния коммуникативных свойств личности на повышение / понижение уровня ПГОПП. Данное исследование поможет расширить общее понимание проблемы о том, какие именно индивидуально-психологические и личностные характеристики оказывают влияние на психологическую готовность населения к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации.

Мы предположили, что:

1) уровень развития коммуникативных свойств личности взаимосвязан с уровнем психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации;

2) люди, обладающие уровнем развития коммуникативных свойств личности выше среднего, будут демонстрировать оптимальный уровень проявления психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации;

3) наличие низкого уровня развития коммуникативных свойств личности сопряжено с низким уровнем проявления психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации.

В качестве основного нами использовался психодиагностический метод исследования. В связи с тем, что коммуникативный компонент включает в себя умение общаться и устанавливать социальные контакты (уровень включенности в социальную среду), человек должен обладать такими коммуникативными свойствами личности как доброжелательность, открытость, общительность, доверчивость, высокая нормативность поведения, дипломатичность, сообразительность, чувствительность, а также некоторая зависимость от группы. В соответствии с выделенными коммуникативными свойствами личности нами были подобраны диагностические методики, позволяющие их измерить. Это: «16-факторный личностный опросник (16-PF)» (автор Р.Б. Кеттелл) и методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)» (авторы Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов). Для изучения общего уровня психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в ЭС и ее структурных компонентов использовалась авторская методика «ПГОПП-1» (авторы Т.Г. Харитоновна, К.С. Ставская) [12].

В выборку исследования вошло 78 человек в возрасте 19-21 год.

На основании полученных эмпирических данных, мы можем заключить, что между различными видами коммуникативных свойств личности и коммуникативным компонентом психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в ЭС существуют некоторые достоверные корреляционные взаимосвязи ($p \leq 0,05$):

а) положительные взаимосвязи с:

– «общительностью» (фактор А по 16-PF) ($r=0,341$; $p \leq 0,05$);

– «самоконтролем» (фактор Н по КСК) ($r=0,329$; $p\leq 0,05$);

б) отрицательная взаимосвязь со «склонностью к асоциальному поведению» (фактор П по КСК) ($r=-0,431$; $p\leq 0,01$).

Таким образом, мы можем заключить, что чем выше уровень общительности и самоконтроля наблюдается у человека, тем в большей степени у него сформирован коммуникативный компонент ПГОПП. То есть люди, характеризующиеся богатством и яркостью эмоциональных проявлений, демонстрирующие естественность, отзывчивость и непринужденность поведения, умеющие контролировать и подчинять свое поведение установленным правилам, лучше налаживают контакты с другими людьми и адаптируются к различным условиям коммуникации, демонстрируя готовность к сотрудничеству. Люди, склонные пренебрежительно относиться к принятым общественным нормам, моральным и этическим ценностям, а также установившимся правилам поведения и обычаям, сложнее устанавливают контакты с другими людьми и являются менее приятными собеседниками. Следовательно, мы можем констатировать, что чем ниже уровень склонности у респондентов к асоциальному поведению, тем выше у них уровень развития коммуникативного компонента ПГОПП.

Использование методов рандомизации и математической статистики позволило получить данные, указывающие на то, что коммуникативные свойства личности оказывают определенное влияние на общий уровень психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в ЭС. Нами установлено, что чем лучше развиты коммуникативные свойства личности, тем выше уровень развития ПГОПП ($p=0,014$).

Наши гипотезы о том, что:

– уровень развития коммуникативных свойств личности взаимосвязан с уровнем психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации;

– люди, обладающие уровнем развития коммуникативных свойств личности выше среднего, будут демонстрировать оптимальный уровень проявления психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации;

– наличие низкого уровня развития коммуникативных свойств личности сопряжено с низким уровнем проявления психологической готовности к оказанию помощи

пострадавшим в экстремальной ситуации в рамках данного исследования нашли свое подтверждение.

Данная работа является составной частью общего исследования, направленного на изучение влияния индивидуально-личностных особенностей человека на общий уровень его психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации. Так, например, ранее нами проводилось исследование влияния толерантности на ПГОПП, которое показало, что чем больший уровень коммуникативной толерантности имеет человек, тем в большей степени он склонен интересоваться вопросами оказания помощи другим людям, обогащать свои знания в этой области и обращать внимание на ситуации, в которых может понадобиться его помощь. Толерантные люди демонстрируют более высокий уровень коммуникативных способностей. Они более доброжелательны в общении, умеют сопереживать, стараются сделать все необходимое, чтобы помочь другим людям избежать состояния напряженности, нацелены на сотрудничество. Им легче устанавливать контакты с представителями различных социальных групп, а взаимодействие с людьми они выстраивают более эффективно. В дальнейшем планируется проведение исследований, касающихся вопросов влияния ответственности и эмпатии на ПГОПП. Полученные в ходе работы данные будут учтены при составлении специальных программ, направленных на развитие психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации у разных возрастных групп населения.

Список литературы:

1. Абакирова Т.П. Социально-психологические факторы формирования коммуникативных свойств личности: автореф. дис. канд. психол. наук / Т.П. Абакирова. – Новосибирск, 2000. – 25 с. – Текст: непосредственный.
2. Головятенко Т.А. Формирование профессиональной готовности будущих педагогов к реализации субъектно-деятельностных образовательных технологий: автореферат дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Головятенко. – М., 2011. – 23 с. – Текст: непосредственный.
3. Гринько С.В. Педагогическое общение как фактор адаптации студентов к профессионально-педагогической деятельности: дис. ... кан. пед. наук / С.В. Гринько. – Магнитогорск, 1998. – 185 с. – Текст: непосредственный.

4. Дмитриева О.Б. Формирование психологической готовности молодых специалистов к профессиональной деятельности: дис. ... канд. психол. наук / О.Б. Дмитриева. – М., 1997. – 188 с. – Текст: непосредственный.
5. Кидрон А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование: дис. канд. психол. наук / А.А. Кидрон. – Ленинград, 1981. – 215 с. – Текст: непосредственный.
6. Леженкина Т.И. Формирование психологической готовности локомотивной бригады к действиям в опасных ситуациях: автореферат дис. ... канд. психол. наук / Т.И. Леженкина. – М., 2010. – 28 с. – Текст: непосредственный.
7. Лежнина Л.В. Готовность психолога образования к профессиональной деятельности: этапы, механизмы, технологии формирования: автореферат дис. ... доктора психол. наук / Л.В. Лежнина. – М., 2009. – 47 с. – Текст: непосредственный.
8. Малхасян М.В. Готовность к педагогической деятельности: социальная, организационно-коммуникативная и психологическая составляющие / М.В. Малхасян // Гуманитарное пространство. – 2015. – Т. 4. – № 1. – С. 35-42. – Текст: непосредственный.
9. Согалаев В.В. Педагогические условия формирования готовности курсантов ВУЗа к воспитательной деятельности: автореферат дис. канд. пед. наук / В.В. Согалаев. – Челябинск, 1997. – 25 с. – Текст: непосредственный.
10. Ставская К.С. Развитие коммуникативного компонента психологической готовности к оказанию помощи пострадавшим в ЭС / К.С. Ставская // Ананьевские чтения. – 2020. – С. 509-511. – Текст: непосредственный.
11. Федяева М.В. Исследование коммуникативных свойств личности в подростковом возрасте / М.В. Федяева, Н.И. Волчкова. – Текст: электронный // Психология, социология и педагогика. – 2012. – №6. – URL: <https://psychology.snauka.ru/2012/06/834> (дата обращения: 10.07.2021).
12. Харитонов Т.Г. Методические аспекты разработки и использования опросника «Психологическая готовность к оказанию помощи пострадавшим в экстремальной ситуации» / Т.Г. Харитонов, К.С. Ставская. – Текст: электронный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2019. – № 8 (август). – С. 93-103. – URL: <http://e-koncept.ru/2019/192034.htm> (дата обращения: 12.07.2021).