

**Современная практическая педагогика:
идеи, поиски, решения**

Касумова Наталья Владимировна,

Курлыкина Ирина Аркадьевна,

воспитатели,

ФГКОУ «Ставропольское президентское кадетское училище»,

г. Ставрополь

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА- ТЕРРИТОРИЯ
ВЗАИМОПОНИМАНИЯ УВАЖЕНИЯ**

*Умейте выслушать людей.
Другим всегда давайте слово,
Пусть оно для вас не ново
И нет в нем пламенных идей.
Вы все ж послушайте других,
Сказать свое им не мешайте,
И права слова не лишайте,
Такого важного для них.*

О.М. Ширманова

Аннотация. Вовремя заметить, предотвратить, помочь - для меня это главное содержание работы. Заметить того, кому трудно общаться или учиться, предотвратить социальное сиротство, жестокость или вседозволенность в отношении детей; помочь, если ученик, родитель, учитель обращается ко мне с проблемой. Для меня классный руководитель образовательного учреждения, в первую очередь, педагог, во вторую – воспитатель, наставник.

Мое педагогическое кредо: «Орудием и посредником воспитания должна быть любовь, а целью – человечность». В.Г. Белинский

Классный руководитель – своеобразный духовный наставник, который на протяжении ряда лет как бы «ведет» ребенка, семью, осуществляет социальный патронаж, заботится о формировании нравственности, общечеловеческих ценностей в социуме, помогает предотвращать и разрешать конфликтные ситуации

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

своих подопечных, содействуя им в контактах с соответствующими специалистами. Не каждый человек пригоден для педагогической работы. Определяющей здесь является система ценностей классного руководителя, где альтруизм – способность делать добро другому человеку, независимо от его происхождения, веры, социального статуса, приносимой им пользы обществу, – переходит из разряда философских категорий в стойкое психологическое убеждение. Воспитательная работа многопрофильна, многоаспектна и ответственна.

Диагностическая работа занимает большое место в моей деятельности. Используемый мной диагностический инструментарий включает в себя как социологические, так и психологические методики. Наиболее часто применяемые методы: наблюдение, беседа, анкетирование, анализ документов.

Результаты диагностики позволяют выявить нерешенные проблемы, показать результаты какой-либо деятельности, определить необходимость педагогической коррекции.

По мере необходимости осуществляю консультирование учащихся. Предметом педагогического консультирования часто являются вопросы сферы жизнеобеспечения ребенка, организации быта, духовного и морального здоровья, воспитания и образования.

Было бы ошибочно сводить функции классного руководителя лишь к работе образовательного характера. Воспитатель по своему профессиональному назначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального...), отклонений в поведении личности и, таким образом, оздоровить окружающую его микросреду.

Эти задачи позволяет решить мне работа по формированию правовой культуры кадет, осуществляемая в рамках реализации программы «Знай закон». Мероприятия программы включают различные формы: деловая игра, практи-

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

кум, устный журнал, конкурс рисунков и газет, викторина, круглый стол, конкурс сочинений, встречи с работниками прокуратуры, представителями по делам молодежи, представителями религиозных организаций и национальных диаспор, защита проектов, которые способствуют развитию умений школьников. Для родителей на основе данной программы разработан цикл лекций по правовой тематике в рамках Университета родительских знаний и родительских собраний. Преодолению конфликтов, развитию доброжелательной атмосферы способствует применение такой методики, как медиация.

Актуальность проблемы обусловлена статистикой основных видов дисциплинарных нарушений, которые происходят в детском коллективе: физические столкновения, оскорбления, унижения чести и достоинства и т.д.

Анализируя данные, меня поразило, частота нарушений и всеобщее их применение, но откуда берутся такие показатели? Что я могу сделать, чтобы как-то изменить ситуацию, хотя бы в своем классе, среди наших детей?

Я стала искать новый подход. Найти приемлемый способ разрешения конфликтов и восстановить потерянную способность к пониманию помогает восстановительная технология.

Конфликтные ситуации, ссоры внутри детского коллектива каждому встречаются в педагогической практике. Но какие способы урегулирования конфликта мы применяем? Один другому сказал обидное слово, порвали портфель, подрались... Что мы делаем в такой ситуации? Вызываем родителей, пишем замечание в дневник, беседуем, ставим на внутренний учет, в Комиссию по делам несовершеннолетних ...

Но насколько эти способы эффективны? А есть ли уверенность в том, что мы знаем обо всех конфликтах, ведь болезненные, запущенные конфликты иногда заканчиваются насилием - потасовками, драками, групповыми разборками или бойкотами, школьной травлей? А не бывает ли так: вам кажется, что конфликт исчерпан, но вы чувствуете, что у ребенка остался след в виде неприязни, оби-

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

ды, злости. Или же Вы не видите причины для ссоры, а она разгорелась. Или дети говорят: «Мы сами разберемся». Или вам кажется, что ребенок просто ябедничает, а он утверждает, что его обижают. А если подумать еще вот о чем: чем старше дети, тем меньше они обращаются за помощью в разрешении проблемных ситуаций: меньше конфликтуют, умеют выходить из конфликтов или не доверяют нам, взрослым?

Всплеск детской жестокости, видеозаписи драк, избиений, унижений с участием несовершеннолетних, размещенные в средствах массовой информации, часто являются деструктивными последствиями неразрешенных школьных конфликтов. А ведь во всех образовательных учреждениях есть психологи, социальные педагоги, классные руководители, осуществляются мониторинги, проводятся тренинги. Почему же система работы дает сбой? Ответы на эти вопросы я искала и в своей педагогической практике, и изучала опыт других образовательных учреждений, и призывала на помощь науку. Изучение сборника материалов Центра «Судебно-правовая реформа» подсказало мне, что все используемые нами в таких ситуациях способы объединяются понятием «традиционная система правосудия». Она предполагает, что центром внимания является установление виновности и вынесение наказания, в центре внимания находится правонарушитель, а пострадавший, игнорируется. Главными действующими лицами являются правонарушитель и его законные представители. Процесс урегулирования конфликта переходит во взаимные обвинения и перекладывания вины друг на друга, при этом о будущих отношениях не задумываются. Главным является страдание и наказание правонарушителя, и причиненный ущерб уравнивается вынесенным ему наказанием, при этом «обидчик» не несет никакой ответственности за принятое решение в отношении его, перекладывается на его законных представителей. Предполагается исход: один наказан, а другой оправдан, нет эмоционального удовлетворения, вред не заглажен. Таким образом, в системе традиционного правосудия главным в разрешении кон-

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

фликта является найти виновника, наказать его, при этом пострадавший игнорируется, вред не заглажен. Я соотнесла эти признаки с методами профилактики и методами, применяемыми для разрешения конфликтов в школе вообще и в собственной практической деятельности, и нашла много общего.

Что же делать? Продолжая изучать материалы «Судебно-правовой реформы», я нашла выход через другой подход - восстановительный. Мне он очень понравился, так как в работе с конфликтными ситуациями приветствуется активность всех сторон конфликта, заглаживается вред пострадавшему не только материальный, но и моральный, что является самым важным. Восстановительный подход реализует ценности, принципы, методы и формы работы восстановительного правосудия, доброжелательного к ребенку. Сравнивая эти две системы, я выделила главное: центр внимания не установление виновности, а решение проблемы. В центре внимания не правонарушитель и его деяние, а чувства и эмоциональное удовлетворение у пострадавшего. Основой урегулирования конфликта является организация диалога, чтобы каждый мог сказать и быть услышанным, акцент при этом делается на будущие отношения. Главным является осознание ответственности за содеянное, возмещение морального вреда самим «обидчиком». Правонарушитель несет ответственность за принятое им решение самостоятельно, и в итоге обе стороны оказываются в выигрыше: для виновника – осознание причиненного вреда, ответственности, возможность вернуть к себе уважение, для пострадавшего - эмоциональное удовлетворение и заглаживание вреда.

Анализируя все эти принципы, я пришла к выводу, что миссией восстановительного правосудия является преодоление зла, всплеска враждебности между людьми путем заглаживания вреда, включая всех участников конфликта. Философия восстановления способствует одновременному развитию учебного, социального и эмоционального интеллекта у обучающихся, и это приводит к многообразным позитивным изменениям в детском сообществе, увеличивает

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

вовлеченность обучающихся в школьную жизнь и, в конечном счете, их общую успешность.

И я предлагаю использовать это в педагогической практике. Набрать группу подростков, создать Службы примирения, которые будут содействовать профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтов, используя методы восстановительного подхода в своей деятельности.

Деятельность службы регламентируется основными федеральными законами и локальными актами образовательного учреждения: стандарты восстановительной медиации Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009г., Федеральный закон «Об образовании», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», типовое положение об общеобразовательном учреждении.

Служба примирения выполняет три основные функции: профилактика, воспитание и развитие самоуправления, но главная задача - научить детей конструктивному общению, понимать друг друга и обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность, опираясь при этом на следующие принципы: принцип добровольности, конфиденциальности и нейтральности. Сначала важно выбрать куратора службы из педагогического состава, и совместно с волонтерами медиаторами, проводить программы примирения пострадавшего и обидчика (встреча по заглаживанию вреда), круги примирения, семейные «Круги заботы», школьные и общественные конференции. Необходимо использовать такие формы работы, так как виден результат, который устраивает всех и приводит к изменению ситуации в лучшую сторону. Но не все конфликтные ситуации могут быть рассмотрены службой, для этого необходимо, чтобы были известны все стороны конфликта, участники не употребляли наркотические вещества и были психически здоровы. Со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают сти-

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

ратся, но и не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла, так как чувства и эмоции накалены.

В результате деятельность службы удовлетворит потребности всех участников конфликтной ситуации. Для правонарушителя это возможность осознать причины своего поступка и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые возможно, были нарушены в результате случившегося.

Для потерпевшего важно избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует. Для родителей и педагогов - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.

Конечно, сиюминутных результатов от деятельности Службы примирения ожидать нельзя. Ведь сначала необходимо самих волонтеров - миротворцев ознакомить с системой работы, обучить приемам конструктивного общения, правилам осуществления примирительных программ. До того, как они приступили к деятельности в качестве медиаторов, необходимо провести с ними обучающие занятия. Ведь медиацию не так просто и проводить, как это кажется на первый взгляд. Волонтерам надо научиться правилам и приемам проведения примирительных программ, кругов примирения, изучить алгоритм предварительных и индивидуальных встреч.

В ходе обучающих занятий обучающимся – медиаторам необходимо самим понять, что конфликты сопровождают нас всю человеческую жизнь, начиная от внутренней борьбы при принятии личных решений и заканчивая международными. Однако не все конфликты становятся разрушительными. Конфликт может послужить мощным стимулом к переменам и толчком к прогрессу. Но конфликт может быть конструктивным только тогда, когда он завершается ненасильственным для личности путём. Наилучший способ - «победа на двоих», когда обе стороны удовлетворены решением.

Современная практическая педагогика: идеи, поиски, решения

Подводя итоги, я призываю вас к тому, что в современных условиях, где царит агрессия, унижение, равнодушие к ближнему, очень трудно заметить и тем более протянуть руку помощи, особенно ребенку, который нуждается в защите и понимании. А именно благодаря такой форме работы ситуацию можно предотвратить и изменить к лучшему.

Пусть не иссякнет слов запас; вы бойтесь мысли нить нарушить

И, говоря, умеете слушать, чтоб также слушали и вас.