

Лукьянова Наталья Петровна,
преподаватель информатики,
ОГБПОУ «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг»,
г. Томск

ПРИМЕНЕНИЕ «СИТУАЦИЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ» В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА

Аннотация. В данной работе рассмотрено значение ситуации неопределенности при подготовке специалистов в системе профессионального образования, их значение при формировании устойчивой мотивации. Представлены примеры применяемых форм, методов и средств реализации данного подхода.

Ключевые слова: ситуация неопределенности, профессиональное образование, мотивация, активные методы обучения.

Стремительные преобразования, происходящие в обществе и экономике, требуют от человека умения быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, находить оптимальные решения сложных вопросов, проявляя гибкость и творчество, не теряться в ситуации неопределенности, уметь налаживать эффективные коммуникации с разными людьми и при этом оставаться нравственным.

Следовательно, главная задача педагога заключается в создании образовательных условий, направленных на формирование личностных и профессиональных качеств будущего специалиста, устойчивой мотивации, профессиональной мобильности, готовности к нововведениям.

Создание ситуации неопределенности для студента на учебных занятиях – это новый подход к подготовке современного специалиста, который позволит реализовать требования ФГОС СПО и профессиональных стандартов. Ситуация неопределенности - это то, что не поддается сиюминутной оценке и требует полного погружения.

Неопределенность отражает многовариантность будущего развития ситуации, т.е. неоднозначность исхода, а также выбора инструмента для ее решения. При этом возможны как благоприятные, так и неблагоприятные исходы, правильные или неправильные варианты решения поставленной учебной задачи.

В большинстве случаев в качестве ведущего признака ситуации неопределенности выделяется информационный: недостаток в поставленной задаче, противоречивость или же нечеткость информации, что характерно для любых информационных моделей поведения, так как способность сохранять активность в ситуации недостатка информации обеспечила максимальный выигрыш человека в ходе биологического развития [2].

Рассмотрим данный подход с методологической точки зрения, так как часто ситуацию неопределенности отождествляют с проблемным методом обучения. Понятия «проблемная ситуация» и «ситуация неопределенности» являются синонимичными, но не тождественными понятиями. Проблемная ситуация так же, как и ситуация неопределенности, появляется в структуре целенаправленной деятельности как ситуация препятствия на пути к достижению цели и возникает тогда, когда невозможно решить некоторую задачу известными способами и средствами. При этом в проблемной ситуации в качестве препятствия выступает недостаток информации для решения образовательной задачи. В то время как в ситуации неопределенности препятствиями выступают не только недостаток, но и противоречивость, нечеткость и в том числе избыточность информации [3].

Реализация данного подхода в профессиональном образовании отвечает главным требованиям к результатам обучения - отсутствие готового решения, способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, осуществлять выбор необходимой информации, а также логике системно-деятельностного подхода к организации образовательного процесса - переход от позиции педагог-передатчик знания к позиции педагога-модератора образовательного процесса.

Рассмотрим следующий компонент, а именно раскрытие мотивации в ситуации неопределенности. Проведенные исследования мотивации обучающихся выявили интересные закономерности. Оказалось, что значение мотивации для успешной учебы выше, чем значение интеллекта обучающегося. Высокая позитивная мотивация может играть роль компенсирующего фактора в случае недостаточно высоких способностей обучающегося, однако в обратном направлении этот принцип не работает – никакие способности не могут компенсировать отсутствие учебного мотива или низкую его выраженность и обеспечить значительные успехи в учебе.

А вот, ситуация неопределенности являются источником активности личности и задает мотивацию к исследовательской деятельности, а это переход от учебного мотива (зачем я учусь?) к смысловому мотиву (зачем вообще учиться?) и оформлению потребности к учению, визуализация цели в результате. Ситуация неопределенности - это всегда виток к развитию личности, за счет активизация скрытых ресурсов личности.

Следовательно, погружение студента в ситуацию неопределенности, позволяет приблизить учебную ситуацию к реальной профессиональной деятельности и раскрыть интеллектуальные резервы в процессе поиска (генерирования идей) информации, выхода из ситуации.

Применение данного подхода при подготовке современного специалиста является максимально эффективным, при условии рациональной инте-

грации форм, методов и средств обучения, современных образовательных технологий с целью формирования развивающей образовательной среды.

Рассмотрим методические приемы и технологии, которые позволят сформировать у обучающихся «инструментарий» для развития навыков самостоятельности в постановке проблем, выработке и принятии решения, формулировке выводов и прогнозов, оценке ситуации, освоении эффективных форм получения, переработки информации. Что позволит осуществить выход из ситуации неопределенности.

Метод анализа конкретных ситуаций (*case – study*) развивает способность к анализу нерафинированных производственных задач. Сталкиваясь с ситуацией, обучаемый должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации. Эффективно использовать видео-кейсы с избытком или недостатком причинно-следственной информации и четкой практической задачей. Ращение подобной задачи требует актуализации оценочных и аргументированных суждений у обучающихся и формирует практическое мышление в нестандартной ситуации.

«Круглый стол» — это одна из итоговых организационных форм познавательной деятельности, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии.

Основную часть «круглого стола» по любой тематике составляет дискуссия, цель которой заключается в коллективном обсуждении (поиск форм выхода из ситуации неопределенности, анализ вариантов выхода из проблемной ситуации), проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Применяемые активные методы обучения совместно с технологией «Модерация» позволяют за счет новых форм представления информации, ее восприятия, обсуждения, анализа и осмысления повысить в несколько раз эффективность и качество обучения.

Применяемые активные методы обучения позволяют эффективно в процессе учебного занятия отработать навыки работы в команде, аргументированность ответа, отстаивание позиции, принятие ответственности за себя и команду, создаются условия для формирования личностных качеств, ценностных ориентиров личности, отвечающих современным потребностям общества.

Важно также отметить, что передача обучающимся части полномочий по освоению образовательной программы, признание их значимой роли в достижении успеха обучения, учет психофизиологических особенностей обучающихся при проектировании урока, перенаправляет образовательный процесс в сторону студента. Что свою очередь, приводит к созданию благоприят-

III Международная учебно-методическая конференция
« ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ »

ного климата, содействуя успешному выполнению стоящих целей перед профессиональной образовательной организацией.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белинская Е.П. Социальная психология личности. / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. – М., 2001.
2. Генике Е.А. Активные методы обучения: новый подход. — М.: Национальный книжный центр, ИФ «Сентябрь», 2015. — 176 с.
3. Кригер Е.Э. Ситуации неопределенности и проблемные ситуации: общее и особенное // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 2.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=12030> (дата обращения: 24.04.2017).