

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ

НА УРОКАХ ИСТОРИИ И ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ ЧЕРЕЗ КЕЙС-

ТЕХНОЛОГИЮ КАК ОДНО ИЗ СРЕДСТВ

СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ

Смирнова Юлия Павловна,

учитель истории и обществознания,

филиал МАОУ Гагаринская

СОШ - Новолоктинская СОШ,

Ишимский район, Тюменская область

***Аннотация.** Являясь одним из институтов социализации личности, школа играет особую роль в процессе становления личности. Статья посвящена задаче формирования коммуникативных умений на уроках, обеспечивающих обучающимся умение учиться, способность к саморазвитию и самосовершенствованию.*

***Ключевые слова:** кейс-технология, социализация, коммуникативные умения.*

THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE SKILLS

OF STUDENTS AT THE LESSONS OF HISTORY AND THE SOCIAL

SCIENCES THROUGH CASE-TECHNOLOGY AS A MEANS

OF PERSONALITY SOCIALIZATION

Yuliya. P Smirnova,

Teacher of history and social sciences,

Branch MAEI Gagarinskaya

Secondary school - Novoloktinskaya Secondary school,

Ishimsky District, Tyumen Region

***Abstract.** Being one of the socialization institutions, the school plays a special role in the process of personality formation. The article is devoted to the problem of*

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

communicative skills formation in the classroom, providing students with the ability to learn, the ability to self-develop and self-improve.

Key words: *case-technology, socialization, communication skills.*

По мнению Вяземского Евгения Евгеньевича, **социализация** – это формирование гражданского сознания и поведения юного гражданина, воспитание полноценной человеческой личности.

Психологи Лев Семенович Выготский и Алексей Николаевич Леонтьев рассматривали **социализацию** как процесс и результат усвоения воспитанником существующих в обществе социальных норм, ценностей и форм поведения. [1,с.43]

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать вывод о том, что социализация личности обучающихся невозможна без процесса формирования коммуникативных умений. Развитие коммуникативных умений школьника является одной из ключевых составляющих, которыми должна обладать личность, способная успешно адаптироваться к постоянно меняющимся условиям жизни.

Понятие «коммуникативные умения» связано с такими понятиями как «коммуникация» и «умения».

Коммуникация – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. [2,с.65]

А умение – это способность выполнять действия, приобретенные в результате обучения или жизненной практики. При дальнейшем упражнении умение может перейти в навык. [4,с. 117]

Казанский Николай Григорьевич, Назарова Татьяна Сергеевна определяют «**коммуникативные умения**» как систему приемов, которые обеспечивает готовность и способность человека сознательно и самостоятельно, с должным качеством и в соответствующее время вступать во взаимодействие с другими людьми как вербальными, так и невербальными средствами. [6,с.28]

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В России, еще в начале развития методических идей, рассматривались некоторые коммуникативные свойства личности, такими учеными как Константином Дмитриевичем Ушинским, Николаем Михайловичем Соколовым. Они считали важной целью образования подготовку учащихся к практической деятельности, для которой необходимы реальные прикладные знания; было сформулировано одно из важных коммуникативных умений, без использования самого термина, – умение легко, понятно, красиво говорить на своем языке [7].

Современные авторы, такие как Герман Константинович Селевко [9] и Дмитрий Владимирович Татьянченко, исходя из информационного подхода, в качестве основания для группировки коммуникативных умений берут ведущие источники информации (тексты, реальные объекты). Они выделяют три группы коммуникативных умений:

1. Работа с устными текстами
2. Письменными текстами
3. Работа с реальными объектами как источниками информации.

С каждым годом растёт число учащихся, выбирающих историю или обществознание для сдачи экзамена. Обществознание достаточно сложный предмет, так как охватывает сразу несколько областей – экономику, политику, правоведение, социологию и философию. Сложный тем, что при сдаче ЕГЭ всё чаще проверяются не столько фактические знания, сколько умение рассуждать, решать проблему. Возникла необходимость в поиске новых методов. Одним из них является кейс-технология.

Кейс-технология – это метод активного обучения на основе реальных ситуаций. Суть технологии-case заключается в использовании в обучении конкретных учебных ситуаций, ориентирующих обучающихся на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения с последующим разбором на учебных занятиях. Цель технологии – помочь каждому учащемуся опреде-

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

лить собственный уникальный путь освоения знания, который ему более всего необходим.

Родиной современной кейс-технологии является Школа бизнеса Гарвардского университета. Первый сборник кейсов был издан в 1921 г. Теоретической основой кейс-технологий является общая теория деятельности, разработанная в российской методологической школе (Георгий Петрович Щедровицкий, Олег Сергеевич Анисимов и др.) и на основе трудов психологов – педагогов Даниила Борисовича Эльконина, Пётра Яковлевича Гальперина, Василия Васильевича Давыдова. Методические основы кейс-технологии на современном этапе освещаются в работах Андрея Викторовича Хуторского, Михаила Викторовича Рыжакова, Вячеслава Валерьяновича Гужеева, Ольги Георгиевны Смоляниновой.

На первом аналитическом этапе реализации проекта виды кейсов были изучены и выстроены в **определённую систему**. В основу этой системы заложен принцип – от простого к сложному.

I. Работа с простыми кейсами (для 5 – 7 классов): кейс – иллюстрация, кейс – изложение, «мертвые кейсы», проектные кейсы, кейсы со структурированными вопросами.

II. Работа с практическими кейсами (для 8-9 классов): кейс-практическая задача, «живые кейсы», проблемные кейсы, проектные кейсы.

III. Работа с научно-поисковыми кейсами (для 10-11 классов): кейсы по источнику информации, кейсы по субъекту представления информации о ситуации, кейс ситуации, проектные кейсы.

Кейс – это единый информационный комплекс. Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

Работа по выбранной нами технологии предполагает два этапа: подготовительный и практический.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Первый этап - это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть записывается сама учебная ситуация, или берется реальная ситуация и немного упрощается (с учетом возраста обучающихся). Затем определяются вопросы, на которые школьникам, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

При создании кейса педагогу необходимо ответить на 3 вопроса:

1. Для кого и для чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться дети?
3. Какую информацию они из этого извлекут?

Второй этап – работа учащихся с кейсом на уроке.

В своей педагогической практике широко использую метод инцидентов: поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом. Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»): основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме. Учащиеся получают папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы урока. *Цель ученика* – занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Игровое проектирование. *Цель* – процесс создания или совершенствования проектов. Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект. Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический. Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ситуационно-ролевая игра. *Цель* – в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одна из разновидностей метода инсценировки – ролевая игра.

Метод дискуссии. *Дискуссия* – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

Кейс – стади. Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики. Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений. *Цель метода кейс-стади* – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Работая по кейс-технологии, убеждаемся в правильности выбранной позиции. При систематической работе учителя по развитию коммуникативных умений, ученики «не только вырастают, взрослеют, но изменяют своё отношение к деятельности, развивают познавательные интересы, становятся готовыми к самообучению».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Немов Р. С. Психология в 3 книгах. Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений. Кн. 1. – М.: Владос, 2005. – 686 с.
2. Даутова О.Б., *Современные педагогические технологии в профильном обучении: учеб.-метод. пособие для учителей* /О.Б. Даутова, О.Н. Крылова; подред. А.П. Тряпцыной. – СПб.: КАРО, 2006. – 176 с.
3. Деркач А.М. Кейс-метод в обучении: составление и использование заданий // Среднее профессиональное образование. – 2010. – № 11. – С. 45-47.
4. Долгополова Н. Ф. Развитие коммуникативных умений // Управление современной школой // Завуч. – 2014. – №4. – С. 81-85

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5. Кейс-метод. Окно в мир ситуационной методике обучения (case-study). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.casemethod.ru>
6. Барнс Л., Кристенсен К., Хансен Э. Преподавание и метод конкретных ситуаций. – М., 2000. – 186 с.
7. Павицкая З.И. Формирование коммуникативных умений. – М.: Сентябрь, 2001. – 175 с.
8. Рейнгольд Л.В. За пределами CASE-технологий // Компьютерра. – 2010. – № 13-15.
9. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии: учебное пособие. – М: ИОСО РАО, 2002. – С. 256.
10. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2 т. Т. / Г.К. Селевко. – М.: НИИ шк. технологий, 2006. – 816 с.
11. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / под ред. Ю.П. Сурмина. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
12. Смолянинова О.Г. Инновационные технологии обучения на основе метода CaseStudy // Инновации в российском образовании. – М.: ВПО, 2011.
13. Смолянинова О.Г. Информационные технологии и методика CaseStudy в обучении: Труды II Всероссийской научно-методической конференции «Образование XXI века: инновационные технологии диагностика и управление в целях информатизации и гуманизации». – Красноярск, 2008.
14. Солдатченко А. Л. Система формирования коммуникативности старшеклассников общеобразовательной школы: Дис. ...канд. пед. наук: 13.00.01. – Магнитогорск, 2001. – 186 с.
15. Устинова Т.Б., Кейс-технологии как условие активизации самостоятельной работы учащихся. – М.: Ментор, 2012.