

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

Панина Елена Евгеньевна,

кандидат педагогических наук, доцент ВАК,

доцент кафедры менеджмента и маркетинга

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет

имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В РФ

Аннотация. В статье рассматриваются требования к обеспечению анти-террористической защищенности гостиниц в РФ, мероприятия, проводимые гостиницами во исполнение этих требований и проблемы, связанные с готовностью гостиниц противостоять террористической угрозе.

Ключевые слова: терроризм, антитеррористическая защищенность гостиниц, требования к обеспечению антитеррористической защищенности, паспорт безопасности гостиницы.

Терроризм в наши дни стал общественно-политической проблемой номер один, поскольку его масштабы приобрели поистине глобальное значение. Международный характер терроризма диктует ответные меры, выстраивание целой системы противодействия. Россия в борьбе с терроризмом прилагает все силы, чтобы избежать опасных и непредсказуемых последствий. Силами органов власти и местных самоуправлений проводится ежечасная неусыпная работа по обеспечению безопасности населения страны.

Однако, существует проблема, связанная с тем, что объекты, на которые могут быть нацелены террористические операции, места массового пребывания людей недостаточно защищены, поскольку до недавнего времени отсутствовали единые требования по их антитеррористической защищенности. События, касающиеся атак на отели в Египте и Мумбаи демонстрируют недостаточную защищенность таких объектов как отели.

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

В 2013 году вступил в силу Федеральный закон об антитеррористической защищенности объектов, согласно которому Правительство РФ получает право устанавливать обязательные к выполнению всеми юридическими лицами требования по антитеррористической защищенности объектов. В соответствии с ним Постановлением Правительства РФ № 447 от 14.04.2017 г. «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» были введены требования к антитеррористической защищенности гостиниц. [2] (Рис. 1)



Рисунок 1. Требования к обеспечению антитеррористической защищенности гостиничного предприятия

Антитеррористическая безопасность представляет собой один из наиболее важных и ответственных элементов обеспечения безопасности любого предприятия, и МВД РФ устанавливает целый спектр требований к данному спектру, особенно если это касается мест массового скопления людей. В частности, определены порядок проведения соответствующих организационно-технических мероприятий, направленных в основном на то, чтобы обеспечить защиту

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

мест массового скопления людей от возможности совершения террористических актов, а также контроля за исполнением всех этих мер.

На таких объектах антитеррористическая безопасность предусматривает использование всех необходимых методов и средств, которыми можно было бы минимизировать или исключить возможность совершения террористических актов. Инженерная защита гостиниц осуществляется в соответствии с Федеральным законом "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" на всех этапах их функционирования (проектирование (включая изыскания), строительство, монтаж, наладка, эксплуатация, реконструкция, капитальный ремонт).



Рисунок 2. Деятельность гостиницы по обеспечению антитеррористической защищенности предприятия

На каждую гостиницу, за исключением гостиниц, отнесенных к четвертой категории опасности, в течение 3 месяцев после проведения их обследования категорирования комиссией составляется паспорт безопасности гостиницы [2].

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

Паспорт безопасности гостиницы – это информационно-справочный документ, в котором указываются сведения о состоянии антитеррористической защищенности гостиницы, содержащий служебную информацию ограниченного пространства.

Необходимо отметить, что обеспечение безопасности туристов в гостинице не менее важный аргумент при выборе отеля чем уровень комфорта и сервиса, поскольку любой, даже небольшой инцидент, произошедший в гостинице, может отпугнуть гостей при выборе места проживания во время путешествия. Причем в данном случае будет оцениваться не сам факт происшествия, а действия сотрудников отеля в тот момент и меры, которые были предприняты для предотвращения или устранения последствий, то есть не столько технические средства безопасности, сколько поведение персонала.



Рисунок 3. Порядок работы комиссии по обследованию и категорированию гостиниц

Вместе с тем, несмотря на то, что установлены требования к антитеррористической защищенности гостиниц в РФ и на всех объектах есть паспорта безопасности, мониторинг гостиничных предприятий РФ показал, что многие владельцы подошли к этому вопросу формально. В гостиницах было проведено

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

обследование, категорирование, предприняты меры по технической оснащённости предприятия, однако, сотрудники гостиницы не знают порядок действий в случае угрозы поскольку инструктаж по действиям персонала и учебные тренировки по эвакуации не проводились.

Каждому гостиничному предприятию необходимо провести инструктаж по действиям персонала в случае угрозы, периодически осуществлять контроль их знаний и учебные тревоги с участием всех сотрудников. (Рис. 4)

Терроризм сегодня это угроза безопасности всего мира, всех стран и всех граждан, их населяющих, это потери экономические и политические, это огромное психологическое давление, оказываемое на людей, а его размах сегодня настолько широк, что для него не существует никаких государственных границ.

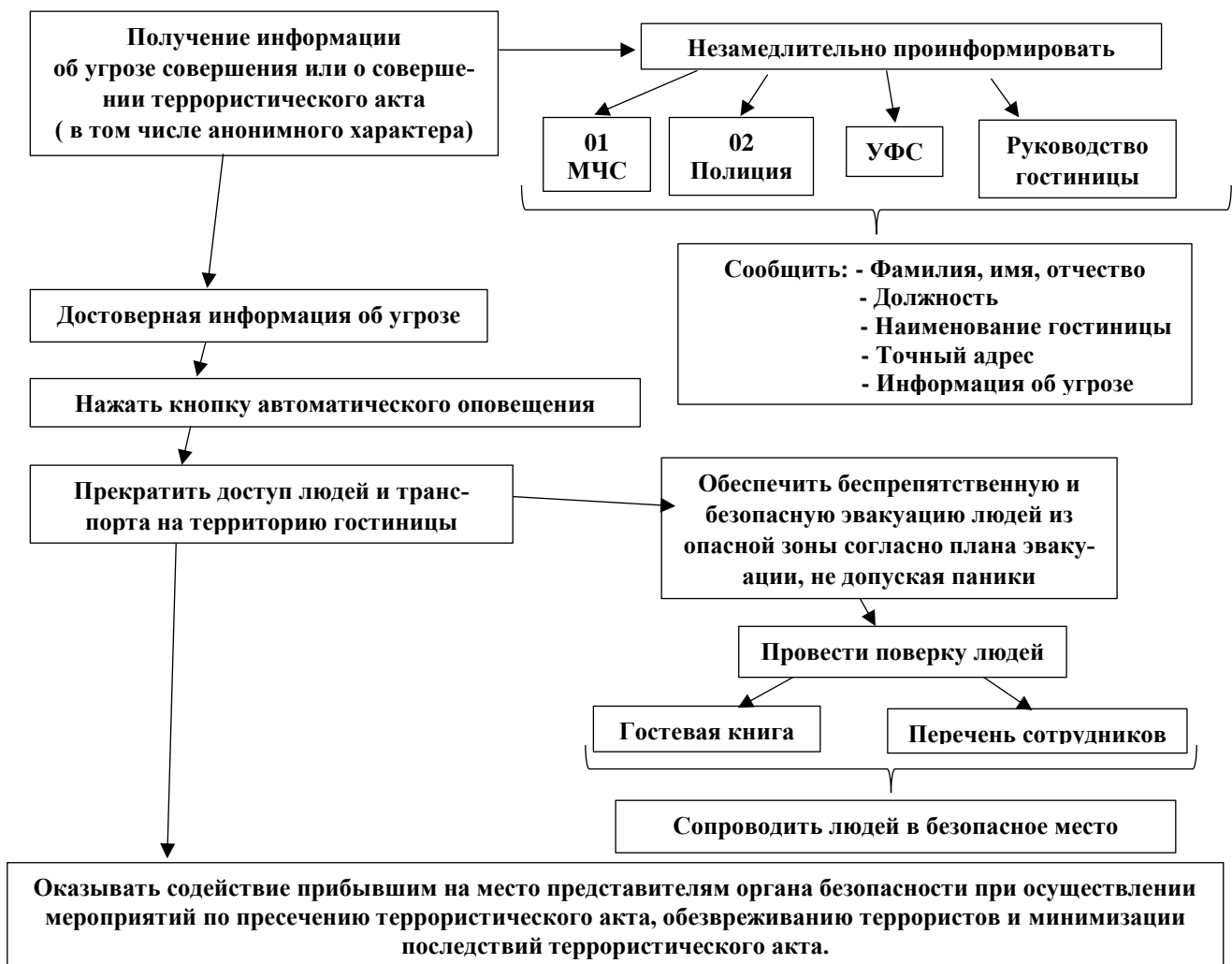


Рисунок 4. Инструкция по действиям персонала в случае террористической угрозы

Теоретические и прикладные аспекты развития современной науки и образования

Управление безопасностью в гостиничном предприятии это процесс, который должен постоянно подвергаться пересмотру и совершенствованию, мониторингу появляющихся угроз, обучению персонала и проверке знаний методов реагирования, разработке внутренних мер противостояния и предотвращения подобных угроз.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Федеральный закон от 30.12.2009 N 384-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"* – [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
2. *Постановление Правительства РФ № 447 от 14 апреля 2017 г. «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»* - [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/document LAW_12434/