

Титова Светлана Владимировна,

к.п.н., доцент кафедры менеджмента,

ЧОУ ВО КИУ имени В.Г. Тимирязова,

г. Казань;

Титова Валентина Сергеевна,

магистрант

ЧОУ ВО КИУ имени В.Г. Тимирязова,

г. Казань

ПОДХОДЫ К ПОНИМАНИЮ "КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ"

Аннотация. В работе отражены различные подходы к пониманию сущности категории "качество образования", обозначены ее отличительные черты и определен круг задач, которые призвана решать данная категория.

Ключевые слова: качество, качество образования, подходы к качеству образования.

Реформирование российской системы высшего образования значимую роль отводит обеспечению его качества. Проблема обеспечения качества образования является весьма сложной и комплексной, так как зачастую качество образования определяется степенью удовлетворения потребностей современного общества, что придает новые количественные и качественные характеристики образовательной практике. Данными аспектами определяется неоднозначность понятия «качество образования», что обусловлено системным и междисциплинарным характером данной категории.

А.А. Авдашкин и А.А. Пасс в своей работе «Подходы к определению «качество образования» отмечают, что появление данного понятия относится к началу 1990-х гг., когда в 1992 г. Федеральном законе «Об образовании» появилась статья о контроле со стороны государственных и местных органов власти за качеством образования [2, с. 22].

НАУКА И ПРОСВЕЩЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Это обстоятельство привело к многочисленным исследованиям со стороны ученых и практиков в области качества образования.

Чуть позднее в Федеральном законе №273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» впервые нормативно было закреплено понятие качество образования, что отражено в ст. 2, п. 291 - «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным образовательным стандартам, федеральным образовательным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». Данное обстоятельство привело к завершению полемики о качестве образования, а ученые стали исследовать подходы к оценке качества образования (поиск инструментариев, показателей и критериев оценки, а также методик оценки качества образования) [1].

Принимая во внимание устойчивый рост к проблемам качества образования, в современной науке весьма востребованы исследования в области эволюционного понимания данного термина

И.А. Неупокоева предлагают рассматривать качество образования, как педагогическую и философскую категории.

Качество образования с позиций философии определяется следующим образом:

- качество – это система определенных свойств;
- качество – это иерархичная система, имеющая сложную структуру;
- категория «качество» динамично;
- качество направлено на удовлетворение определенных потребностей человека, социума, общества в целом;
- качество связано с количеством, т.е. данные категории взаимосвязаны и взаимообуславливают друг друга [3, с. 175].

Качество образования, как педагогическая категория предполагает:

НАУКА И ПРОСВЕЩЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

- качество рассматривается отдельно для каждой образовательной программы;
- качество предполагает определенный уровень педагогического (кадрового) состава образовательной организации;
- качество предполагает учет используемых педагогических технологий;
- качество рассматривается с точки зрения организации образовательного процесса с учетом всех имеющихся ресурсов [3 с. 176].

Таким образом, анализируя философский и педагогический подходы к пониманию категории «качество образования» можно сделать вывод, что с философской позиции оно рассматривается как соответствие результата и процесса образования потребностям общества, личности и государства. Педагогический подход к качеству образования рассматривает данную категорию как систему научно-методического обеспечения всего образовательного процесса.

Так же на основании анализа данных подходов логичным является вывод, что категория «качество образования» следует рассматривать с позиций отдельно взятой личности, государства и социума. При этом данные точки зрения могут не совпадать, так как ожидания различных участников образовательного процесса отличаются.

В конце 80-х начале 90-х годов в рамках научной школы Исследовательского Центра проблем качества подготовки специалистов сложилось новое видение качества образования, основоположниками которого стали А.И. Субетто и Н.А. Селезнева. Они рассматривают качество образования с трех позиций: качество содержания образования; качество результатов образования; качество применяемых технологий образования [5, с. 336].

В Болонской декларации унификацию понятия «качества образования» в странах Европы предлагается осуществлять на основе оценки учебных курсов. В зарубежной литературе «качество образования» часто заменяется понятием «равенство образования», т.е. качественное образование, в первую очередь, означат равные возможности для обучающихся, что включает: равенство в до-

НАУКА И ПРОСВЕЩЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

ступе к образованию; равенство возможностей; равенство участия; равенство результата.

На основании приведенных определений категории «качество образования» можно назвать его отличительные черты:

- полиаспектность, т.е. множественность результатов обучения;
- многоуровневость, т.е. качество в рамках различных уровнях подготовки;
- многокритериальность, т.е. множественность показателей и критериев оценки качества образования;

- полихронность, т.е. синтез стратегического, тактического и оперативного аспектов качества образования, которые одними и теми же субъектами образовательного процесса в разное время могут восприниматься и устанавливаться по-разному;

- неопределенность, т.е. высокий уровень субъективизма при оценке качества образования разными субъектами образовательного процесса;

- вариативность, т.е. наличие одних качеств для выпускников отдельно взятого направления, а также наличие специфических качеств для выпускников одной образовательной организации при разных образовательных программах [4 с. 155].

Анализируя множество подходов к пониманию термина «качество образования» можно назвать следующий комплекс задач, которые призвана решать данная категория:

- моделирование желаемого уровня образования в соответствии с существующей в образовательной организации ситуации и имеющихся ресурсов;

- координация, т.е. обеспечение высокого уровня качества образования посредством своевременной корректировки отклонений в соответствии с целями образовательной организации;

- адаптация, что предполагает системное и планомерное изменение образовательной организации к изменениям во внешней среде в соответствии с потребностями личности, государства и общества;

НАУКА И ПРОСВЕЩЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

- регулирование представляет собой создание нормативной базы образовательной организации, призванной регулировать и регламентировать всю деятельность в области качества образования.

Таким образом, проведенный теоретический анализ показал особенности в понимании категории «качество образования» с позиций различных исследователей. В общем виде качество образования определяется как степень соответствия образовательных результатов и условий их получения существующим государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательного процесса. Качество образования выражает его соответствие требованиям общества, государства и личности.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями) // СЗ РФ. – 2012. – № 53. – Ст. 111.
2. Авдашкин, А. А., Пасс, А. А. Подходы к определению понятия «качество образования» / А. А. Авдашкин, А. А. Пасс // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2018. – № 2. – С. 21-26.
3. Неупокоева, И. А. Некоторые аспекты понятия «качество образования» / И.А. Неупокоева // Актуальные вопросы внедрения федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: материалы конференции. – 2018. – С. 175 – 176.
4. Собашникова, К. В. Качество образования: понятие и критерии / К. В. Собашникова // Наука и образование: сохраняя прошлое, создаем будущее: сборник статей. – 2018. – С. 155 – 156.
5. Чупрова, Л. В., Ершова, О. В. Основные подходы к определению понятия «качество образования» в проблемном поле педагогики / Л. В. Чупрова, О. В. Ершова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2017. – № 3. – С. 336 – 339.