

**Ильиных Елена Владимировна,**

*аспирант кафедры педагогики профессионального образования*

*ФГБОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический*

*государственный университет»,*

*педагог – психолог,*

*«Комсомольский -на -Амуре лесопромышленный техникум»,*

*г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

### **ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ВОЛОНТЕРОВ - МЕДИАТОРОВ ДЛЯ УЧАСТИЯ В СЛУЖБЕ «МЕДИАЦИЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ»**

**Аннотация.** В статье изложена программа подготовки студентов волонтеров-медиаторов для участия в службе «Медиация студенческая».

Структура Программы:

*I ЭТАП* – диагностический (комплектование группы).

*II ЭТАП* – теоретический (знакомство с понятиями конфликта, его видами, стадиями, причинами возникновения, способами конструктивного разрешения спорных ситуаций. Понятие медиации, миссия, цели, принципы, технологии, применяемые в восстановительной медиации)

*III ЭТАП* – отработка навыков ведения медиативных процедур

Программа рассчитана на 72 часа

Программа подготовки медиаторов – студентов для участия в службе примирения – студентов составлена на основе: Федерального закона «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (в ред. Федеральных законов от 21.03.2002 N 31-ФЗ, от 29.06.2004 N 58-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ), Постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 1996 г. N 387 «О дополнительных мерах поддержки молодежи в Российской Федерации», Распоряжения Правительства РФ от 18.12.2006 г. №1760-р «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации», Закона Российской Федерации «Об образовании» от 10 июня 1992 г., № 3266-1, Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 июня 2012 года №504 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей», Гигиенических требований к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях (Санитарно-эпидемиологические правила СанПиН 2. 4. 4. 1251-03), Требований ФГОС СПО и получаемой профессии, в соответствии с базисным учебным планом для профессий технического профиля. Направление: социально-педагогическое. Возрастной контингент 15,5-19 лет.

Организация – разработчик: краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Комсомольский-на-Амуре лесопромышленный техникум».

Представленные материалы носят рекомендательный характер.

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современный человек вынужден постоянно адаптироваться к изменяющемуся и усложняющемуся миру информационных технологий, экономической нестабильности и сложных социальных процессов, протекающих в обществе. Испытывая регулярные интеллектуальные, эмоциональные перегрузки, он оказывается погруженным в потенциально опасную конфликтную среду, являясь участником, свидетелем либо причиной конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. В данной связи, возрастает роль медиации, как альтернативного способа разрешения конфликтных ситуаций, а также их профилактики путем формирования нового мировоззрения человека, способного к конструктивным переговорам для решения профессиональных и личностных задач. Медиациями активно внедряется в мировом сообществе в различные сферы: юридическую, образовательную, социальную. На территории России медиация осуществляет свою деятельность согласно федерального законодательства [6].

Актуальность создания программы подготовки студентов для участия в службе примирения медиальной техникума вызвана тем, что:

- период обучения в профессиональном образовательном учреждении обычно совпадает с пубертатным периодом, характеризующимся гормональными и физиологическими изменениями, как следствие эмоциональной лабильностью, повышенной конфликтностью, вспыльчивостью,
- ведущим видом деятельности в этом возрасте выступает общение со сверстниками, студентам необходимо формировать коммуникативные навыки;
- в образовательном учреждении, как правило, собраны учащиеся из разных социальных слоев, разных национальностей и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой они обязаны находиться продолжительное время;
- поступая на учебу, становясь студентами, подростки включаются в новый коллектив сверстников, возникают адаптационные трудности, и связанные с ними конфликтные ситуации.

Служба примирения (медиальная) - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода Школьной Медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с

последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений [2].

Основные цели: создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим; улучшение качества жизни всех участников образовательно воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги и др.

Задачи: снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях; профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних; [2].

Деятельность службы примирения в техникуме осуществляется на основании положения о службе примирения (медиальной) и ведется в нескольких направлениях:

1) примирительные встречи (эта программа предполагает добровольную встречу конфликтующих в присутствии подготовленного ведущего-медиатора, который организует конструктивный диалог сторон по их примирению);

2) примирительные конференции (дискуссия в группе по поводу сложившейся ситуации и нахождения способа её разрешения, позволяет, опираясь на «здоровое ядро группы», мобилизовать весь коллектив на решение проблемы);

3) дальнейшее сопровождение медиаторами процесса примирения.

Служба медиация студентов позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы. Служба «Медиация студентов» техникума действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, на основании положения о Службе примирения (медиальной). «Медиация студентов» техникума создана на ос-

новании пункта 2 межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р, а так же методических рекомендации Минобрнауки России по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанных ФГБУ «Федеральный институт медиации», методических рекомендаций по созданию и развитию школьных служб примирения, разработанные специалистами Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

«Медиация студентов» - это группа подростков, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников. Участие в «Медиации студентов» - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

В связи с тем, что необходимым условием участия в работе студенческой службы медиации - является прохождение учащимися специального обучения, разработана представленная программа, целью которой является распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, а также оказание практической помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи программы:

- формирование у студентов чувства собственного достоинства;
- активной жизненной позиции,
- умения принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария,
- умение находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;
- обучение сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым
- обучение навыкам бесконфликтного разрешения спорных ситуаций,
- развитие навыка волевой регуляции поведения,

## СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

- развитие коммуникативных навыков
- обучение проведению программ восстановительного разрешения конфликтов;
- продвижение ценностей восстановительного подхода к реагированию на конфликты педагогам, администрации, учащимся, родителям и лицам их замещающим;
- профилактика нарушений поведения обучающихся; обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации
- обучение техникам восстановительной медиации.

Обучение по Программе позволяет студентам использовать полученные знания и умения для работы не только в конфликтном поле, но и в обычном взаимодействии. Это крайне важно, поскольку в любом взаимодействии, а тем более в образовательной организации, существует риск возникновения, разногласий, противоречий, которые могут стать источником возникновения конфликта. Обучение участников – подростков производится согласно Программе обучения подростков техникума, участников службы «Медиации студентов». Внедрение медиации в образовательный процесс играет значительную социальную роль, способствуя формированию у подрастающего поколения навыков бесконфликтного взаимодействия, конструктивного разрешения возникающих спорных ситуаций, умения слышать противоположное мнение, рефлексировать, признавать свои ошибки и находить компромиссы. В данном контексте, на медиаторов возложена особая ответственность, состоящая в корректном, планомерном информировании студентов, расширение знаний общества о возможностях медиации. А также организация служб медиации сверстников в образовательных учреждениях, обучение медиаторов-подростков, их сопровождении, своевременной помощи и поддержке. Создание бесконфликтного пространства образовательного учреждения.

Программа подготовки медиаторов для участия в службе примирения студенческой направлена на формирование навыка позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта, содействует позитивной социализации и самореализации детей, препятствует закреплению негативных паттернов поведения, профилактику правонарушений, создание условий для реализации восстановительного подхода в образовательно-воспитательной среде. Реализация программы осуществляется через комплекс теоретических и практических занятий, включающих: Лекции; практические занятия на закрепление; обобщение в игровой форме, тренинги, практиче-

## СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

ские упражнения, активные формы индивидуальной и коллективной работы.

### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОДГОТОВКИ УЧАСТНИКОВ

*знать:* понятие, виды, стадии, причины конфликтов; основные понятия восстановительного подхода в медиации; понимать механизм работы эмоций человека; приёмы медиативных процедур; алгоритм проведения примирительной процедуры;

*уметь:* владеть техниками управления эмоциональным состоянием; проводить процедуры примирения; аргументировать и представлять свою точку зрения; применять медиативные техники при разрешении конфликтных ситуаций.

### ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

Формой оценки качества знаний, успешности овладения учащимися содержания программы будут: тестирование, контрольные задания

### МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- Помещение комнаты релаксации, актовый зал
- Музыкальная аппаратура, Ноутбук, Мультимедийный проектор, экран
- Канцелярские товары (краски, ватманы, кисти, фломастеры, цветные карандаши, цветная бумага, и т.д.)

*Предполагается, что после прохождения курса подготовки медиаторов – студентов, они включаются в тренинговую программу развития лидерских качеств «Академия лидерства», активно привлекаются к деятельности «Студенческой службы примирения», по разрешению конфликтных ситуаций в образовательном пространстве, а также при переходе на второй курс, к обучению новых медиаторов.*

### ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование	Программа подготовки медиаторов – студентов
Цель программы	распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, оказание практической помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

## СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование у студентов чувства собственного достоинства; активной жизненной позиции, умения принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, умение находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;</li> <li>• обучение сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым</li> <li>• обучение навыкам бесконфликтного разрешения спорных ситуаций,</li> <li>• развитие навыка волевой регуляции поведения,</li> <li>• развитие коммуникативных навыков.</li> <li>• обучение проведению программ восстановительного разрешения конфликтов;</li> <li>• продвижение ценностей восстановительного подхода к реагированию на конфликты педагогам, администрации, учащимся, родителям и лицам их замещающим;</li> <li>• развитие толерантности;</li> <li>• профилактика нарушений поведения обучающихся; обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;</li> <li>• информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;</li> <li>• обучение техникам восстановительной медиации.</li> </ul>
Условия реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Творческая заинтересованность</li> <li>• Профессиональная компетентность</li> <li>• Создание развивающей среды</li> <li>• Использование инновационных технологий</li> </ul>
Сроки реализации	1 год.

### УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	ЭТАП	Кол-во часов	Тема
1.	ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ	2	Медиация как способ бесконфликтного урегулирования конфликтов
2.		2	Отбор участников студенческой службы медиации
<b>ИТОГО</b>		4	
3.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ	2	Понятие конфликтов, причины возникновения, способы разрешения.
4.		2	Стратегии поведения в конфликте
5.		2	Виды общения, способы бесконфликтного вза-

## СЛАГАЕМЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

			имодействия
6.		2	Толерантность, толерантная личность
7.		2	Медиация, понятие, миссия, цели, принципы
8.		2	Медиативная процедура, техники медиации
ИТОГО		12	
9.	ПРАКТИЧЕСКИЙ	4	Развитие коммуникативных навыков.
10.		2	Отработка навыка приема и передачи информации
11.		2	Развитие навыка активного слушания.
12.		2	Знакомство с понятием эмпатия, Эмпатийное слушание.
13.		2	Рефлексия. Понятие, развитие навыка саморефлексии.
14.		4	Отработка навыков конструктивного разрешения конфликтной ситуации. (Кейсы)
15.		2	Знакомство с медиативными техниками.
16.		4	Отработка техники «Парафраз»
17.		4	Отработка навыка задавать «открытые и закрытые» вопросы, «воронка вопросов»
18.		4	Знакомство и отработка техники «Рефреминг».
19.		4	Знакомство и отработка техники «Стена».
20.		4	Отработка техники «Прояснение смысла»
21.		2	Понятие «не медиативный случай»
22.		2	Стадии медиативной процедуры
23.		4	Предварительная встреча со сторонами конфликта
24.		6	Примирительная встреча
25.		4	Выработка решения по конфликту
26.		2	Организация постмедиативного сопровождение
27.	ИТОГО	54	
28.	ИТОГО	72	

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с. ISBN 978-5-901075-33-3
2. Методические рекомендации Минобрнауки России по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации», а также методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения, разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Электронный ресурс: < [http://kdn.pnzreg.ru/files/kdn\\_pnzreg\\_ru/metodichki/metodrek\\_slujby\\_shk\\_mediacii\\_primireniya.pdf](http://kdn.pnzreg.ru/files/kdn_pnzreg_ru/metodichki/metodrek_slujby_shk_mediacii_primireniya.pdf)>, дата обращения: 25.01.2017
3. Положение о службе примирения (медиальной) «Комсомольского-на-Амуре лесопромышленного техникума» от 141/п от 14.01.2015
4. Приказ Минобрнауки РФ от 14.02.2011 N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов». (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.03.2011 N 19973) < <http://www.consultant.ru/> > ( [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_111411/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_111411/) )
5. Распоряжение министерства образования и науки Хабаровского края №532 от 19.03.2015 о создании служб медиации в образовательных организациях.< <http://abc.edu-net.khb.ru/> > ( [http://abc.edu-net.khb.ru/index.php?redirect=pages&main\\_action=44&num=23](http://abc.edu-net.khb.ru/index.php?redirect=pages&main_action=44&num=23) )
6. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (действующая редакция, 2016) < <http://www.consultant.ru/> > ( [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/) )
7. Школьные службы примирения. Сайт Антона Коновалова. Электронный ресурс: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>. Дата обращения 24.10.2016