

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Галкина Юлия Геннадьевна,
директор,
Маслова Елена Александровна,
заместитель директора по НМР,
Лаптева Наталья Валерьевна,
учитель, аудитор,
МБОУ СОШ №53,
г. Барнаул, Алтайский край

ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ШКОЛЕ: ПОТРЕБНОСТЬ ИЛИ ДАНЬ МОДЕ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ МБОУ СОШ №53 Г. БАРНАУЛА)

Аннотация. Статья посвящена последовательности реализации процесса управления качеством образования в соответствии с принципами внедрения СМК.

Ключевые слова: стандарт менеджмента качества, аудит, аудитор, процессный, рискоориентированный подход, ИСО 9001-2015

Принимая средства за цель, люди разочаровываются в себе и в других, в силу чего из всей их деятельности ничего не выходит, или выходит обратное тому, к чему они стремятся. (Гёте).

Анализируя практики внедрения СМК в общеобразовательных школах Барнаула и Новосибирска, возникла потребность в осмыслении приоритетов СМК. На основе этого осмысления была выстроена последовательность реализации процесса управления качеством образования в соответствии с принципами внедрения СМК. С точки зрения группы аудиторов МБОУ СОШ №53 г. Барнаула данная последовательность следующая: реализация требований к ответственности администрации относительно СМК, требований по управлению ресурсами, общих требований к осуществлению процессного и рискоориентированного подходов, разработка документированных процедур и системы измерения, мониторинга, анализа, постепенного развития организации. Данные приоритеты стали основой современного образовательного менеджмента, где его результативность зависит от руководства организации, сложившейся системы управления, экономической грамотности и инициативности, профессионализма.

На первом этапе внедрения СМК в МБОУ СОШ №53 г. Барнаула стало первичным реализация требований к ответственности руководства организации в части внедрения СМК. Для этого были определены направления повышения профессионализма директора, заместителей директора школы в области менеджмента образования: установление прочных связей с социумом (представительская функция); решения проблемы создания благоприятного психологического климата в коллективе учителей, родителей, учеников (социально-психологическая функ-

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

ция); вовлеченность родителей и педагогов в процесс формирования локальных правовых и юридических актов, разработки стратегии развития школы, научно-методического обеспечения инновационных процессов (устав школы, концепции, программы, положения и т. д.) в условиях расширения самостоятельности организации (правовая, стратегическая, инновационная функция); обеспечения безопасности и комфортности пребывания членов школьного коллектива (жизнесберегающая функция); поиск источников дополнительного финансирования организации для развития материально-технической базы (финансово-экономическая функция); усиление креативности в управленческой деятельности администрации; проведение образовательного маркетинга школы с использованием SWOT - анализа.

В рамках реализации данных направлений администрацией школы № 53 была выстроена и реализована следующая траектория развития организации: во-первых, было принято на педагогическом совете решение о создании и внедрении СМК в школе, во-вторых, проведено совместно с родительской общественностью самообследования результативности работы организации на основе СМК, в-третьих, разработка нормативно-правовой и организационно-методической базы (план создания СМК, приказ о назначении ответственного по качеству, структура с распределением обязанностей и полномочий составляющих органов в рамках СМК, матрица, миссия, политика и видение, многоуровневая и взаимосвязанная система планирования и контроля деятельности школы, включающей программу развития, планы методических объединений, отдельных процессов и проектов, многоуровневая система обучения персонала организации по вопросам СМК (педсовет, еженедельные информационные совещания).

Проводя стажировочные практики для руководителей общеобразовательных организаций Алтайского края и города Барнаула, нередко слышали в свой адрес следующую фразу: «Ну вот, вы и внедряете ИСО, а что вам это дает?». Осознание того, что внедрение СМК, соответствующей требованиям ИСО 9001-2015 должно производиться для улучшения конкурентоспособности, улучшения качества образовательных услуг, приходит, к сожалению, несколько позже, после неоднократных проб и ошибок. Но даже при правильном внедрении СМК, существуют ряд системных ошибок, которые способны уничтожить самые лучшие начинания. Приведем перечень ошибок при внедрении СМК: во-первых, просто внедряют стандарт, а надо внедрять СМК в соответствии с требованиями ИСО/ТУ, с учётом специфики образования своего учреждения, его стратегических целей и особенностей процессов, во-вторых, внедряя СМК, педагоги, которым поручена эта работа, забывают о том, что без поддержки администрации, все их усилия будут напрасны, то есть учитесь

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

разговаривать с руководством так, чтобы вас услышали, в –третьих, внедрив СМК. Нужно понимать, что этот процесс непрерывный. В-четвертых, нехватка ресурсов, информации, квалификации по данному вопросу, отсюда, непонимание сущности требований стандарта, процессного и рискоориентированного подходов с их взаимосогласованными входами и выходами, критериев их оценки процессов и, как результат - отсутствие мотивации у сотрудников.

Основным ресурсом для внедрения СМК становится команда аудиторов, состоящая из различных специалистов школы (социального педагога, руководителей МО, педагога-психолога, педагога-библиотекаря) и родителей. Действенным компонентом создания такой команды является не только процесс обучения, сколько процесс проведения внутренних аудитов. Толк от внутренних аудиторов только тогда, когда выявляют несоответствия в работе сотрудников и обнаруживают несоответствия в нормативно-правовой базе СМК. Таким образом, командный (иначе, говоря, многофункциональный) подход для реализации этого проекта дает более эффективные результаты и снижает вероятность ошибок уже на стадии внедрения.

В заключение можно сказать, чтобы добиться значимых результатов в развитии школы, выдержать конкуренцию и быть преуспевающей организацией, нужно внедрять не стандарт, а систему менеджмента качества на основе стандарта и постоянно ее улучшать. А знание «проблемного поля» данного процесса поможет более быстро и эффективно внедрить СМК в практику развивающейся организации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акинфиева, О. В. Спасение в качестве: (о школах качества Псковской обл.) / О.В. Акинфиева, Н.Г. Перепелова // Нов. б-ка. – 2006. – № 1. – С. 27-32.
2. Дубровина, Л. А. Организация работы с персоналом на основе принципов всеобщего управления качеством / Л. А. Дубровина // Молодые в библиотечном деле. Вып. 1: Кадровая политика. – М., 2002. – С. 16-26.
3. Полл, Р. Измерение качества работы: международ. руководство по измерению эффективности работы универс. и других науч. б-к / Розвита Полл, Петер Бокхорст. – М.: Логос, 2002. – 152 с.
4. Шичков, Н.А. Управление системой менеджмента качества. – Санкт-Петербург, 2016. www.bsclass.org