

Торлопова Наталья Геннадьевна,

*к. п. н., методист центра воспитания и дополнительного образования,
ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования»,
г. Сыктывкар, Республика Коми;*

Попова Ванда Цветановна,

*методист центра воспитания и дополнительного образования,
ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования»,
г. Сыктывкар, Республика Коми*

**ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ ЧАСТ-
НЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

Аннотация. Для выявления потребностей в совершенствовании профессиональных и педагогических компетенций специалистов частного сектора дополнительного образования решалась задача исследования рынка образовательных услуг в частном секторе дополнительного образования Республики Коми с целью определения перспективы развития и подготовки специалистов данного сектора дополнительного образования.

Ключевые слова: дополнительное образование; исследование; формирование педагогических компетенций;

Согласно Приказу Министерства образования и молодежной политики Республики Коми от 24.06. 2016 года №569 «О проведении исследования рынка услуг дополнительного образования республики Коми, предоставляемых частными организациями и индивидуальными предпринимателями в 2016 году» центром воспитания и дополнительного образования ГОУДПО «КРИРО» было организовано исследование организа-

ций, оказывающих услуги системы дополнительного образования в Республике Коми с **целью сбора информации** о содержании рынка услуг дополнительного образования детей, представляемых частными организациями и индивидуальными предпринимателями в сфере дополнительного образования.

При организации исследования за основу был взят метод опроса (анкеты) и определен список респондентов, участников опроса. Список респондентов анализа информации расширился за счет телефонного интервью, анализа информации из Интернет-ресурсов: сайтов организаций, разного вида рекламы дополнительных услуг.

В рамках реализации методики исследования было рассмотрено **90 негосударственных частных организаций и индивидуальных предпринимателей дополнительного образования РК**. В их число вошли и государственные и муниципальные образовательные организации, которые оказывают платные услуги в системе дополнительного образования для населения.

1. Сегодня выросла популярность частных детских центров и организаций дополнительного образования детей (от 3 до 18 лет), формируются комбинированные формы организаций дополнительного образования, где образовательные услуги представляются не только детям, но взрослому населению в зависимости от социального или профессионального запроса.

2. Развитие рынка образовательных услуг системы дополнительного образования развивается неравномерно, информация по количеству организаций, предоставляющих дополнительные услуги в Республике Коми не полная, так как исследованы не все муниципальные образования по данному вопросу. Наибольшее количество услуг предоставляется в столице РК - г. Сыктывкар (64% из всех опрошенных); г. Ухта (6 %), Усинск, Сосногорск, Печора (по 4 %).

3. Предприниматели (респонденты мониторинга), реализующие программы дополнительного образования в Республике Коми **самостоятельны в выборе организационно-правовой и содержательной формы детского объединения. Стратегия развития организации определяется конъюнктурой рынка.**

4. Исследование дало примерное представление о количестве обучающихся в частных организациях дополнительного образования; о количестве дополнительных общеразвивающих программ; о количестве преподавателей, реализующих дополнительные программы в частных организациях. Большинство руководителей частных организаций и индивидуальных предпринимателей информацию не предоставили или отказались от её предоставления в устной форме.

5. Программные документы в основном не разрабатываются. Руководители частных организаций и индивидуальные предприниматели в единичных случаях придерживаются правил, установленных при лицензировании центров. **Во многих центрах лишь декларируются направленности дополнительного образования, без их документальной поддержки.** Большинство частных предпринимателей, которые не считают необходимым разрабатывать дополнительные общеразвивающие программы и, таким образом, выполнять задачи обучения и развития детей (Федеральный закон «Об Образовании»). Позиционируя таким образом, они проявляют профессиональную некомпетентность в области педагогической науки, демонстрируя отсутствие элементарного педагогического образования.

6. Чаще всего индивидуальные предприниматели не имеют лицензии на образовательную деятельность, и не считают для себя необходимым её иметь, мотивируя этот факт тем, что не занимаются образованием детей, а лишь развивают некоторые востребованные родителями способности обучающихся.

7. С точки зрения *организации бизнеса в системе дополнительного образования*, сегодня открыть школу раннего развития, либо другой развивающий центр, *несложно*. Достаточно иметь место для оказания услуги (помещение) и *получение разрешений двух служб – санитарно-эпидемиологической и пожарной*. Получение лицензии представляет проблему для индивидуальных предпринимателей, так как требует выполнения всех обязательств перед государством для ее приобретения.

8. *Видовое многообразие образовательных организаций и предлагаемый ими спектр услуг формирует основные рыночные структурные единицы, ориентированные на удовлетворение разнообразных потребностей родителей*, детей и общества в целом, в том числе и в Республике Коми. Предприниматели определяют направленность деятельности своего бизнеса ориентируясь на сиюминутный запрос населения. Выбор потребителя традиционно направлен на художественно-эстетическое развитие (художественно-эстетическая (8%), музыкальная (3%) и хореография (2%) – в целом **13 %**); на изучение иностранных языков (10 %), подготовку к ЕГЭ и ОГЭ (9%); социальной направленности (9 %); совершенствование физической подготовки (4%).

9. Для поиска перспективной и востребованной ниши на рынке образовательных услуг в Республике Коми предпринимателю необходимо *учитывать финансовые возможности населения*, что также влияет на формирование рынка услуг в дополнительном образовании и их стоимости для потребителя. Таким образом, выбор предпринимателем направленности, дополнительной общеразвивающей программы и стоимость обучения не регламентируется государственным запросом, а диктуется рынком. Предоставляемые дополнительные образовательные услуги, ведущих подготовку детей к школе, наиболее адекватно отвечают потребностям современного рынка.

10. Предоставление дополнительных образовательных услуг частными предпринимателями определяются рядом специфических условий, а именно:

1. основная часть в организации обучения ориентирована на небольшие по времени (от 1 до 1,5 часов) занятия для детей дошкольного (с 2 до 6 лет) и школьного возраста (с 7 до 18 лет);

2. потребительский спрос в дополнительных программах определяется удобным расположением или близостью к месту проживания, наличием профессионала в той или иной области;

3. наиболее привлекательным с точки зрения предпринимателя являются варианты организации занятий с небольшим количеством обучающихся в группе или максимальным количеством групп (не менее 3 групп по 5-7 человек);

4. количество и содержание проводимых занятий не должно быть узко специфичным, скорее с несколькими вариантами направленностей;

5. узкоспециализированные центры не являются конкурентоспособными.

11. Большая часть респондентов ***не обладает знаниями о требованиях нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере дополнительного образования***, а именно:

- о существующих направленностях деятельности по творческому развитию личности;

- о необходимости выстраивать свою деятельность на основе статей Федерального закона «Об образовании» и наличии дополнительной общеразвивающей программы;

- о требованиях к разработке дополнительной образовательной программы.

За 2016- 2017 год в Республике Коми зафиксировано много новых частных организаций, что позволяет говорить о развитии конкурентной

среды в сфере оказания дополнительных образовательных услуг населению Республики Коми. На основе нашего исследования следует сказать, что на сегодняшний день услуги дополнительного образования детей в городе Сыктывкаре, и в республике в целом являются востребованными.